

DENSO

デンソーのHEMS マルチコントローラ

取扱説明書

保証書付き



ディーエヌシーユー エーエイチエムアール エー

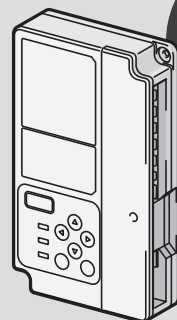
型 式 | DNCU-AHMR-A

も く じ

はじめに	2
ご使用の前に	16
操作をする	25
外出先から操作をする	42
設定をする	60
故障かな？と思ったら	92
必要なときに	99



- このたびは、本製品をお買い上げいただきまことにありがとうございます。
ごぞいます。
- 本書は使用上の注意事項を記載しております。
正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ずお読みください。
そのあとは、必要になったときにいつでもお読みになれるよう大切に保管してください。
- 本製品と「エネルギー制御ユニット」を併設されているお客様は、
エネルギー制御ユニットに付属の取扱説明書をお読みください。



マルチ
コントローラ

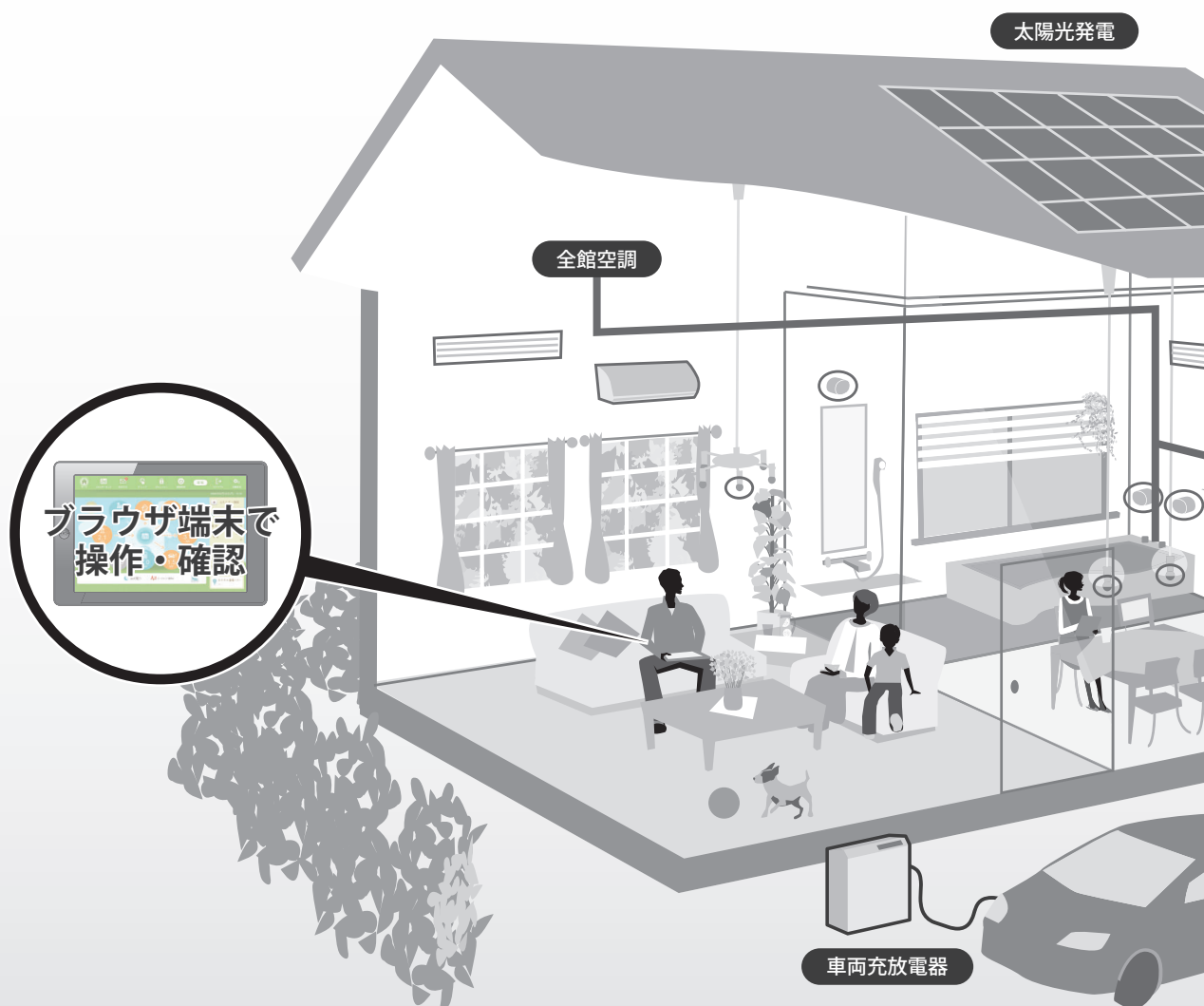
デンソーのHEMSのしくみ

HEMS（Home Energy Management System）とは、
ご家庭内のエネルギー機器をつないでエネルギーを見える化し、省エネ行動を促すシステムです。

デンソーのHEMSを構成するのは、
「計測ユニット」「エネルギー制御ユニット」「マルチコントローラ」の3つの機器です。

計測ユニットで計測されたエネルギー情報は、エネルギー制御ユニットで集約され、
ご使用のブラウザ端末に表示されます。

エネルギー制御ユニットはエコキュートやエアコンなど、指定の連携機器の操作ができます。
また、マルチコントローラを設置することで、より多くの連携機器の操作が可能になります。



エネルギー
制御ユニット

計測ユニットとマルチコントローラからの情報を集約し、かしこい省エネを実現します。

また、ECHONET Lite対応の家電製品や設備機器を、ご使用のブラウザ端末で操作できます。

マルチ
コントローラ

エコキュート、全館空調、HA/ECHONET Lite機器などの家電製品や設備機器を、ご使用のブラウザ端末で操作できます。

計測ユニット

電気・ガス・水道などのエネルギーを、リアルタイムで計測します。

エコキュート

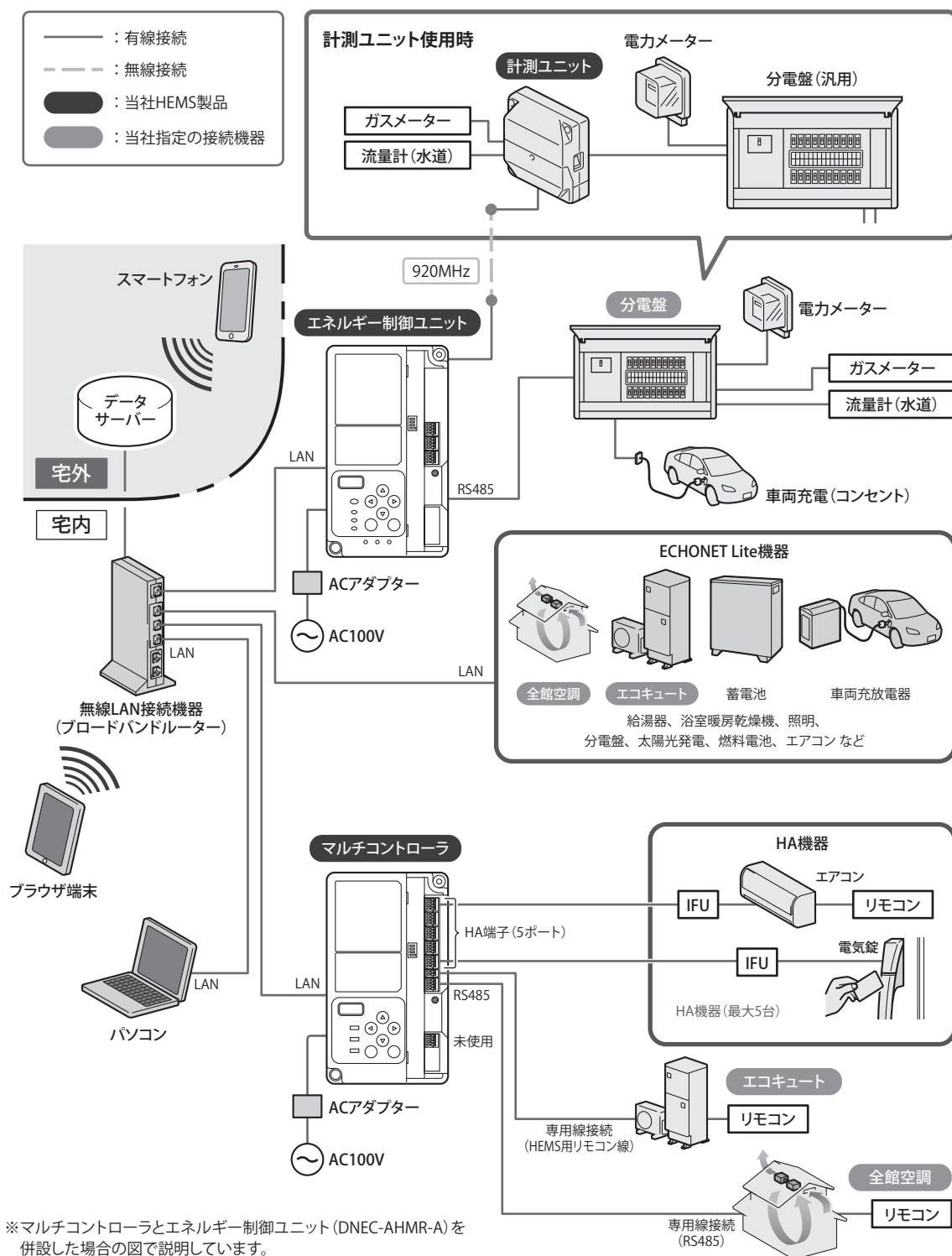
蓄電池

※ブラウザ端末や各連携機器は別途お買い求めください。

※本書では「エネルギー制御ユニット」を「エネルギー制御ユニット（DNEC-AHMR-A）」と「エネルギー制御ユニットR（DNEC-AHMR-C）」の総称として使用しています。

