

オンラインアップデート手順

HEMSと同じWi-Fiのネットワークに接続されているタブレット端末、スマートフォンなどをご用意ください。

専用アプリ「HEMS Finder」をインストールされていないお客様は、**手順 1.**から実施ください。

専用アプリ「HEMS Finder」をインストール済のお客様は、**手順 2.**から実施ください。

手順 1. タブレット端末、スマートフォンに専用アプリ「HEMS Finder」をインストールしてください。

<https://www.denso.com/jp/ja/products-and-services/consumer-products/hems/connection01/>

手順 2. 「HEMS Finder」を起動して、HEMS にログインしてください。

万が一、ログインパスワードを忘れた場合は、取扱説明書の「ログインパスワードを忘れたとき」に従い、ログインパスワードの初期化した後、再度設定してください。

手順 3. HEMS のファームウェアをアップデートしてください。



① ホーム画面「各種設定」をタッチ。



② 「お知らせ」をタッチ。

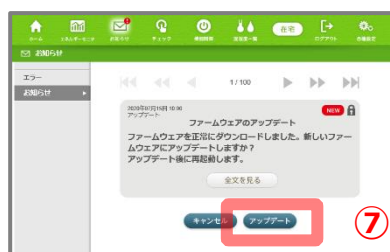
③ 「▶」をタッチして、「ファームウェアのアップデート」のお知らせを選択。

④ 「全文を見る」をタッチ。



⑤ ファームウェアのバージョンを確認。バージョンをメモしてください。

⑥ 「閉じる」をタッチ。



⑦ 「アップデート」をタッチ。

5 分お待ちいただくと、HEMS の再起動が完了しますので、ブラウザを閉じてから再度「HEMS Finder」を起動してください。

手順 4. ファームウェアのバージョンを確認する。



① ホーム画面「各種設定」をタッチ。



② 「その他設定」をタッチ。



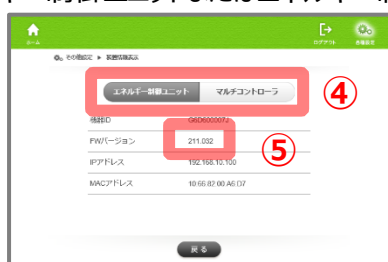
③ 「装置情報表示」をタッチ。

＜エネルギー制御ユニット、エネルギー制御ユニット R、マルチコントローラ単独でお使いの方＞



④ 手順 3 の⑤でメモして頂いたバージョンに更新されていることを確認。

＜エネルギー制御ユニットまたはエネルギー制御ユニット R とマルチコントローラを併設でお使いの方＞



④ 「エネルギー制御ユニット」、「マルチコントローラ」をタッチして、確認する対象の機器を選択。

⑤ 手順 3 の⑤でメモして頂いたバージョンに更新されていることを確認。

注）ファームウェアバージョンが更新されずにアップデートがされなかった場合

アップデートが正常にできていない場合には、お手数ですが、以下の手順に従って、再度アップデートをお願いします。

- ① エネルギー制御ユニット(R)、マルチコントローラの AC アダプタを抜き差しして、再起動を行ってください。
- ② 起動後にアプリ「HEMS Finder」のホーム画面から、「各種設定」＞「その他設定」＞「ファームウェアアップデートサーバから取得」を選択して、最新ファームウェアをダウンロードしてください。
- ③ ダウンロード後はお知らせの表示に従って再起動を行ってください。

詳しくは取扱説明書「アップデートをしたいとき」をご覧ください。

以上

【お問い合わせ先】

デンソーお客様ご相談窓口： 03-6367-3808

受付時間： 9:00～20:00[年末年始を除く]