420018-0675

デンソーのHEMS マルチコントローラ

使いかた簡単ガイド

お客様ご相談窓口
03-6367-3808
受付時間｜9:00 - 20:00［年末年始を除く］

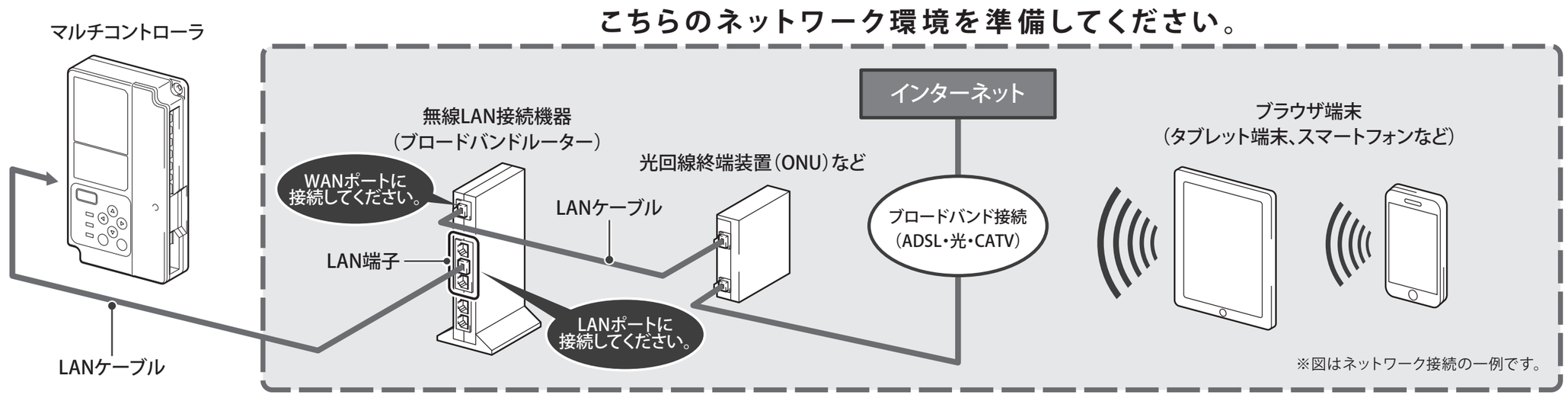
初めてご使用いただく前に

本製品をご使用いただく前に、必ず以下の準備・設定をしてください。

1 ネットワーク環境の準備をします。

ご使用の前に、以下のネットワーク環境を準備してください。

- 無線LAN接続機器として、ブロードバンドルーターが必要です。
  ネットワーク接続する際には、必ずブロードバンドルーターを正しく設置してください。正しく設置していない場合、外部の第三者によって、HEMSの各種画面に表示される情報を見られたり、HEMSを操作される可能性があります。
- ADSL、光回線、ケーブルTVネットワークなど、常時インターネットに接続できるブロードバンド回線が必要です。



2 Wi-Fi設定をします。

ご使用のブラウザ端末のWi-Fi設定をしてください。

詳しくは取扱説明書の「ご使用の前に」の「ログインをする」を参照

ご使用のブラウザ端末により画面表示は異なります。

3 専用アプリのダウンロードをします。

下記のURLまたはQRコードより、専用アプリ「HEMS Finder」をダウンロードしてください。

URL

https://www.denso.com/jp/ja/products-and-services/consumer-products/hems/connection01/

QRコード

URLはご使用のブラウザに入力してください。

4 マルチコントローラにログインをします。

「HEMS Finder」を起動して、マルチコントローラにログインしてください。

詳しくは取扱説明書の「ご使用の前に」の「ログインをする」を参照

セキュリティを向上させるため、ログイン時のIDとパスワードは必ず初期設定から変更してください。
また、パスワードは定期的に変更することを推奨します。

5 時刻の確認をします。

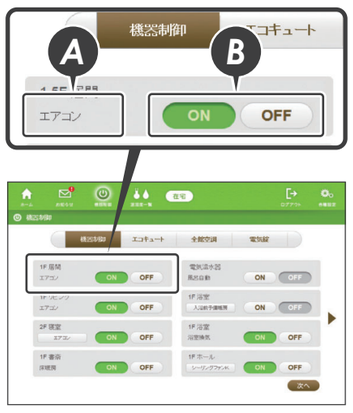
日付と時刻はお買い上げ時に設定されていますが、ずれているときは合わせなおしてください。