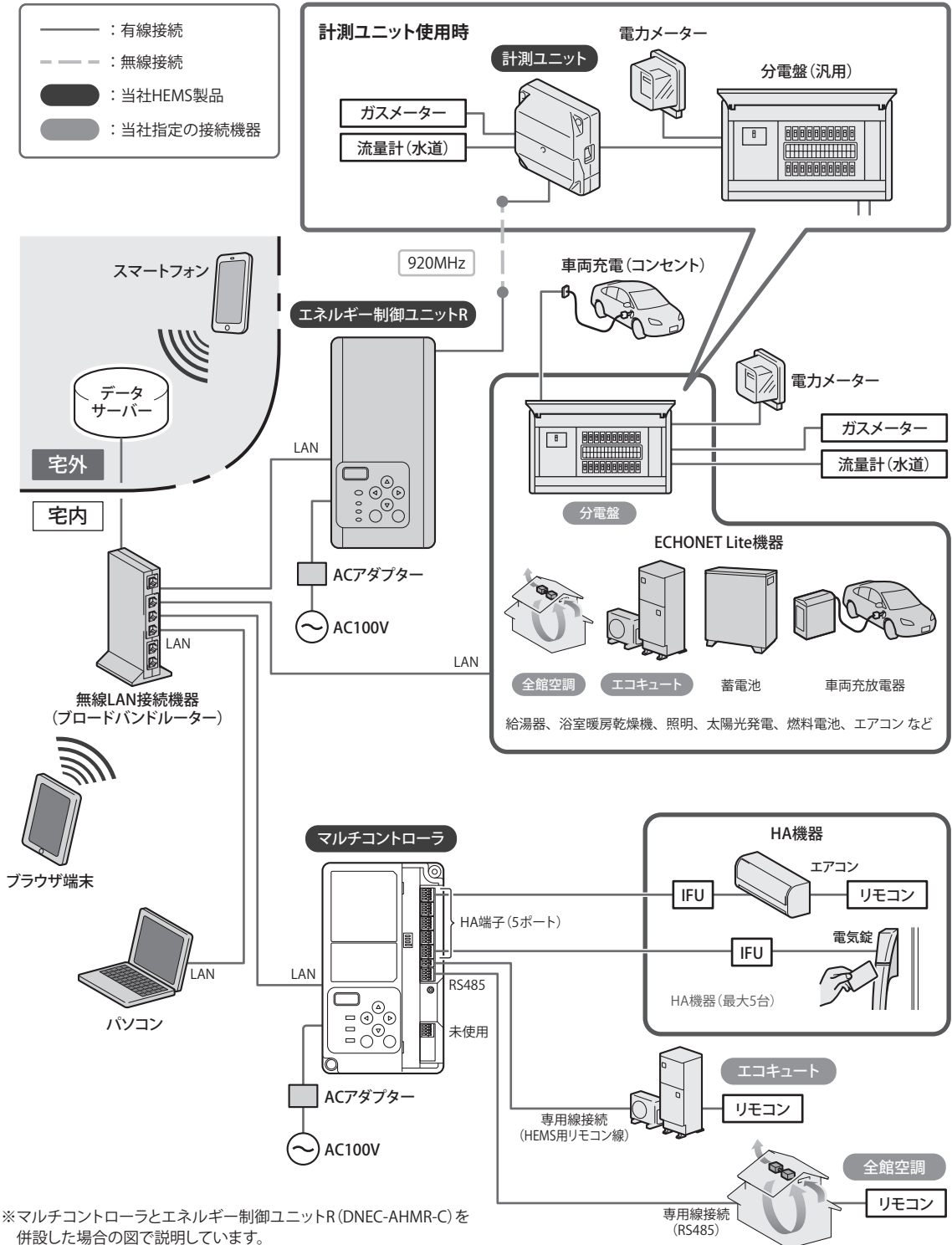
※本書では「ブラウザ端末」を「タブレット端末」と「スマートフォン」の総称として使用しています。

マルチコントローラ + エネルギー制御ユニットのシステム概要図



マルチコントローラ + エネルギー制御ユニットRのシステム概要図

はじめに



もくじ

はじめに

デンソーのHEMSのしくみ	2
もくじ	6
安全上のご注意	8
ご使用にあたってのご注意とお願い	12

ご使用の前に

各部のなまえとはたらき	16
ご使用前の準備	17
ネットワーク環境の準備をする	18
ログインをする	19

操作をする

ホーム画面を見る	25
全館空調の操作をする	28
HA/ECHONET Lite機器などの操作をする	31
エコキュートの操作をする	35
セキュリティ機器の操作をする	38
電気錠の施錠をする	40

外出先から操作をする

宅外サービスについて	42
宅外サービスにログインをする	43
ホーム画面を見る	44
全館空調の操作をする	47
住設機器の操作をする	49
エコキュートの操作をする	52
電気錠の施錠をする	55
ログインパスワードの変更をする	57
お知らせを見る	58

設定をする

設定項目一覧	60
時刻の設定をする	62
所在地の設定をする	63
インターネットに接続をする	64
宅外サービスの開始をする	66
宅外サービスのパスワードを再発行する	67
ログインIDとパスワードの変更をする	68
HA機器の接続設定をする	69
ECHONET Lite機器の接続設定をする	71
セキュリティ機器の接続設定をする	90
エコキュート・全館空調の接続設定をする	91

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら	92
緊急のエラーが発生したとき	94
発生中のエラーを見る	95
エラーコードと処置方法	97

必要なときに

お知らせを見たいとき	99
機器情報を見たいとき	101
アップデートをしたいとき	102
データの書出し/読込みをしたいとき	106
エラー履歴を見たいとき	111
統計データを初期化したいとき	113
ログインパスワードを忘れたとき	114
パソコンで見たいとき	116
HEMSを再起動したいとき	120
お手入れ	121
停電したとき	122
仕様	123
保証とアフターサービス	124
お客様ご相談窓口	126
索引	127

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、お使いになる方や他の人への危害と財産の損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

また、各連携機器をご使用いただくうえでの注意事項は、機器メーカー発行の取扱説明書をご確認ください。

表示	表示の意味
 警告	“取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷 ^(※1) を負うことが想定されること”を示します。
 注意	“取り扱いを誤った場合、使用者が軽傷 ^(※2) を負うことが想定されるか、または物的損害 ^(※3) の発生が想定されること”を示します。

※1 重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

※2 軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電などをさします。

※3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

●本文中で使われる図記号の意味は次の通りです。

図記号	図記号の意味	図記号	図記号の意味	図記号	図記号の意味
	禁止		分解禁止		水ぬれ禁止
	ぬれ手禁止		指示に従う		電源プラグをコンセントから抜け



警告 火災・感電・故障を防ぐためにお守りください

ご使用やお手入れのときは



- 本製品のそばに花びん、植木鉢、コップ、化粧品、薬品や水の入った容器、または小さな金属類を置かない



- 本製品を分解・改造したりしない



- 本製品に水をかけたり、ぬれた手で触らない



- アイロン、電気ストーブなどの電熱機器のON/OFFは、必ず電熱機器の電源スイッチで確認する

- ・ 電熱機器は、電源スイッチがONになっても、過熱防止のためヒーター回路が自動的に切れたり入ったりします。電熱機器のヒーター回路が切れていると、消費電力が極めて小さくなり、本製品では消費電力を計測できませんので、電熱機器のON/OFFの判断に本製品を使用しないでください。



警告

火災・感電・故障を防ぐためにお守りください

ご使用やお手入れのときは



- 本製品の通風孔などから内部に金属類や燃えやすいものなどの、異物を差し込んだり、落としたりしない



- ・ 特にお子様のいるご家庭では、ご注意ください。
- ・ 万一、異物が入った場合は、すぐに本製品のACアダプターの電源プラグをコンセントから抜いたあと、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

- 万一、本製品を落としたり破損した場合は、すぐに本製品のACアダプターの電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談する



- 本製品を水や海水につけたり、ぬらしたりしない



- ・ 万一、内部に水が入ったりぬれたりした場合は、すぐに本製品のACアダプターの電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

はじめに

異常が発生したときは



- 煙が出ている、変なにおいがするなどの異常状態のまま使用しない



- ・ 異常が発生した場合は、以下の処置をして、煙が出なくなるのを確認してから、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
- お客様による修理は危険ですので絶対におやめください。

<異常発生時の処置>

- ・ すぐに本製品のACアダプターの電源プラグをコンセントから抜く



警告

火災・感電・故障を防ぐためにお守りください

ACアダプターなどは



● AC100V家庭用電源以外で使用しない

・ 差込口が2つ以上ある壁の電源コンセントに他の電気製品のACアダプターを差し込む場合は、合計の電流値が電源コンセントの最大値を超えないように注意してください。

● 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしない。

また、電源コードに重い物をのせたり、加熱したりしない

● ACアダプターは必ず本製品に付属のものを使う

また、本製品に付属のACアダプターは、他の製品に使用しない

● ACアダプターに物をのせたり、布をかけたりしない

● 本製品のACアダプターは、たこ足配線にしない



● 電源コードが傷んだ（心線の露出・断線など）状態のまま使用しない

・ すぐに本製品のACアダプターの電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。



● ACアダプターの電源は、日本国内AC100V（50/60Hz）を使用する



警告

けがや事故を防ぐためにお守りください

ご使用やお手入れのときは



● 本製品は、高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器や、心臓ペースメーカーなどの近くに設置したり、近くで使用したりしない

また、医療用電子機器の近くや病院内など、使用を制限された場所では使用しない

・ 電子機器や心臓ペースメーカーなどが誤動作するなどの原因になることがあります。

● 電動シャッターなどの可動機器を操作する場合は、必ず可動機器の周りに人がいないことを確認し、周辺にはものを置かない

また、家や敷地内に人がいる可能性がある場合には外出先から操作しない

⚠ 注意

火災や感電を防ぐためにお守りください

ご使用やお手入れのときは



- 雷が鳴りだしたら、電源コードに触れたり周辺機器の接続をしたりしない



- 本製品のACアダプターの電源プラグとコンセントの間のホコリは、定期的（半年に1回程度）に取り除く



- 本製品を落とさない

・万一、本製品を落としたり破損した場合は、すぐに本製品のACアダプターの電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。



はじめに

ACアダプターなどは



- 本製品を移動させる場合は、本製品のACアダプターの電源プラグをコンセントから抜き、外部の接続線を外したことを確認する



- 本製品のACアダプターの電源プラグはコンセントに確実に差し込む
また、抜くときは必ず電源プラグを持って抜く



- 長時間で使用にならないときは、安全のため必ず本製品のACアダプターの電源プラグをコンセントから抜く

⚠ 注意

やけどを防ぐためにお守りください

ご使用やお手入れのときは



- 本製品の使用中、長時間にわたり身体の一部箇所が本製品に触れたままにしない

ACアダプターなどは



- 本製品の使用中や使用直後、ACアダプターは、高温になる場合があるので注意する

ご使用にあたってのご注意とお願い

本製品について

- 本製品の故障・不具合・誤作動などにより、通信できずに生じた被害などの純粋経済損害に対して、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品に記録されたデータが消失・破損しても保証いたしません。
また、データの消失・破損に伴う損害が発生した場合であっても、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品に接続した照明器具や電気機器（JEM-A機器、ECHONET Lite機器）の操作は、お客様の自己責任において行ってください。そのために生じた損害について当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
なお、操作の際は以下の点にご注意ください。
 - ・安全を確保したうえで操作してください。
 - ・機器やネットワークの通信状態によっては操作、表示ができない場合があります。
 - ・外出先から玄関錠を施錠する際は、閉め出しにご注意ください。また、玄関錠は外出先から解錠できません。
- 本書は各連携機器を本製品で操作する方法を記載していますが、各連携機器に関するすべての使用上の注意事項を記載しているものではありません。各連携機器の取り扱いに関する安全上の注意事項、詳細説明、お手入れ方法などについては、各機器メーカー発行の取扱説明書をご確認ください。
- 本製品の専用サーバーとおお客様の設備の接続には、SSLによる暗号化を行っておりますが、インターネットの通信経路において盗聴・不正アクセスされたことによりお客様の暗証番号・送信情報などが漏洩した場合、そのために生じた損害について当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ネットワーク機器の障害、通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などの原因により本サービスの提供が遅延したり不能となった場合、あるいは送信情報の誤り・脱落などが発生した場合、その損害については当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品に使用している液晶には、画素欠けや常時点灯する画素がある場合がありますが、故障ではありません。
- テレビ・ラジオなどは、本製品から2m以上離してご使用ください。映像や音声が乱れる場合があります。
- 本製品は計量法の対象機器ではありません。表示される数値・金額は目安であり、電気事業者などの請求書の値とは異なります。
- 本製品とコードレス電話機や電子レンジなど、電波を放射する装置との距離が近すぎると通信速度が低下したり、データ通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを数メートル以上離してお使いください。
- 本製品を移動するときは、ブロードバンドルーターから取り外してください。故障の原因となることがあります。
- 動作中に接続コード類が外れたり、接続が不安定になると誤動作の原因となります。
動作中は、コネクタの接続部には触れないでください。
- 本製品をベンジン、シンナー、アルコールなどで拭かないでください。変色や変形の原因となることがあります。汚れがひどいときは、薄い中性洗剤をつけた布をよく絞って汚れを拭き取り、やわらかい布でから拭きしてください。
ただし、コネクタ部分は、よく絞った場合でもぬれた布では絶対に拭かないでください。
- 本製品は屋内専用です。
- 本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様であり外国の規格などには準拠しておりません。本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。また、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポートなどは行っておりません。
- 本製品で推奨するブラウザ端末や操作ができる接続対象機器は、下記ウェブサイトでご確認ください。

