

デンソーHEMS 会員規約

本規約は、株式会社デンソー（以下「弊社」といいます。）が会員に提供するデンソーHEMS 関連サービス（以下「本サービス」といいます。）に関して適用される事項を定めるものです。

第1章 総論

第1条（本規約の適用範囲及び変更）

1. 本規約は、すべての会員に適用され、会員登録手続き時及び会員登録後に遵守いただく規約であり、本規約に同意いただけない場合、本サービスを利用いただくことはできません。
2. 弊社が定める手段を通じ、会員に対して随時通知される諸規定は、通知した時点をもって本規約その他付属の規約（以下合わせて単に「本規約」といいます。）の一部を構成するものとします。
3. 弊社は、本規約を任意に変更できるものとし、1か月前までに別紙に定めるウェブサイト（以下「本サイト」といいます。）に本規約の変更内容を掲示するものとします。
4. 本規約と第1項の諸規定の内容が異なるときは、諸規定の内容が優先して適用されます。

第2条（定義）

1. 本規約において、次の用語はそれぞれ以下に定める意味で、用いられるものとします。

- (1) デンソーHEMS
会員住宅に取り付けられた弊社製のエネルギー制御ユニット、マルチコントローラもしくはその集合体から構成されるハードウェア
- (2) エネルギー制御ユニット
会員住宅のエネルギー情報（電力、ガス、水道）の見える化や、エネルギー関連機器を連携させたエネルギーマネージメントを提供する機器
- (3) マルチコントローラ
家電や住宅設備といった指定の連携機器を所有のブラウザ端末から操作可能とする機器
- (4) デンソーセンタ
弊社が所有するサーバであり、デンソーHEMS のデータの保存、編集機能を有するほか、会員または弊社の指示により、エネルギー制御ユニット、マルチコントローラの操作を処理する機能を有するもの
- (5) 会員
本規約所定の手続きに従って、会員登録を申し込み、弊社がこれを承諾した個人
- (6) 会員住宅
デンソーHEMS が設置された、会員が使用権限を有する住宅
- (7) 本サービス
弊社が会員に対して提供する本規約別紙に定めるデンソーHEMS に関連するサービス
- (8) ID 等
会員登録後に弊社から通知する本サービスを利用するために必要な ID 及びパスワード

第3条（会員資格等）

1. 別紙で定める場合を除くほか、次の各号の要件を全て満たしている者においてのみ、会員登録をする資格があります。次の各号の1つでも欠くに至った場合には、会員としての資格を失います。
 - (1) 個人であること。（法人その他の団体は、会員にはなれません。）
 - (2) デンソーHEMS を自己が使用権限を有する住宅において設置していること。
 - (3) 前号の住宅において、有線LANインターネット回線が利用可能な環境があること。
2. 本サービスは、会員においてのみ、これを受けることができます。

第2章 会員にご準備いただく事項等

第4条（会員登録）

1. 会員になろうとする者（以下、「申込者」といいます。）は、本規約の各条項を承諾のうえ、デンソーHEMS のネットワーク設定より、弊社に対して利用を申し込むものとします。
2. 会員登録は、第1項の申込みに対して、弊社が承諾することによって成立します。
3. 前項に定める弊社による承諾は、弊社が別段の意思表示をしない限り、会員登録がなされた旨の通知が、サーバ接続設定画面、その他の方法で会員になされた時点で、なされたものとします。
4. 会員登録は、無料です。

第5条（会員においてご準備いただくその他の事項）

1. 会員が、本サービスを受けるためには、インターネットに接続可能なデバイス（パソコン、携帯電話機またはスマートフォン、タブレットのいずれかをいいます。以下では単に「デバイス」といいます。）を準備する必要がある、これらの一つでも会員登録期間中維持しない場合には、本サービスの全部または一部を受けることができません。

第6条（会員登録申込みの拒否）

1. 弊社は、申込者が次のいずれかに該当する場合、会員登録を承諾しません。但し、弊社が特に認めた場合を除きます。
 - (1) 申込者が第3条1項各号の会員資格を充足しないと判断される場合
 - (2) 申込者が本規約違反等により会員登録が取り消されたことがあることが判明した場合