詳しくは取扱説明書の「設定をする」の「時刻の設定をする」を参照

基本の使いかた

機器制御

HA/ECHONET Lite機器をご使用のときは、各機器の操作や運転状態が確認できます。

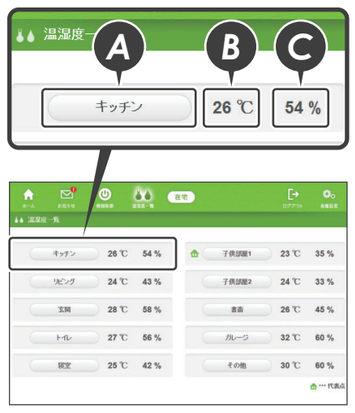


A 機器名称表示
機器別に設定した名称が表示されます。

B 操作スイッチ
機器のON/OFF操作ができます。また、機器の運転状態（ON/OFF）が確認できます。

温湿度一覧

温度・湿度を温湿度センサー別に確認できます。



A 温湿度センサー名称表示
温湿度センサー別に設定した名称が表示されます。

B 温度表示
温湿度センサー別に温度が確認できます。

C 湿度表示
温湿度センサー別に湿度が確認できます。

全館空調

指定の全館空調をご使用のときは、全館空調の操作や運転状態が確認できます。

A 運転モード変更スイッチ
全館空調の運転モードが変更できます。

B 温度変更スイッチ
全館空調の温度が変更できます。

C 運転スイッチ
全館空調の運転/停止ができます。

エコキュート

指定のエコキュートをご使用のときは、エコキュートのお湯張りや運転状態が確認できます。

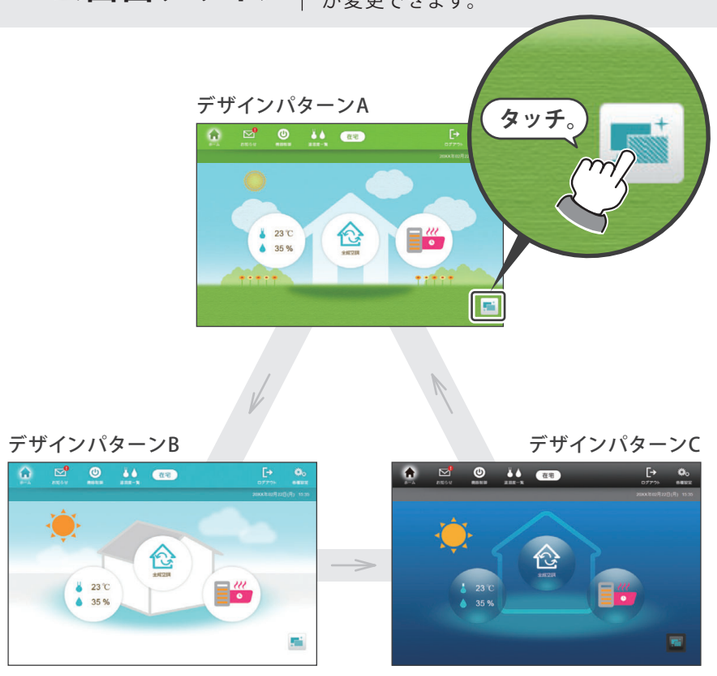
A 運転状態表示
エコキュートの運転状態が確認できます。

B 自動湯張りスイッチ
おふろを沸かしたいときに、自動湯張りができます。

C タンク湯増しスイッチ
お湯がたりないときに、タンク湯増しができます。

ホーム画面デザイン

お好みに合わせて、ホーム画面のデザインが変更できます。



「エネルギー制御ユニット」と連携をすることで、ご家庭内のエネルギーの見える化や、蓄電池などの機器操作も可能になります。

※ご使用でない機器のアイコンは表示されません。　※画面イメージは予告なく変更される場合があります。
※ECHONET Liteは、エコーネットコンソーシアムの商標または登録商標です。　※Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。　※QRコードは、(株)デンソーウェーブの商標または登録商標です。
※本紙では「ブラウザ端末」を「タブレット端末」と「スマートフォン」の総称として使用しています。
※本書では「エネルギー制御ユニット」を「エネルギー制御ユニット（DNEC-AHMR-A）」と「エネルギー制御ユニットR（DNEC-AHMR-C）」の総称として使用しています。

デンソーのHEMS マルチコントローラ

宅外サービス設定ガイド

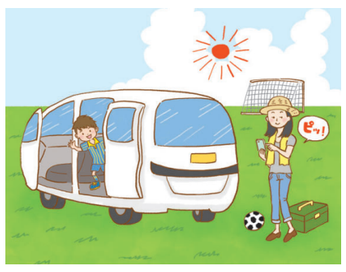
本製品を最新のファームウェアでご使用いただくためには、必ず宅外サービスの設定が必要です。