<https://www.denso.com/jp/ja/products-and-services/consumer-products/hems/connection01/>



- 本製品はCookieとJavaScriptを使用しています。ご使用のブラウザ端末のCookieとJavaScriptの設定を有効にしてください。
- 本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従って処理してください。
詳しくは各地方自治体にお問い合わせください。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載・無断複写することは禁止されています。
- 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容については万全を期して作成いたしました。が、万一の不審な点や誤り・記載もれなどお気づきの点がありましたら、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
- 本製品の故障・誤動作・天災・不具合あるいは停電などの外部要因によって通信などの機会を逸したために生じた損害などの純粋経済損失につきましては、当社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 画面イメージなど、本製品の仕様は予告なく変更される場合があります。

本製品に接続できる電気機器（JEM-A機器）について

- 本製品に接続できる電気機器は、日本電機工業会規格JEM1427に適合している機器（JEM-A機器）に限ります。ただし、上記規格に適合していても接続している電気機器の機能により本製品から正しく制御できない場合があります。

本製品に接続できる電気機器（ECHONET Lite機器）について

- 本製品に接続できる電気機器は、エコーネットコンソーシアムにて策定された通信規格ECHONET Liteに適合している機器（ECHONET Lite機器）に限ります。
ただし、上記規格に適合していても本製品から正しく制御できない場合があります。

無線LAN製品ご使用時のセキュリティについて

- 無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性があります。

通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、「個人情報」や「機密情報」などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人のネットワークへアクセスし、

- ・個人情報や機密情報を漏洩する
- ・特定の人物になりすまして、不正な情報を流す
- ・傍受した通信内容を改ざんする
- ・コンピュータウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する

などの行為をされてしまう可能性があります。

上記セキュリティ問題が発生する可能性を少なくするためには、お客様が無線LAN製品をご使用になる前に、必ず無線LAN製品の取扱説明書をご確認いただき、セキュリティに関する設定を行ってください。

本件のために生じた損害について当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

ご使用にあたってのご注意とお願い

本製品のネットワーク接続に関するご注意

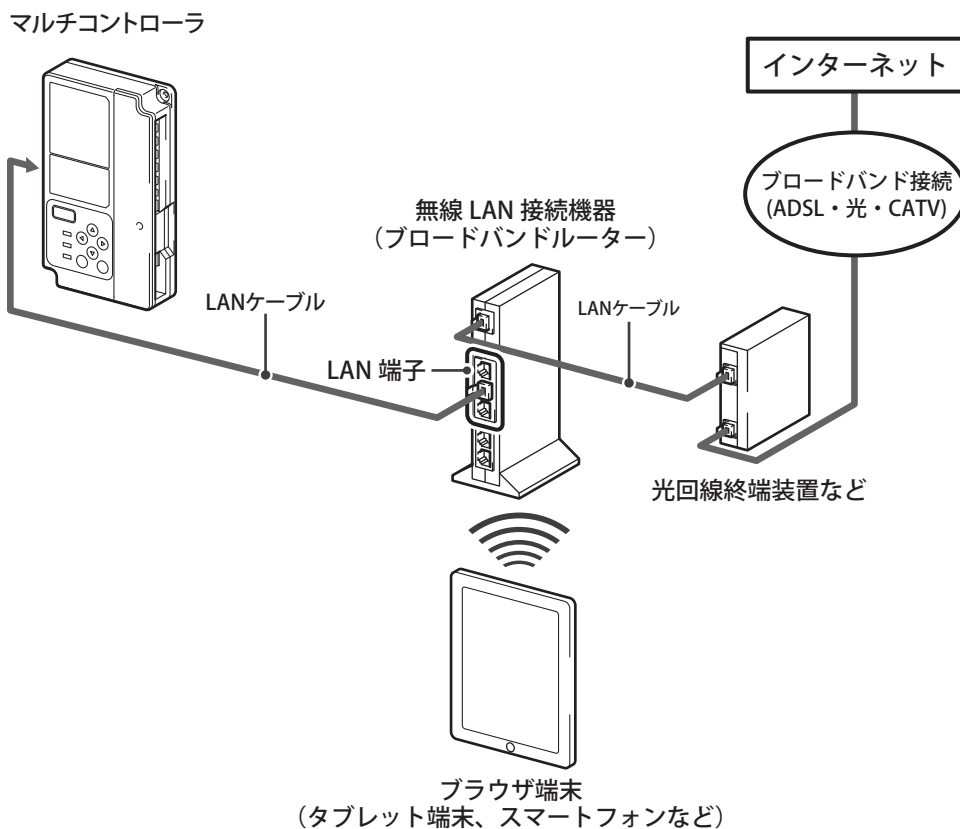


ネットワーク接続するには、必ずブロードバンドルーターを正しく設置してください。正しく設置していない場合、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性があります。

● HEMSにアクセスされる

外部の第三者によって、HEMSの各種画面に表示される情報を見られたり、HEMSを操作される可能性があります。

ネットワーク接続例



Point!

- ログイン時のIDとパスワードが初期設定のままになっていると、お客様以外のブラウザ端末からも本製品にアクセスされる可能性があります。セキュリティを向上させるため、**ログイン時のIDとパスワードは必ず初期設定から変更してください。**また、パスワードは定期的に変更することを推奨します。▶ 68ページ
- ログイン時のIDとパスワードが初期設定のままになっていると、一定期間経過後に自動でログアウトしますので、再度ログインをしてください。▶ 21ページ ▶ 24ページ

GNU General Public License について

- 本製品には、以下のGNU General Public License（以下「GPL」とします）または、GNU Lesser General Public License（以下「LGPL」とします）の適用を受けるソフトウェアが含まれております。
お客様は添付のGPL/LGPLの条件に従いこれらのソフトウェアのソースコードの入手、改変、再配布の権利があることをお知らせいたします。
ソースコードは、Webで提供しております。ダウンロードする際には、以下のURLにアクセスしてください。

<https://www.denso.com/jp/ja/opensource/hems/mshems/>



個人情報のお取り扱いについて

- 当社では、個人情報保護ポリシーを制定し、お客様の個人情報保護に努めております。
お客様からご提供いただく情報に含まれるお客様の個人情報は、お客様からのご質問・ご要望に対する回答、お客様と当社との間で締結した契約の履行、およびお客様に対する製品・サービス等に関する有用な情報の提供のために利用し、他の目的に利用することはありません。また、お客様の承諾なく第三者へ個人情報を提供することはありません。ただし、業務を委託するために業務委託先に個人情報を開示する場合があります、その場合には秘密保持条項などを含む契約を締結したうえで委託し、個人情報を適切に管理します。
個人情報の取り扱いについては、当社ウェブサイトのプライバシーポリシーをご確認ください。

<https://www.denso.com/jp/ja/privacy-policy/>

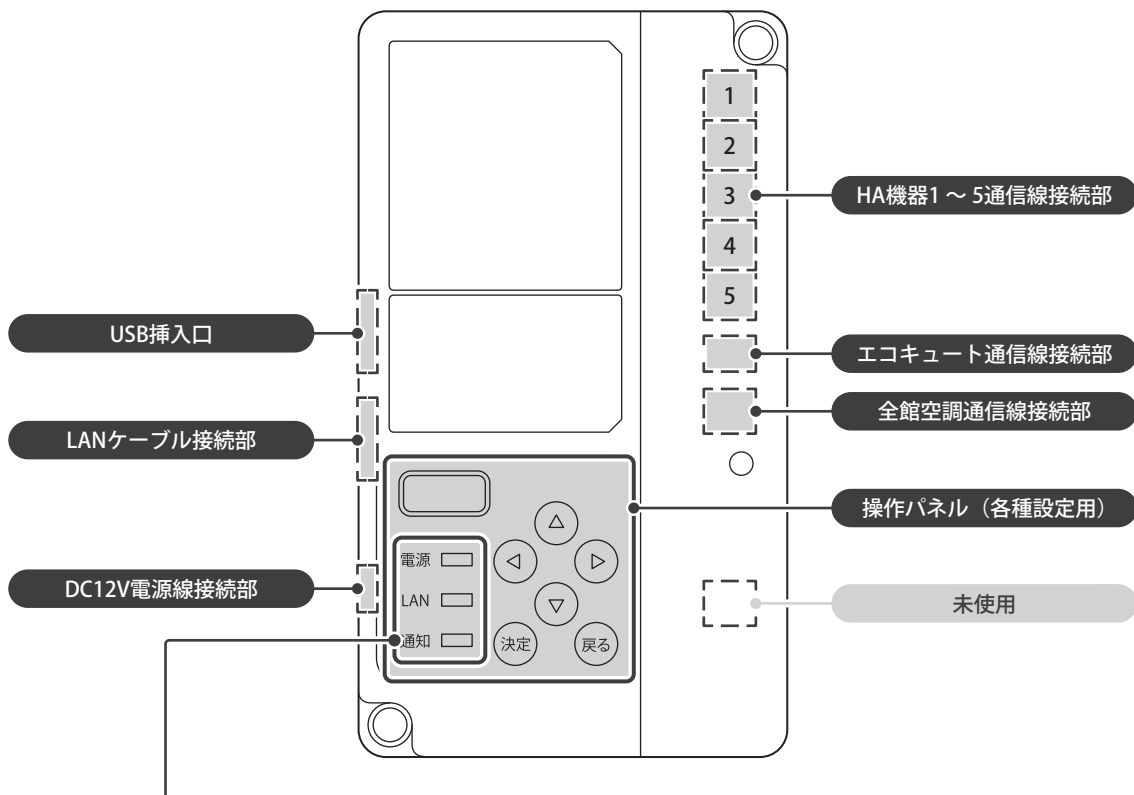


- iOS®は、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- Android™は、Google Inc.の商標または登録商標です。
- ECHONET Liteは、エコーネットコンソーシアムの商標または登録商標です。
- Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- QRコードは、(株)デンソーウェーブの商標または登録商標です。

各部のなまえとはたらき

マルチコントローラ

ご使用の前に



表示ランプ

マルチコントローラの状態をランプで表示します。

表示ランプ	状態	内容
電源	消灯	電源OFF
	点灯	電源ON
	点滅	エラー発生中 アップデート中
LAN	消灯	LAN未設定
	点灯	LAN設定済み
	点滅	LANエラー発生中 アップデート中
通知	点灯	アップデートデータあり
	点滅	その他機器エラー発生中 アップデート中

ご使用前の準備

ご使用までの流れ

本製品をご使用になる前に、以下の流れで準備をしてください。

① ネットワーク環境の準備をする

18ページ



② ログインをする

- ・ ブラウザ端末からブロードバンドルーターに無線LAN接続をする
- ・ 専用アプリ「HEMS Finder」をダウンロードする
- ・ HEMSにログインをする