第3章 本サービスに関する事項

第7条（本サービスの提供）

1. 弊社は、希望する会員に対して無料で、別紙所定のサービスからなる本サービスを提供します（デンソーHEMS 等の機器の販売及びそれらの設置工事は有料です。）。なお、希望する会員にメールが送信されるサービスは、会員が弊社に予め電子メールアドレスを届け出ている場合に限られます。
2. 弊社は、本サービスの内容を自由に変更、廃止、追加することができます。この場合には本サイトに表示します。 弊社は、本サービスの内容の変更、廃止、追加による会員の損害について、一切の責任を負いません。
3. 弊社は、本サービスのほか、デンソーHEMS を利用した有料のオプションサービスを

提供することがあります。この場合には、当該有料サービスを申し込んだ会員との間で別途の契約を締結するものとします。

第 8 条（本サービスの利用）

1. 会員は、本サービスを自らの家庭内でのみ利用することができ、第三者にこれを利用させることはできません。

第 4 章 その他の事項

第 9 条（禁止事項）

1. 会員は本サービスの利用に関して、次の各号に規定する行為を行わないものとする。
 - (1) 会員の地位その他本規約に基づく権利または義務の全部または一部の第三者への譲渡、承継、または担保に供する行為
 - (2) 本サービスの提供または運営を妨害する行為
 - (3) 本サービスを営利目的で利用する行為
 - (4) 法令に違反し、または違反する恐れのある行為

第 10 条（ID等の管理責任）

1. 会員は、自己のID等を責任を持って管理するものとし、そのID等を使用してなされた一切の行為（いわゆる「なりすまし行為」を含みますが、これに限られません。）及びその結果について、その行為を自らしたか否かを問わず一切の責任を負うものとします。
2. 会員は、自己のID等を第三者に貸与し、または使用させることはできないものとします。万が一、会員のID等が第三者に使用されたことにより会員が損害を被った場合であっても、その原因を問わず、弊社は一切の責任を負いません。
3. 会員は、他の会員のID等を使用して本サービスを利用することはできないものとします。万が一、会員が他の会員のID等を使用して本サービスを利用した場合、会員はそれによって生じた一切の損害を直ちに賠償するほか、発生した一切の紛争をその責任と負担において解決するものとします。

第 11 条（本サービスの終了）

1. 弊社は、第 1 条に定める方法により、本サービスを 2027 年 3 月 31 日をもって終了するものとします。

第 12 条（本サービスの一時的な中断）

1. 弊社は、次のいずれかに該当する場合には、会員へ通知することなく、本サービスの提供を一時的に中断することがあります。
 - (1) 本サービスのサーバ等のシステム保守を定期的に、または緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電、地震、噴火、洪水、津波、戦争、暴動、騒乱、労働争議等が発生した場合
 - (3) 本サービス提供のために使用する電気通信回線の一部または全部が使用できない場合
 - (4) 会員のデバイスの使用環境その他の事情により通信障害が生じた場合
 - (5) 弊社が運用上または技術上の理由から本サービスの提供の一時的な中断が必要と判断した場合

第13条（損害賠償及び免責）

1. 弊社は、会員による本サービスの利用に関する有用性、安全性及び正確性についていかなる保証もせず、本サービスを利用したこと、または利用できなかったことにより会員に発生した損害に対して、いかなる責任も負いません。また、遠隔操作が可能なサービスにおいて、遠隔操作は、会員の責任において行われるものとし、弊社は、当該遠隔操作に基づく会員または第三者の損害について、いかなる責任を負いません。
2. 弊社は、会員が本規約に違反したことにより被った損害について、いかなる責任も負いません。
3. 会員は、本サービスの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と負担をもって解決し、弊社には一切の迷惑をかけないものとします。
4. 会員が本規約に違反した行為、または不正もしくは違法な行為によって弊社に損害を与えた場合、弊社は当該会員に対して損害賠償を請求することがあります。
5. 本サービスに関して、会員と第三者との間で紛争が生じた場合は、会員と第三者との間で解決するものとし、会員は、弊社に何らの請求または苦情を申し立てないものとします。