宅外サービスでできること（利用料無料）

スマートフォンで帰宅前にお湯張り。

帰宅時、駅や電車待ちのときに。
帰宅中のバスや電車内から。

お子様の運動会の応援の帰りに。
炎天下のサッカー応援の後で。



外出先から戸締り。

うっかり鍵を閉め忘れたときも安心。
外出先からスマートフォンで戸締まり。

休日の家族旅行でも大活躍。

真夏の家族旅行。
到着すると「快適な家」が待っている。

ホーム画面

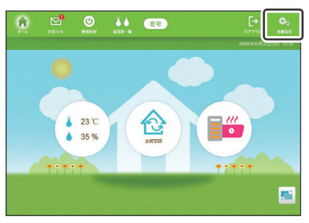
主にできること

- エコキュートのお湯張りや湯張り予約。
- 全館空調の運転/停止。
- 電気錠の施錠や状態確認。
- HA/ECHONET Lite機器のON/OFFや状態確認。

宅外サービスで連携機器の操作をするときは、在宅・外出スイッチを「外出」に設定してください。

宅外サービスの初期設定

❶ 宅外サービスのネットワーク設定をする



① [各種設定]をタッチ。

② [ネットワーク設定]をタッチ。
③ [ネットワーク本体設定]をタッチ。

④ IPアドレス欄に数値が表示されていることを確認する。
⑤ [接続テスト]をタッチ。

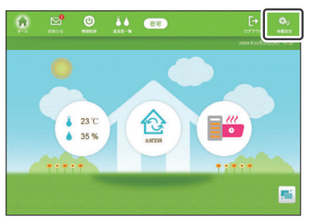
⑥「接続テストが正常終了しました。」と表示されたら、[戻る]をタッチ。

⑦ [決定]をタッチ。

⑧ [OK]をタッチ。
⑨ [ホーム]をタッチ。

接続テストに失敗したときは、裏面の「初めてご使用いただく前に」の「①ネットワーク環境の準備をします。」の内容をチェックしてください。

❷ 連携機器のリモート設定をする



① [各種設定]をタッチ。

② [接続機器設定]をタッチ。
③ リモート設定をしたい連携機器を選ぶ。

④ 宅外リモート制御を「する」に設定する。
⑤ [決定]をタッチ。

⑥ [OK]をタッチ。
⑦ [ホーム]をタッチ。

左記の手順を繰り返して、すべての連携機器の宅外リモート制御を「する」に設定してください。

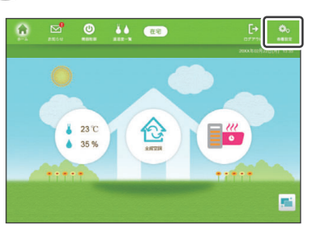
MEMO IDと初期パスワードのメモにご利用ください。

ID：

パスワード：

※ IDとパスワードは、第三者に不正に使用されないよう、十分にご注意ください。また、パスワードは定期的に変更することを推奨します。

❸ 宅外サービスのログインIDとパスワードを発行する



① [各種設定]をタッチ。

② [ネットワーク設定]をタッチ。
③ [宅外サービス開始・停止]をタッチ。

④ 規約を読み、「規約に同意する」にチェックを入れる。
⑤ [開始]をタッチ。

⑥ [OK]をタッチ。

⑦ [ホーム]をタッチ。

⑧ [お知らせ]をタッチ。
⑨ [全文を見る]をタッチして、宅外サービスのID、パスワード、URLを確認する。

宅外サービスのID、パスワード、URLのお知らせは、消えてしまわないように保護することをおすすめします。

❹ 宅外サービスに初回ログインし、任意のパスワードに変更する

https://www.dnhems.com/hcenterUser/

①上記のURLまたはQRコードより、宅外サービスにアクセスする。

② [ログイン]をタッチ。

③ お知らせで連絡されたIDとパスワードを入力する。
④ [ログイン]をタッチ。

⑤ [OK]をタッチ。

⑥ 任意の新しいパスワードを入力する。
⑦ [決定]をタッチ。

⑧ [はい]をタッチ。

宅外サービスのURLは、ブックマーク登録しておくことをおすすめします。

❺ 宅外サービスを利用する

※宅外サービスには、エコキュートの「タンク湯増し」と「貯湯量表示」、全館空調の「運転モード変更」と「温度変更」、ホーム画面の「温湿度表示」と「デザイン変更」、ECHONET Lite対応エアコンの「温度表示」、ECHONET Lite対応浴室暖房乾燥機の「浴室換気」、温湿度センサー別の「温湿度一覧」の機能はありません。
※連携機器の操作をしないときは、在宅・外出スイッチを「在宅」に戻してください。　※インターネットやスマートフォンの利用料は、お客様負担となります。