19ページ



③ 時刻の設定をする

62ページ

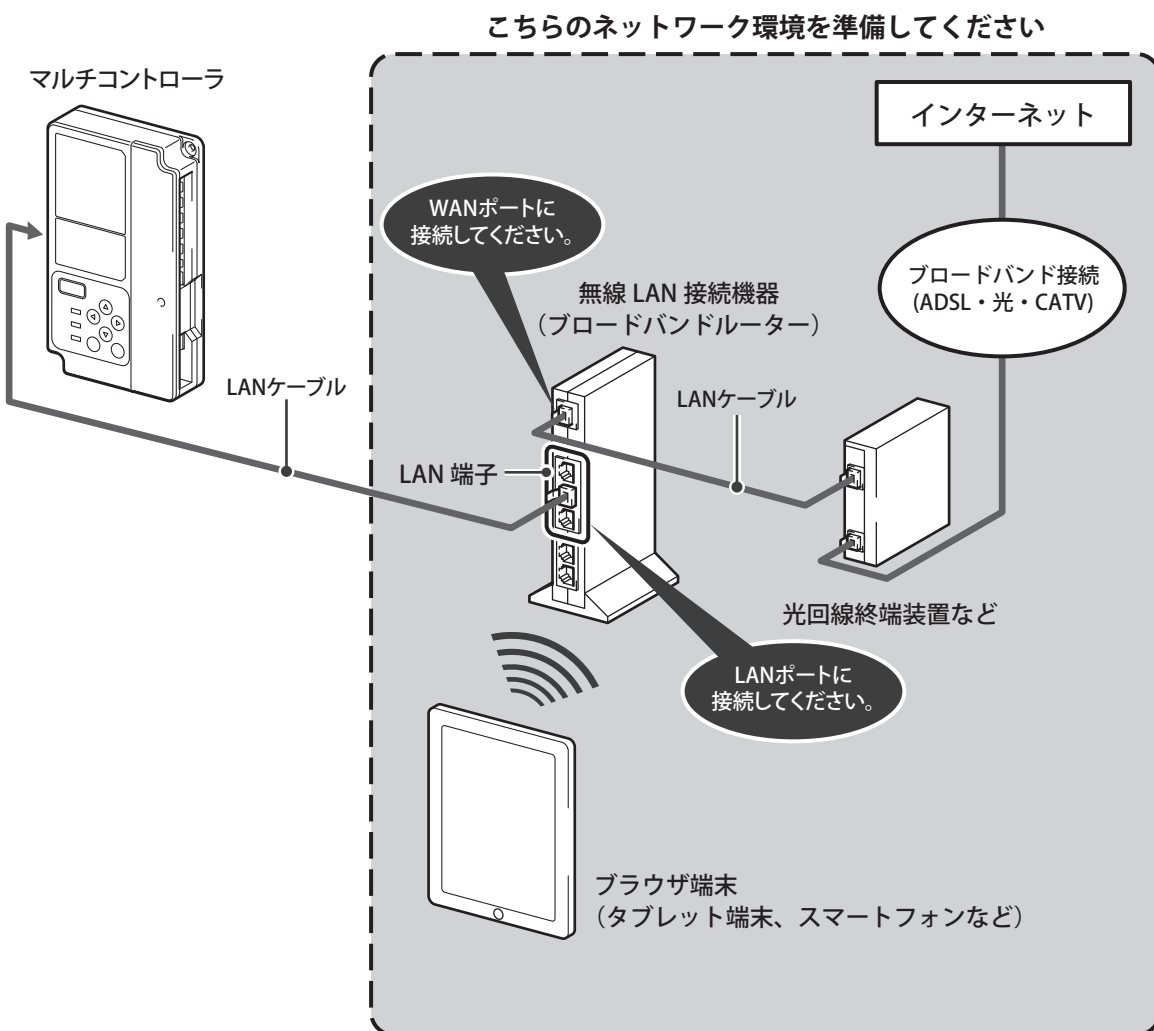
ネットワーク環境の準備をする

ネットワーク環境の準備

ご使用前に、以下のネットワーク環境を準備してください。

- 無線LAN接続機器として、ブロードバンドルーターが必要です。
※本書では、ブラウザ端末で無線LAN接続機器（ブロードバンドルーター）に、Wi-Fi接続して使用する方法を記載しています。
- 宅外サービスをご利用になるには、ADSL、光回線、ケーブルTVネットワークなど、常時インターネットに接続できるブロードバンド回線が必要です。

ネットワーク接続例



Memo

- ・ ネットワーク機器の正しい設置方法は、各機器の取扱説明書をご確認ください。
- ・ ご使用のブロードバンドルーターの仕様と設定によっては、ECHONET Lite機器が正常に動作しない場合があります。▶ 92ページ

ログインをする

ログイン (iOS端末の場合)

iOS端末に専用アプリをダウンロードして、無線LAN接続で製品にログインします。

Memo

・iOS端末のWi-Fi設定とHEMS Finderのダウンロードは、初めてご使用になるときだけに必要な設定です。

●iOS端末のWi-Fi設定

iOS端末のWi-Fi設定をして、ブロードバンドルーターに無線LAN接続をします。



1 [設定]をタッチ。

Memo

・ご使用の端末により画面表示が異なることがあります。



2 [Wi-Fi]をタッチ。

3 Wi-Fi設定をオンにする。



4 ご使用のブロードバンドルーターのSSIDを選ぶ。

Point !

・ブロードバンドルーターのSSIDは、プライマリSSIDを選択してください。

Memo

・ブロードバンドルーターのSSIDは、ブロードバンドルーターに付属の取扱説明書をご確認ください。

ログインをする



5 パスワードを入力する。

Memo

- ・ブロードバンドルーターのパスワードは、ブロードバンドルーターに付属の取扱説明書をご確認ください。

● HEMS Finderのダウンロード方法

iOS端末に専用アプリをダウンロードします。



1 iOS端末に専用アプリ「HEMS Finder」をダウンロードする。

Memo

- ・ご使用の端末により画面表示が異なることがあります。

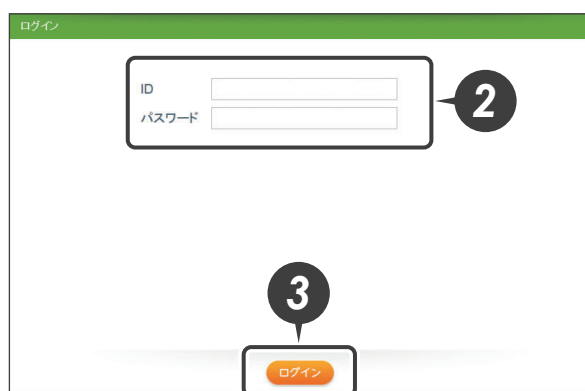
「HEMS Finder」のダウンロードURLとQRコード

<https://www.denso.com/jp/ja/products-and-services/consumer-products/hems/connection01/>



●iOS端末のログイン操作

HEMS Finderを起動して製品にログインします。



1 「HEMS Finder」を起動する。

Memo

- ・専用アプリを起動すると、自動で本製品を検索し、接続します。
- ・ご使用の端末により画面表示が異なる場合があります。

2 IDとパスワードを入力する。

Point!

- ・アプリを起動してもログイン画面が表示されない場合は、ご使用のブラウザ端末のCookieを消去してください。なお、ブラウザ端末のCookieを消去すると、過去のすべてのアクセス履歴が消去されますのでご注意ください。

3 [ログイン]をタッチ。

Point!

- ・ログインIDとパスワードが初期設定から変更されていない状態でログインすると、注意画面が表示されます。初期設定のままログインする場合は、[あとで変更]をタッチしてください。ログインIDとパスワードを変更する場合は、[今すぐ変更]をタッチしてください。▶ 68ページ



Point!

- ・ログイン時のIDとパスワードが初期設定のままになっていると、お客様以外のブラウザ端末からも本製品にアクセスされる可能性があります。セキュリティを向上させるため、ログイン時のIDとパスワードは必ず初期設定から変更してください。また、パスワードは定期的に変更することを推奨します。▶ 68ページ
- ・ログイン時のIDとパスワードが初期設定のままになっていると、一定期間経過後に自動でログアウトしますので、再度ログインをしてください。

ログインをする

ログイン (Android端末の場合)

Android端末に専用アプリをダウンロードして、無線LAN接続で製品にログインします。

Memo

・ Android端末のWi-Fi設定とHEMS Finderのダウンロードは、初めてご使用になるときだけに必要な設定です。

●Android端末のWi-Fi設定

Android端末のWi-Fi設定をして、ブロードバンドルーターに無線LAN接続をします。

ご使用の前に



1 [設定]をタッチ。

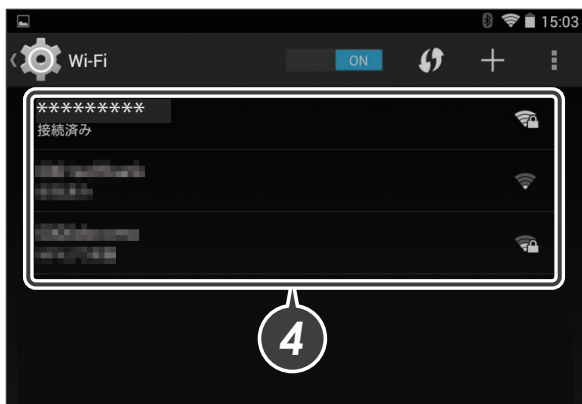
Memo

・ ご使用の端末により画面表示が異なることがあります。



2 [Wi-Fi]をタッチ。

3 Wi-Fi設定をONにする。



4 ご使用のブロードバンドルーターのSSIDを選ぶ。

Point !

・ ブロードバンドルーターのSSIDは、プライマリSSIDを選択してください。

Memo

・ ブロードバンドルーターのSSIDは、ブロードバンドルーターに付属の取扱説明書をご確認ください。

ログインをする



5 パスワードを入力する。

Memo

- ・ブロードバンドルーターのパスワードは、ブロードバンドルーターに付属の取扱説明書をご確認ください。

ご使用の前に

● HEMS Finderのダウンロード方法

Android端末に専用アプリをダウンロードします。



1 Android端末に専用アプリ「HEMS Finder」をダウンロードする。

Memo

- ・ご使用の端末により画面表示が異なることがあります。

「HEMS Finder」のダウンロードURLとQRコード

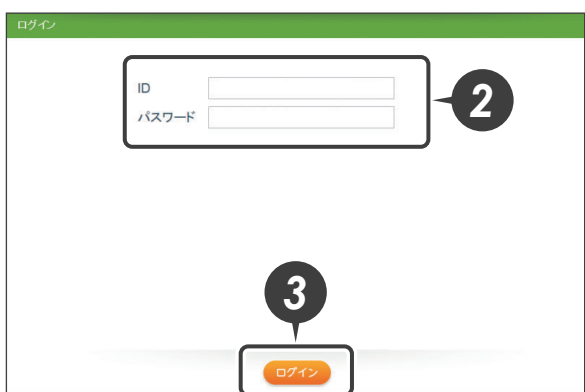
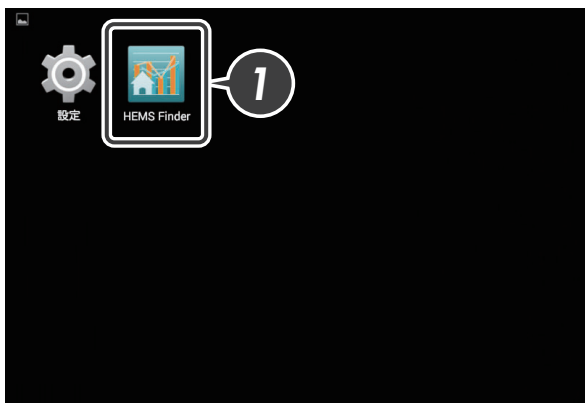
<https://www.denso.com/jp/ja/products-and-services/consumer-products/hems/connection01/>



ログインをする

●Android端末のログイン操作

HEMS Finderを起動して製品にログインします。



1 「HEMS Finder」を起動する。

Memo

- ・専用アプリを起動すると、自動で本製品を検索し、接続します。
- ・ご使用の端末により画面表示が異なることがあります。

2 IDとパスワードを入力する。

Point !