第14条（本サービスの私的使用）

1. 会員は、本サービスに含まれるテキスト、画像、写真、音声、動画、プログラム等のコンテンツ（以下、「コンテンツ等」といいます。）に関する著作権その他の知的財産権一切は、コンテンツ等を有する弊社または第三者に帰属します。
2. 会員は、本サービスを通じて入手したいかなる情報も、会員個人の本サービスの利用以外の目的で利用することはできないものとします。

第15条（本サービスの利用により会員が提供する情報の取扱い）

1. 弊社は、第2項で定める目的のために、会員個人が特定されない次の各号に定める情報（以下、「使用情報」といいます。）を取得します。
 - (1) 電気、水道及びガスの使用量及び使用料金
 - (2) 太陽光発電の売電料金
 - (3) 会員住宅の温度及び湿度
 - (4) 会員のデンソーHEMS の設定情報
 - (5) 会員のデンソーHEMS 及びデバイス等のエラー情報
 - (6) 会員のデンソーHEMS の操作及び動作履歴
2. 弊社は、使用情報を安全に管理し、次の目的のために利用できるものとし、会員はこれに同意します。
 - (1) 本サービスの提供
 - (2) 弊社から会員への宣伝広告、お知らせその他各種情報の連絡
 - (3) 本サービスのお客様満足度向上施策の検討
 - (4) 弊社の新規商品及びサービスの企画及び開発
3. 会員は、弊社が本サービスその他本規約に基づく業務の外部事業者への委託及び使用情報の第三者への提供を承諾するものとします。
4. 使用情報を弊社にご提供いただけない場合、会員は本サービスの提供を受けることができません。

第16条（会員資格の取消し）

1. 弊社は、会員が次の各号のいずれかに該当する場合、会員に通知または催告することなく、会員登録を取り消すことができるものとします。
 - (1) 会員登録後に、登録申込時点において、第6条1項各号の拒否事由に該当していたことが判明した場合
 - (2) 会員登録後に、第3条1項各号の会員資格を満たさなくなった場合
 - (3) 会員のID等を利用できなくなった場合
 - (4) 会員が本規約に違反した場合
 - (5) 弊社に対して虚偽の申告をした場合

第17条（退会）

1. 会員は、退会を希望する場合、弊社所定の手続きにより弊社に届出るものとします。退会の効力は、弊社に退会の届出が到達した時点で生じるものとします。
2. 前項に従い退会の届出をした会員は、弊社に対する債務がある場合にはその全額をただちに支払うものとします

第18条（登録期間）

1. 会員の登録期間は、登録日より1年間とします。ただし、期間満了の60日前までに弊社または会員のいずれか一方が別段の意思表示をしない場合には、さらに1年間登録が継続されるものとし、以後も同様とします。

第19条（準拠法及び専属的合意管轄裁判所）

1. 本規約については、日本法に従って解釈するものとします。会員と弊社との間で訴訟が生じた場合、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（附 則）この規約は2014年10月31日から実施します。

（初 版）2014年10月31日

（改 訂）2026年10月1日

【別紙】

■ウェブサイト

規約 <https://www.dnhems.com/hcenterUser/user/policy/policy.html>

製品概要 <https://am.denso.com/hems/>

■サービス内容

①エネマネ（見える化）

家庭内で使用する毎月の電気・ガス・水道の消費量に目標を設定しその目標に対する達成度を見ることができる。

②遠隔操作機能

デンソーHEMSに接続されている機器を宅外から遠隔操作をすることができる。

③オンラインアップデート

エネルギー制御ユニット、マルチコントローラの最新ソフトウェアをネットワーク経由にて自動でダウンロードし、アップデートすることができる。

ダウンロードした最新ソフトウェアの適用可否は会員が選択することができる。

④オンラインバックアップ・リストア

エネルギー制御ユニット、マルチコントローラの設定情報や履歴情報をデンソーセンタにバックアップすることができる。

デンソーセンタにバックアップしている設定情報や履歴情報をエネルギー制御ユニット、

マルチコントローラにリストアすることができる。

⑤エネマネパターン配信

宅内のエネルギー使用量やお天気に応じて最適なエネルギー使用方法を管理するためのエネマネパターンを配信する。