- ・アプリを起動してもログイン画面が表示されない場合は、ご使用のブラウザ端末のCookieを消去してください。なお、ブラウザ端末のCookieを消去すると、過去のすべてのアクセス履歴が消去されますのでご注意ください。

3 [ログイン]をタッチ。

Point !

- ・ログインIDとパスワードが初期設定から変更されていない状態でログインすると、注意画面が表示されます。初期設定のままログインする場合は、[あとで変更]をタッチしてください。ログインIDとパスワードを変更する場合は、[今すぐ変更]をタッチしてください。▶ 68ページ



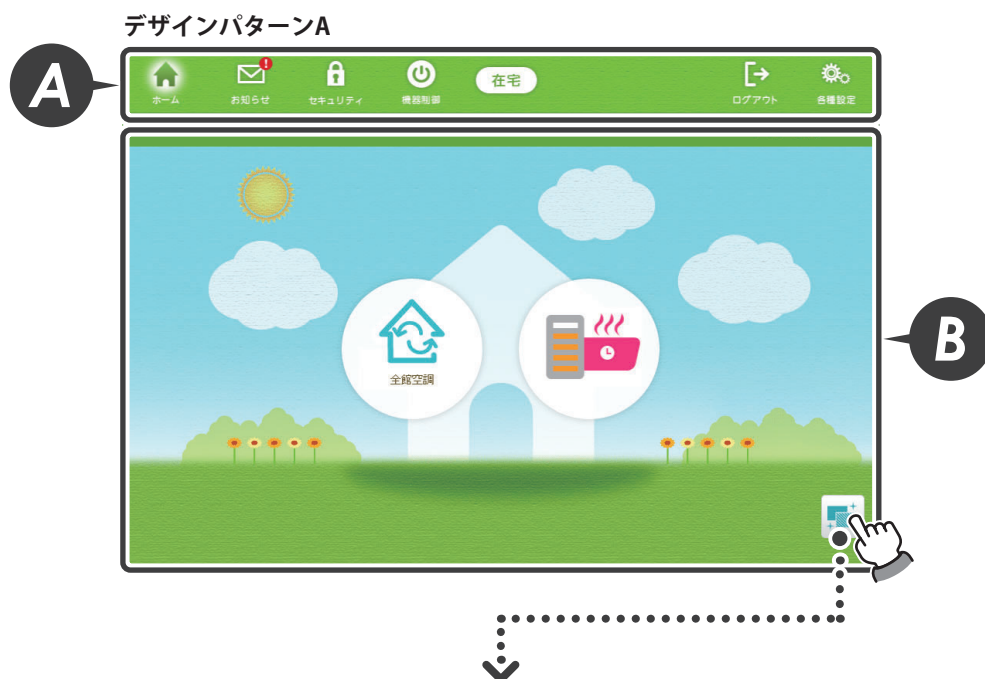
Point !

- ・ログイン時のIDとパスワードが初期設定のままになっていると、お客様以外のブラウザ端末からも本製品にアクセスされる可能性があります。セキュリティを向上させるため、**ログイン時のIDとパスワードは必ず初期設定から変更してください。**また、パスワードは定期的に変更することを推奨します。▶ 68ページ
- ・ログイン時のIDとパスワードが初期設定のままになっていると、一定期間経過後に自動でログアウトしますので、再度ログインをしてください。

ホーム画面を見る

ホーム

エコキュートや全館空調の運転状態などを表示します。



をタッチするたびにホーム画面のデザインパターンが切り替わります。

デザインパターンB



デザインパターンC



A 各機能画面の切り替えスイッチです。

在宅・外出スイッチ

スイッチをタッチするたびに、表示（在宅/外出）が切り替わります。
「外出」に設定すると、宅外サービスで連携機器の操作ができるようになります。▶ 42ページ

在宅

外出

ログアウトスイッチ

スイッチをタッチすると、HEMSからログアウトします。



主要機能スイッチ

スイッチをタッチすると、各機能の操作画面に切り替わります。

ホームスイッチ



お知らせスイッチ



セキュリティスイッチ



機器制御スイッチ



各種設定スイッチ



Memo

- ・セキュリティスイッチは、電気錠をご使用でないときは表示されません。
- ・機器制御スイッチは、HA機器、ECHONET Lite機器、エコキュート、全館空調をご使用でないときは表示されません。

B 各連携機器の運転状態を表示します。



連携機器表示・スイッチ

現在の連携機器の運転状態を表示します。また、指定の連携機器をご使用のときは各連携機器のスイッチをタッチすると、操作画面に切り替わります。

全館空調スイッチ



エコキュートスイッチ



Memo

・ ご使用でない機器のスイッチは表示されません。

全館空調の操作をする

ホーム ▶ 全館空調

全館空調

全館空調の操作や運転状態の確認ができます。

Memo

・各モードや設定の名称などは、ご使用の全館空調により異なることがあります。



A 全館空調の運転モード設定スイッチです。



各運転モードのスイッチをタッチすると、運転モードが切り替わります。

Memo

- ・全館空調が停止しているときは、運転モードの変更はできません。
- ・おまかせエコ運転中、スケジュール運転中、やわらか暖房運転中、みまもり運転中など、全館空調の状態によっては、スイッチ操作を受け付けません。
- ・ご使用の全館空調によっては、表示の切り替わりが遅いことがあります。

B 全館空調の季節協調モード設定スイッチです。



季節協調スイッチ

季節協調モードは本製品専用の運転モードです。カレンダーと温度予報を元に、四季と協調しながら全館空調を制御します。本製品が運転モードを自動で判断することで、省エネを実現できます。

季節協調モード中は、運転モードと設定温度の表示が消えます。



季節協調モード中は、ホーム画面の全館空調スイッチにアイコンが表示されます。

全館空調スイッチ



Memo

- 季節協調モードを利用するには、以下の条件が必要となります。
 - エネルギー制御ユニットが併設されている
 - 宅外サービスが開始されている
 - 季節協調対応の全館空調が接続されている
- 季節協調非対応の機種をご使用されているときは、「季節協調スイッチ」は表示されません。
- 所在地が正しく設定されていないと、季節協調モードが正常に作動しないことがあります。▶ 63ページ
- おまかせエコ運転中、スケジュール運転中、やわらか暖房運転中、みまもり運転中など、全館空調の状態によっては、スイッチ操作を受け付けません。
- 季節協調モード中に全館空調を停止すると、季節協調モードは解除されます。また、運転を再開すると「自動」モードで運転します。
- 季節協調モードは、温度（天気）予報が外れると効果が発揮できないことがあります。
- 季節協調モード中の全館空調の運転モードについては、全館空調の取扱説明書をご確認ください。

C 全館空調の温度設定スイッチです。



[▲][▼]で設定温度が変更できます。
[決定]をタッチすると、設定が反映されます。

設定温度表示

全館空調は、選択した運転モードによって設定できる温度が異なります。

運転モード	設定温度範囲
暖房	17 ～ 28℃
冷房	22 ～ 30℃
自動（暖房）	17 ～ 24℃
自動（冷房）	24 ～ 30℃

Memo

- ・ 全館空調が停止しているときや、運転モードが「除湿」「送風」に設定されているときは、設定温度の変更はできません。
- ・ パワーモード運転中、おまかせエコ運転中、やわらか暖房運転中、みまもり運転中など、全館空調の状態によっては、設定温度表示が「--」になり、設定温度の変更はできません。
- ・ おまかせエコ運転中、スケジュール運転中、パワーモード運転中、やわらか暖房運転中、みまもり運転中など、全館空調の状態によっては、スイッチ操作を受け付けません。

D 全館空調の運転スイッチです。



[運転]をタッチすると、設定された運転モードと温度で、全館空調が運転を開始します。

Memo

- ・ 運転中に[運転]をタッチすると、運転が停止します。
- ・ 異常停止中、応急運転中など、全館空調の状態によっては、スイッチ操作を受け付けません。

HA/ECHONET Lite機器などの操作をする

ホーム ▶ 機器制御 ▶ 機器制御

機器制御

HA/ECHONET Lite機器など、連携機器の操作ができます。また、各連携機器の運転状態を一覧で表示します。

Memo

・ 機器制御で操作できる主な機器

HA機器：床暖房、給湯器、電動シャッターなど

ECHONET Lite機器：照明、エアコン、電気温水器、瞬間式給湯器、浴室暖房乾燥機など



エアコン設定温度表示画面



リコメンドメッセージ表示設定画面



Memo

・ 接続機器設定の「HA機器」「ECHONET Lite機器」で設定した機器のみ制御できます。ただし、ECHONET Lite機器ごとに対応している機能は異なります。

▶ 69ページ

操作をする

A 連携機器の運転状態を一覧で表示します。

HA/ECHONET Lite機器など



[ON][OFF]をタッチすると、機器の運転状態が切り替わります。

浴室暖房乾燥機 (ECHONET Lite機器)

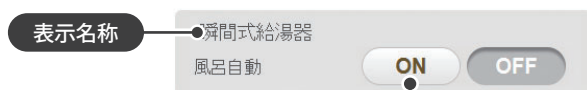
指定の浴室暖房乾燥機を接続すると「入浴前予備暖房」と「浴室換気」の2項目が表示されます。



[ON][OFF]をタッチすると、入浴前予備暖房・浴室換気の運転状態が切り替わります。

入浴前予備暖房と浴室換気は、同時に[ON]にはできません。

電気温水器、瞬間式給湯器 (ECHONET Lite機器)



[ON]をタッチすると、風呂自動運転を開始してお風呂を沸かします。[OFF]をタッチすると、風呂自動運転を停止します。

リコメンドメッセージ

指定の浴室暖房乾燥機と給湯器が連携している場合、風呂自動をONにしたとき、浴室温度が低いと入浴前予備暖房をお勧めするリコメンドメッセージが表示されます。

連携する給湯器の設定 ▶ 83ページ

リコメンドメッセージを表示する温度設定 ▶ 33ページ



前へ

次へ

連携機器が9台以上あるときは、[前へ][次へ]をタッチすると、機器制御画面のページが切り替わります。

Memo

- ・ご使用の電気温水器と瞬間式給湯器がHEMSと連携できる風呂自動機能を持っていない場合、機器制御画面には表示されません。
- ・風呂自動の制御内容は、ご使用の機器によって異なります。詳しくは機器メーカー発行の取扱説明書をご確認ください。

B リコメンドメッセージの表示設定スイッチです。

入浴前予備暖房

指定の浴室暖房乾燥機（ECHONET Lite機器）と給湯器を連携しているときは、機器制御画面で「入浴前予備暖房」をタッチすると、現在の浴室温度とリコメンドメッセージを表示する条件となる、しきい値温度設定を表示します。

機器制御詳細（浴室暖房乾燥機）

浴室温度 10℃

浴室温度表示

現在の浴室温度を表示します。



しきい値温度設定

設定温度以下のとき
入浴前予備暖房お勧めメッセージが出ます。

10℃



決定

[▲][▼]で設定温度が変更できます。
[決定]をタッチすると、設定が反映されます。

設定温度表示

浴室温度が設定温度以下のとき、入浴前予備暖房お勧めメッセージがでます。（リコメンドメッセージ）

お買い上げ時の設定温度：10℃

設定温度範囲：0～20℃

Memo

- ・リコメンドメッセージを表示させるためには、以下の条件が必要となります。
 - ・浴室温度を取得できる浴室暖房乾燥機（ECHONET Lite機器）を接続している
 - ・接続機器設定の「ECHONET Lite機器>浴室暖房乾燥機」で連携給湯器を設定している
- ▶ 83ページ
- ・ECHONET Lite浴室暖房乾燥機がすでに入浴前予備暖房中でないこと
- ・リコメンドメッセージを表示する給湯器は、連携給湯器に設定されている1台のみです。
- ・浴室温度が取得できない場合は、「-℃」と表示されます。
- ・浴室温度を取得できない浴室暖房乾燥機（ECHONET Lite機器）を接続している場合、[入浴前予備暖房スイッチ]は表示されません。

C エアコン（ECHONET Lite機器）の設定温度を表示します。

エアコン



指定のエアコン（ECHONET Lite機器）
をご使用のときは、機器制御画面で[エ
アコン]をタッチすると、エアコンの設
定温度が表示されます。

機器制御詳細(エアコン)

設定温度 24 °C

エコキュートの操作をする

ホーム ▶ エコキュート

エコキュート

エコキュートの自動湯張りやタンク湯増しができます。また、エコキュートの運転状態を表示します。

Point!

- ・ブラウザ端末からは「自動湯張り」と「タンク湯増し」の操作ができます。その他の機能は、エコキュートの専用リモコンで操作してください。
- ・エコキュート操作画面に対応している機器は、(株)デンソー製の「専用線接続 エコキュート」と「ECHONET Lite エコキュート」になります。
(株)デンソー製以外の電気温水器の機器の操作については、機器制御画面をご確認ください。

▶ 31ページ



操作をする

エコキュートの操作をする

A エコキュートの操作スイッチです。

[自動湯張り]をタッチすると、エコキュートが自動湯張りを開始します。

[タンク湯増し]をタッチすると、エコキュートがタンク湯増しを開始します。

自動湯張り

タンク湯増し

リコメンドメッセージ

指定の浴室暖房乾燥機と給湯器が連携している場合、自動湯張りをタッチしたとき、浴室温度が低いと入浴前予備暖房をお勧めするリコメンドメッセージが表示されます。

連携する給湯器の設定 ▶ 83ページ

リコメンドメッセージを表示する温度設定 ▶ 33ページ



Memo

- 機器の状態によっては操作を受け付けないことがあります。
- エネルギー制御ユニットを併設している場合、設定したエネマネパターンによっては、自動でタンク湯増しをすることがあります。
- エネマネパターン作動中は、1日最大1回まで自動でタンク湯増しをします。

B エコキュートの運転状態を表示します。

おふろ表示

自動湯張り中と保温中は、おふろ表示が灰色から赤色に変わります。また、湯張り予約中はタイマーアイコンが表示されます。



運転状態表示

エコキュートの運転状態を表示します。

表示内容

- 自動湯張り中
- タンク湯増し中
- 保温中



貯湯量表示

貯湯タンクの残り湯の目安を、6段階で表示します。
また、タンク湯増し中は、貯湯量表示が橙色から赤色に変わります。

貯湯量表示 (約50℃以上のお湯の量)		 (点滅)					
貯湯量 (目安)	370Lタイプ	30L未満	30L以上	80L以上	130L以上	180L以上	230L以上
	460Lタイプ	30L未満	30L以上	80L以上	130L以上	200L以上	270L以上
自動湯張り		できません		できます (できないことがあります)			

Memo

- ・ 貯湯量が少なくなると、自動湯張りができないことがあります。
また、バー表示があるときでも、貯湯温度によっては運転に必要な貯湯量が不足することがあり、自動湯張りができなかったり、途中で終了することがあります。

セキュリティ機器の操作をする

ホーム ▶ セキュリティ

セキュリティ

玄関錠、電動シャッター、電動窓などのセキュリティ機器の操作や状態が確認できます。

Point!

- ・セキュリティ機器（電気錠）とその接続方法（HA接続）によって、操作画面が異なります。電気錠をご使用の際は、必ずお客様ご自身で画面操作と機器動作をご確認ください。



A 玄関錠の操作スイッチです。



[施錠][解錠]をタッチすると、玄関錠の状態が切り替わります。

状態表示

施錠中/解錠中で表示が変わります。

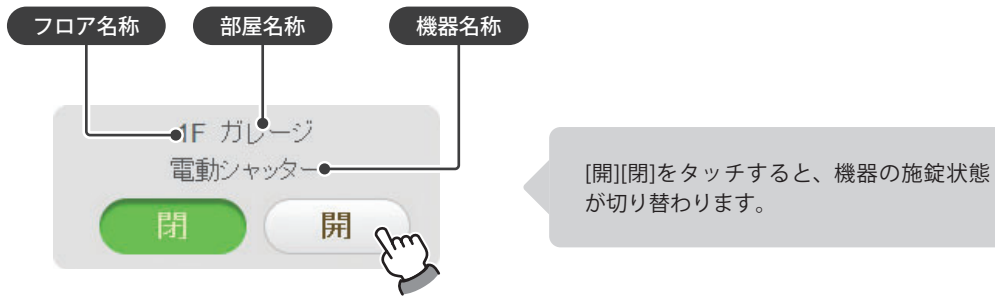


施錠中



解錠中

B HA機器（電動シャッター・電動窓）の操作スイッチです。



Memo

- ・ HA機器（電動シャッター・電動窓）の操作スイッチは、最大5台（電気錠をご使用の場合は4台）まで表示されます。

電気錠の施錠をする

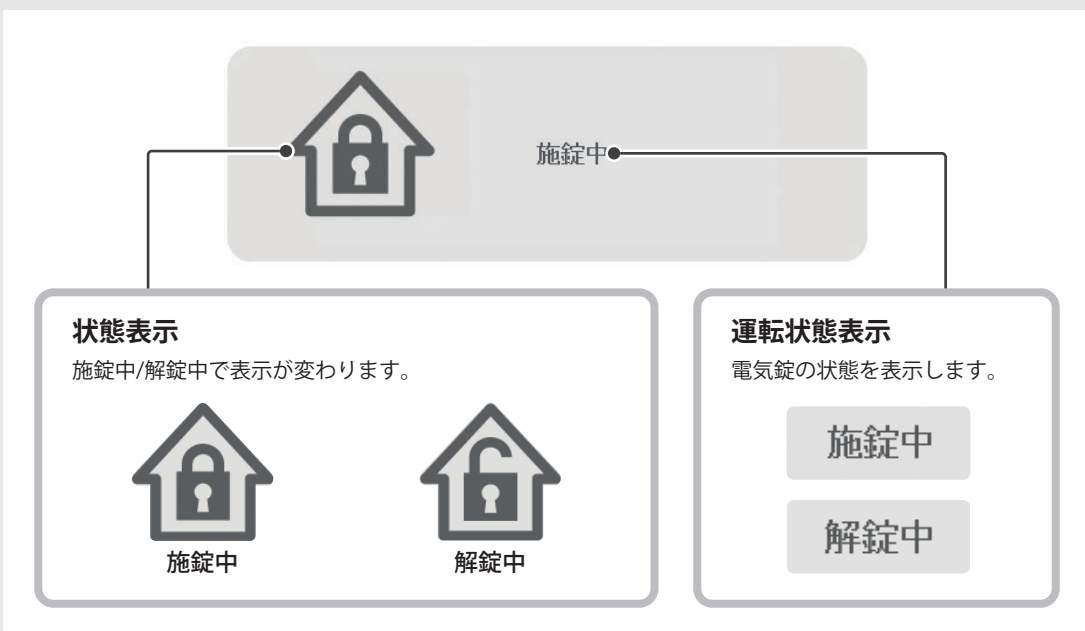
ホーム ▶ 機器制御 ▶ 電気錠

電気錠

電気錠の施錠ができます。また、電気錠の状態を表示します。



A 電気錠の状態を表示します。



B 電気錠の操作スイッチです。

施錠

解錠



[施錠][解錠]をタッチすると、電気錠の状態が切り替わります。

宅外サービスについて

宅外サービス

宅外サービスとは、スマートフォンなどを使用して、外出先からご家庭内の連携機器の状態確認や遠隔操作ができる機能です。

Point!

- ・宅外サービスで連携機器の操作をするには、事前にご使用の連携機器の宅外リモート制御を「する」に設定する必要があります。
- ・宅外サービスで連携機器の操作をするには、在宅・外出スイッチを「外出」に設定する必要があります。また、宅外サービスで連携機器の操作をしないときは、在宅・外出スイッチを「在宅」に戻してください。
- ・宅外サービス開始後に機器接続設定を変更した場合、反映までに時間がかかることがあります。即時反映させたいときは、HEMS本体を再起動してください。HEMS本体の再起動については、「HEMSを再起動したいとき」をご確認ください。▶120ページ



宅外サービスをご利用の前に

宅外サービスを利用するには、事前に以下の設定が必要です。
各設定をしてから、宅外サービスにログインをしてください。

設定	内容	参照ページ
ネットワーク本体設定	本製品をインターネットに接続します。	64
HA機器	ご使用の連携機器の宅外リモート制御を「する」に設定します。	69
ECHONET Lite機器 エアコン・全館空調 電気温水器（エコキュート） 瞬間式給湯器 浴室暖房乾燥機		71
セキュリティ機器		90
住設家電機器設定		91
宅外サービス開始・停止	宅外サービスを開始します。	66
在宅・外出設定	在宅・外出スイッチを「外出」に設定します。	26

宅外サービスにログインをする

ログイン

宅外サービスにログインします。

Point!

- ・ 宅外サービスにログインする前に、「宅外サービスをご利用の前に」の内容が設定されていることを確認してください。 ▶ 42ページ

クラウドユーザID

パスワード

☐ ログイン状態を一定期間保持する

ログイン

ブラウザ端末(スマートフォンなど)のユーザID・パスワードの保存機能をお使いになれる方は、「パスワードを保存する」を選択してください

1 宅外サービスのURLにアクセスする。

2 IDとパスワードを入力する。

3 [ログイン]をタッチ。

外出先から操作をする

宅外サービスURL

<https://www.dnhems.com/hcenterUser/>



ホーム画面を見る

ホーム (宅外サービス)

各連携機器の運転状態を表示します。



外出先から操作をする

A 各機能画面の切り替えスイッチです。

宅内アクセススイッチ

外出先から帰宅したときなどにスイッチをタッチすると、宅外サービスから通常のホーム画面に切り替わります。▶ 25ページ



Memo

- ・ご使用の端末が、ご家庭の無線LAN環境に接続できないときは、使用できません。

ログアウトスイッチ

スイッチをタッチすると、宅外サービスからログアウトします。



その他スイッチ

スイッチをタッチすると、各機能の操作画面に切り替わります。

ホームスイッチ



▶ 44ページ

お知らせスイッチ



▶ 58ページ

設定スイッチ



▶ 57ページ

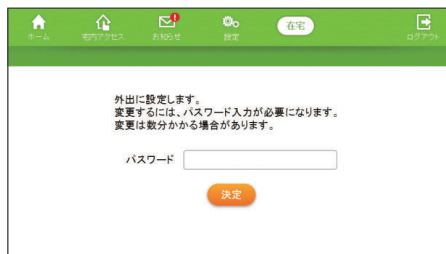
在宅・外出スイッチ

スイッチをタッチするたびに、表示（在宅/外出）が切り替わります。「外出」に設定すると、宅外サービスが利用できるようになります。

在宅

外出

「在宅」から「外出」に切り替えるには、ログインパスワードの入力が必要となります。▶ 57ページ



B 各連携機器の運転状態を表示します。

お知らせ表示エリア



連携機器表示・スイッチ

ご使用の連携機器の運転状態を表示します。また、指定の連携機器をご使用のときは各連携機器のスイッチをタッチすると、操作画面に切り替わります。

セキュリティ機器スイッチ



全館空調スイッチ



エコキュートスイッチ



住設機器スイッチ



指定のエコキュートをご使用でない場合は、ECHONET Lite 機器（電気温水器または瞬間式給湯器）のスイッチとして表示されます。

ECHONET Lite 機器を複数台ご利用の場合は、電気温水器 > 瞬間式給湯器の優先順位で機器番号順に表示します。

エコキュートスイッチが ECHONET Lite 機器として表示しているときは

- ・スイッチをタッチすると住設機器の操作画面に切り替わります。
▶ 49ページ
- ・スイッチの表示名称が ECHONET Lite 機器の接続機器設定で設定した「表示名称」に変わります。



電気温水器

Memo

- ・ ご使用でない機器のスイッチは表示されません。

全館空調の操作をする

ホーム ▶ 全館空調

全館空調

設定されている運転モードと温度で、全館空調を運転します。
また、全館空調の運転状態を表示します。



A 全館空調の運転スイッチです。



[運転]をタッチすると、全館空調が運転を開始します。



[停止]をタッチすると、全館空調が運転を停止します。

Memo

- ・季節協調モード中に全館空調を停止すると、季節協調モードは解除されます。また、運転を再開すると「自動」モードで運転します。

外出先から操作をする

B 全館空調の運転状態を表示します。

全館 停止中

運転状態表示

全館空調の運転状態を表示します。

運転中

停止中

住設機器の操作をする

ホーム ▶ 住設機器

住設機器

HA/ECHONET Lite機器など、連携機器の運転状態を一覧で表示します。
また、各連携機器のアイコンをタッチすると機器の詳細情報の確認や操作ができます。



住設機器詳細画面



外出先から操作をする

A 住設機器の運転状態を一覧で表示します。



運転状態表示

運転中/停止中でアイコンが変わります。

機器	運転中	停止中
床暖房		
給湯器		
電気温水器/ 瞬間式給湯器		
シャッター	(閉状態)	(開状態)
エアコン/ 浴室暖房乾燥機		
浴室乾燥機		
天窓	(閉状態)	(開状態)
排水栓		
その他機器		

B 住設機器別に詳細情報を表示します。

The UI mockup is divided into two main sections. The top section displays device information for a '床暖房' (Floor Heating) unit on the '1Fリビング' (1st Floor Living Room) floor. It includes labels for '機器名称' (Device Name), 'フロア名称' (Floor Name), and '部屋名称' (Room Name). The '運転状態' (Operation Status) is shown as 'ON' with a green indicator. Below this, a larger '操作スイッチ' (Operation Switch) section contains a text instruction: '住設機器のON/OFF操作ができます。' (You can operate the ON/OFF of the home equipment). It features two large buttons, 'ON' (green) and 'OFF' (grey), with a hand icon pointing to the 'OFF' button. A horizontal line separates this from a status section labeled '在宅' (At Home) in a green oval. Below this, a note states: '在宅・外出スイッチが「在宅」に設定されているときは、住設機器の操作はできません。' (When the Home/Away switch is set to 'At Home', you cannot operate the home equipment).

機器名称

フロア名称

運転状態

床暖房

1Fリビング

部屋名称

ON

ON

OFF

操作スイッチ

住設機器のON/OFF操作ができます。

ON

OFF

在宅

在宅・外出スイッチが「在宅」に設定されているときは、住設機器の操作はできません。

エコキュートの操作をする

ホーム ▶ エコキュート

エコキュート

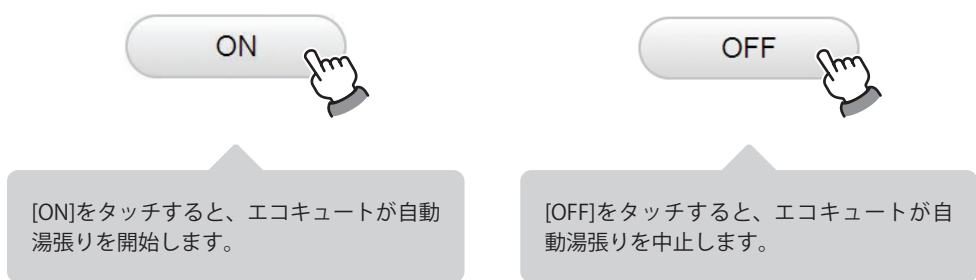
エコキュートの自動湯張りや湯張り予約ができます。また、エコキュートの運転状態を表示します。

Point!

- ・ブラウザ端末からは「自動湯張り」と「湯張り予約」以外の操作はできません。その他の機能は、エコキュートの専用リモコンで操作してください。
- ・宅外サービスのエコキュート操作画面に対応している機器は、(株)デンソー製の「専用線接続 エコキュート」と「ECHONET Lite エコキュート」になります。



A エコキュートの自動湯張りスイッチです。



B エコキュートの運転状態を表示します。



C エコキュートの湯張り予約スイッチです。

予約方法を選択します。

指定時刻

設定時刻に入浴できるようにお風呂を沸かします。

タイマー

設定した時刻に湯張りを開始します。

選択した予約方法に合わせて、予約時刻を設定します。

☒ 指定時刻

☐ タイマー

19 時 20 分

1 時間 20 分後

予約

予約解除

[予約]をタッチすると、エコキュートが湯張り予約を開始します。

[予約解除] をタッチすると、エコキュートが湯張り予約を解除します。

電気錠の施錠をする

ホーム ▶ セキュリティ機器

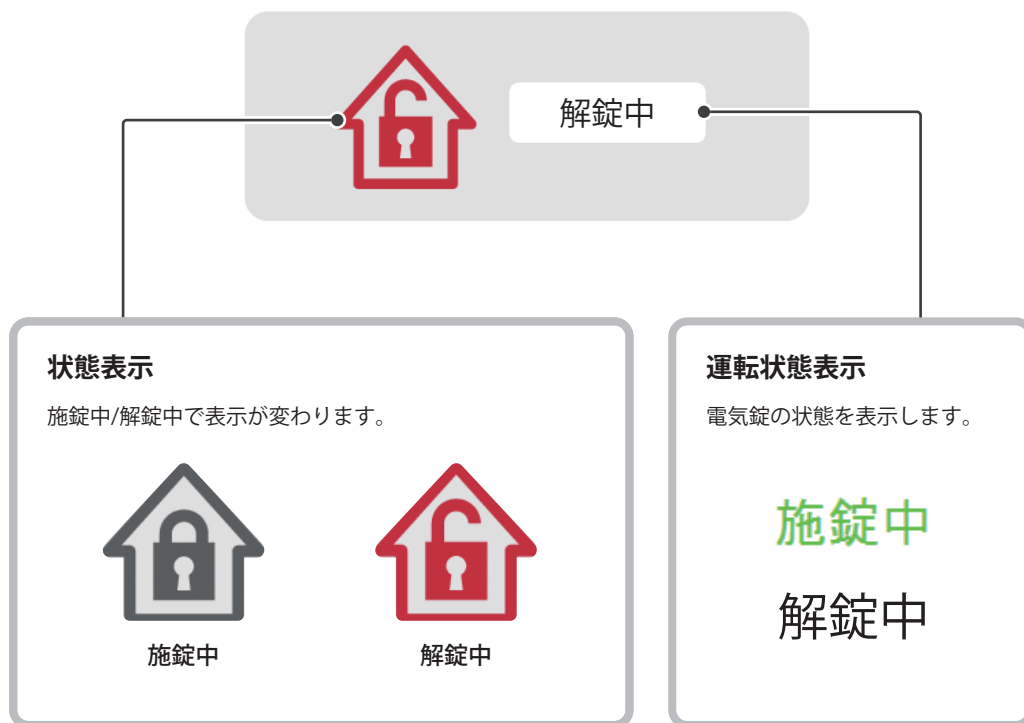
セキュリティ機器

電気錠の施錠ができます。また、電気錠の状態を表示します。



外出先から操作をする

A 電気錠の状態を表示します。



B 電気錠の施錠スイッチです。



[施錠]をタッチすると、電気錠が施錠されます。

Memo

・ 電気錠の解錠はできません。

パスワード変更

Point!

- ・ログインパスワードは忘れないようにご注意ください。

1 任意のログインパスワードを入力する。

半角英数8文字以上20文字以内

Point !

- ・ログインパスワードは、必ず英字と数字を1文字以上含めてください。

2 [決定]をタッチ

3 [はい]をタッチ。

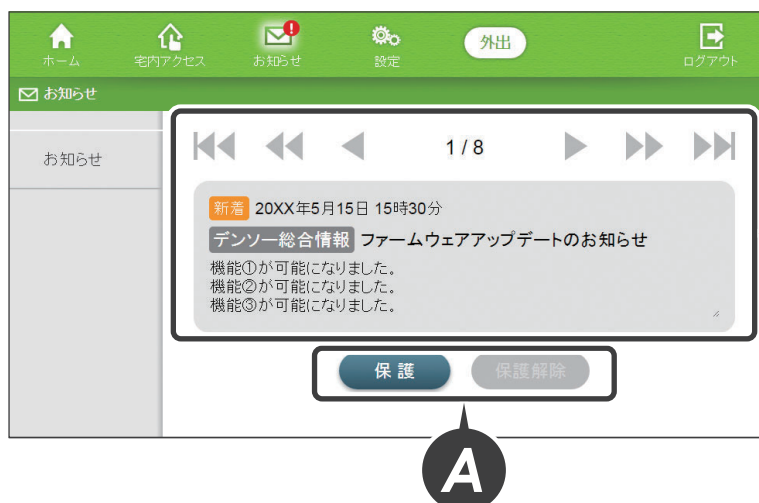
外出先から操作をする

お知らせを見る

ホーム ▶ お知らせ

お知らせ

省エネのアドバイスやアップデート通知など、機器からのお知らせを表示します。



A お知らせの保護スイッチです。

保護

保護解除

[保護]をタッチすると、お知らせ情報が保護されます。

[保護解除]をタッチすると、お知らせの保護が解除されます。

Memo

- ・ お知らせは最大50件まで保護できます。
- ・ アップデートやデータの読み込みに関するお知らせでは、保護スイッチは表示されません。

B お知らせの内容を表示します。

お知らせのページ番号と
総ページ数を表示します。

[◀][▶]をタッチすると、
過去のお知らせを見るこ
とができます。



新着 20XX年5月15日 15時30分

デンソー総合情報 ファームウェアアップデートのお知らせ

機能①が可能になりました。
機能②が可能になりました。
機能③が可能になりました。



新着（未読）表示

新着（未読）のお知らせにはアイコンが表示されます。

新着

新着（未読）アイコン

また、新着（未読）のお知らせがあるときは、
お知らせスイッチに **!** が表示されます。



保護表示

保護設定をしているお知らせにはア
イコンが表示されます。



保護アイコン

設定項目一覧

基本設定

設定項目		初期設定値	参照ページ
時刻設定	時刻設定	—	62
	NTPサーバ設定	ntp.nict.jp	
所在地設定		—	63

ネットワーク設定

設定項目		初期設定値	参照ページ
ネットワーク本体設定	MACアドレス	－	64
	IPアドレス取得方法	DHCP	
	IPアドレス	－	
	サブネットマスク	－	
	デフォルトGW	－	
	DNS1	－	
	DNS2	－	
	機器ID	－	
登録コード登録・変更	登録コード	使用しません	
	機器ID		
宅外サービス開始・停止		停止	66
宅外サービスパスワード再発行		－	67
ログイン設定	ログインID	(空白)	68
	パスワード	(空白)	

接続機器設定

設定項目			初期設定値	参照ページ
HA機器	01 ～ 05		未設定	69
ECHONET Lite機器	エアコン・全館空調	01 ～ 10	未設定	71、74
	電気温水器	01 ～ 03	未設定	77
	瞬間式給湯器	01 ～ 03	未設定	80
	浴室暖房乾燥機	01	未設定	83
	照明	01 ～ 10	未設定	86
	分電盤	01	未設定	88
	太陽光発電	01 ～ 06 (パワーコンディショナーの台数)	未設定	
	蓄電池	01	未設定	
	車両充放電器	01	未設定	
	燃料電池	01	未設定	
セキュリティ機器	01		未設定	90
住設家電機器設定	エコキュート	接続	しない	91
		分岐 (併設時のみ)	なし	
		宅外リモート制御	しない	
	全館空調	接続	しない	
		分岐 (併設時のみ)	なし	
		宅外リモート制御	しない	

その他設定

設定項目		初期設定値	参照ページ
装置情報表示		—	101
統計データ初期化		—	113
エラー履歴表示		—	111
ファームウェアアップデート	ファームウェアアップデートサーバから取得	—	102
	USBメモリから取得	—	104
データ書出し、読み込み	データ書出し	—	106
	データ読み込み	—	109
メンテナンス	HEMS再起動	—	120

時刻の設定をする

ホーム ▶ 各種設定 ▶ 基本設定 ▶ 時刻設定 ▶ 時刻設定

時刻設定

手動で日付・時刻を設定します。

Point!

- ・ NTPサーバから現在日時を取得せず手動で時刻設定をした場合、時間の経過とともに時刻に誤差が生じます。
 - ・ 時刻が正しく設定されていないと、本製品が正常に表示・作動しなくなることがありますので、定期的に時刻表示を確認し、時刻がずれているときは合わせてください。
 - ・ 誤って過去の時刻に設定すると統計データが消えることがありますので、日時の修正をする前に統計データをUSBメモリに書き出してください。▶106ページ
 - ・ 日時の修正で統計データが消えてしまった場合は、USBメモリに書き出した統計データをHEMSに読み込んで復元してください。▶109ページ
- 統計データをUSBメモリに書き出していない場合、統計データが消えた際に復元ができませんのでご注意ください。



時刻設定画面のスクリーンショット。日付（20XX年1月1日）と時刻（24時間表記）（0時0分）を入力する欄があり、決定ボタンが示されています。

1 日付・時刻を入力する。

2 [決定]をタッチ。

ホーム ▶ 各種設定 ▶ 基本設定 ▶ 時刻設定 ▶ NTPサーバ設定

NTPサーバ設定

NTPサーバから現在日時を取得します。



NTPサーバ設定画面のスクリーンショット。NTPサーバ（ntp.nict.jp）を入力する欄があり、決定ボタンが示されています。

1 NTPサーバのURLを確認する。

2 [決定]をタッチ。

Memo

- ・ インターネットに接続されているときは、NTPサーバ設定をおすすめします。
- ・ インターネットに接続されていない状態では、NTPサーバから現在日時の取得はできません。

所在地の設定をする

ホーム ▶ 各種設定 ▶ 基本設定 ▶ 所在地設定

所在地設定

お住まいの地域を設定します。

郵便番号を入力してください。

1

2

戻る 決定

1 郵便番号を入力する。

Point!

- ・郵便番号がない地域にお住いの場合、近隣の郵便番号（7桁）を入力してください。

2 [決定]をタッチ。

設定をする

Memo

- ・所在地が正しく設定されていないと、全館空調の季節協調モードが正しく作動しないことがあります。

インターネットに接続をする

ホーム ▶ 各種設定 ▶ ネットワーク設定 ▶ ネットワーク本体設定

ネットワーク本体設定

本製品をインターネットに接続します。

Point!

・ ネットワーク設定をする前に、ネットワークの環境が整っていることを確認してください。

▶ 18ページ

ホーム

ネットワーク設定 ▶ ネットワーク本体設定

MACアドレス EE:EE:EE:EE:EE:EE

IPアドレス取得方法 ☒ DHCP ☐ 固定IP

IPアドレス 192.168.0.3

サブネットマスク 255.255.255.0

デフォルト GW 192.168.0.1

DNS1 192.168.0.1 DNS2 0.0.0.0

機器ID 123456789

接続テスト ※センタとの接続テストを行います。

戻る 決定

1 IPアドレスの取得方法を選ぶ。

Point!

- ・ ご使用のブロードバンドルーターがDHCP設定のときは、自動で設定情報が取得できますので「DHCP」を選択してください。
- ・ ご使用のブロードバンドルーターが手動設定のときは「固定IP」を選択し、IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトGW、DNS1、DNS2の値を手動で入力してください。
- ・ 「DHCP」を選択しても設定情報が自動取得できないときは、「固定IP」を選択して任意の値を入力してください。

Memo

- ・ DHCPでIPアドレスを自動取得するときは、お客様のネットワーク環境により時間がかかることがあります。

2 [接続テスト] をタッチ。

Point!

- ・ 接続テストに失敗したときは、ブロードバンドルーターの電源やLAN接続を確認してください。 ▶ 18ページ

ホーム

ネットワーク設定 ▶ ネットワーク本体設定

MACアドレス EE:EE:EE:EE:EE:EE

IPアドレス取得方法 ☒ DHCP ☐ 固定IP

IPアドレス 192.168.0.3

サブネットマスク 255.255.255.0

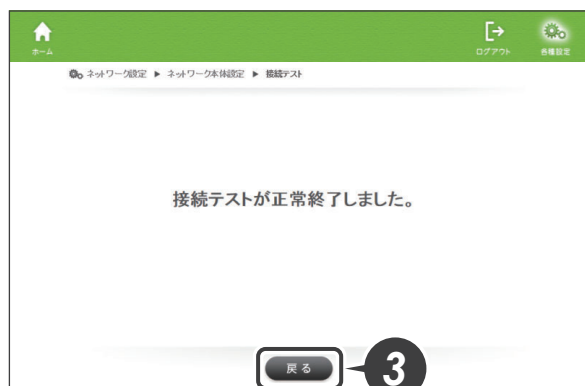
デフォルト GW 192.168.0.1

DNS1 192.168.0.1 DNS2 0.0.0.0

機器ID 123456789

接続テスト ※センタとの接続テストを行います。

戻る 決定



3 [戻る] をタッチ。

Point!

・接続テストに失敗したときは、ブロードバンドルーターの電源やLAN接続を確認してください。



4 [決定] をタッチ。

宅外サービスの開始をする

ホーム ▶ 各種設定 ▶ ネットワーク設定 ▶ 宅外サービス開始・停止

宅外サービス開始・停止

宅外サービスの開始/停止をします。

Point!

- ・ HEMSをご利用のお家を売却したときは、必ず、宅外サービスを停止してください。



1 規約を読み、「規約に同意する」にチェックを入れる。

2 [開始] をタッチ。

Memo

- ・ 宅外サービス開始中に[停止]をタッチすると、宅外サービスが停止します。



Memo

- ・ 宅外サービスを開始すると、宅外サービスを利用するためのユーザIDとパスワードがお知らせで通知されます。また、ユーザIDとパスワードのお知らせは、消えてしまわないように保護することをおすすめします。

▶ 99ページ

- ・ 宅外サービスへのログイン方法は「宅外サービスにログインをする」をご確認ください。▶ 43ページ

宅外サービス設定 記入欄

ユーザID	
パスワード	

宅外サービスのパスワードを再発行する

ホーム ▶ 各種設定 ▶ ネットワーク設定 ▶ 宅外サービスパスワード再発行

宅外サービスパスワード再発行

宅外サービスのパスワードを再発行します。



1 [再発行] をタッチ。



Memo

・再発行されたパスワードは、お知らせで通知されます。また、パスワードのお知らせは、消えてしまわないように保護することをおすすめします。

▶ 99ページ

設定をする

ログインIDとパスワードの変更をする

ホーム ▶ 各種設定 ▶ ネットワーク設定 ▶ ログイン設定

ログイン設定

ブラウザ端末を本製品に接続するためのログインIDとパスワードを設定します。

Point!

- ログイン時のIDとパスワードが初期設定のままになっていると、お客様以外のブラウザ端末からも本製品にアクセスされる可能性があります。
セキュリティを向上させるため、**ログイン時のIDとパスワードは必ず初期設定から変更してください。**
また、パスワードは定期的に変更することを推奨します。
- ログイン時のIDとパスワードが初期設定のままになっていると、一定期間経過後に自動でログアウトしますので、再度ログインをしてください。▶ 21ページ ▶ 24ページ
- ログインIDとパスワードは忘れないようにご注意ください。

1 任意のログインIDとパスワードを入力する。

<入力可能文字数>

新しいログインID：半角英数字16文字以内

新しいパスワード：半角英数字8～16文字

2 [決定] をタッチ。

Memo

- ログイン設定が完了すると、ログイン画面に切り替わります。

ログイン設定 記入欄

ログインID	
パスワード	

HA機器の接続設定をする

ホーム ▶ 各種設定 ▶ 接続機器設定 ▶ HA機器

HA機器

HA機器の設定をします。また、設定したHA機器は機器制御画面に表示されます。

Point!

- ・ HA機器の電気錠は「セキュリティ機器」から設定してください。▶ 90ページ
- ・ エネルギー制御ユニットを併設している場合、HA機器設定の「分岐」欄には設定済みの分岐番号のみが表示されるため、「分電盤センサー設定」と「電圧設定」を済ませてから設定をしてください。詳しくは、エネルギー制御ユニットの取扱説明書をご確認ください。



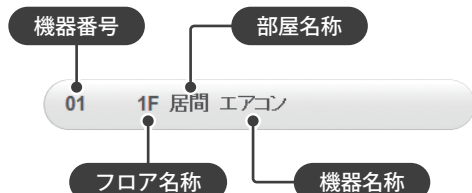
1 設定するHA機器の番号を選ぶ。

Point !

- ・ エネルギー制御ユニットを併設している場合、選択したHA機器がピークカットの対象機器に設定されているときは、HA機器番号をタッチしても詳細設定は変更できません。設定を変更するときは、ピークカット対象機器から外してください。詳しくは、エネルギー制御ユニットの取扱説明書をご確認ください。

設定をする

HA機器表示



未設定のHA機器表示には、**!**が表示されます。

Memo

- ・ HA機器は最大5台まで登録できます。また、セキュリティ機器（電気錠）が設定されているときは、セキュリティ機器（電気錠）がHA機器番号の「05」に割り当てられるため、最大4台まで登録できます。

HA機器の接続設定をする

2 HA機器の機器名称を選ぶ。

3 HA機器のフロア名称と部屋名称を入力する。

<部屋名称 入力可能文字数>
10文字

フロア名称・部屋名称入力欄

- ・名称は自由に登録することができます。
- ・10文字まで登録できます。

Memo

- ・選択入力欄と自由入力欄に両方入力したときは、自由入力欄の内容が優先して表示されます。

4 HA機器が接続されている分岐ブレーカー番号を選ぶ。

Memo

- ・「分岐」欄は、エネルギー制御ユニットをご使用の場合に表示されます。
- ・単相3線式の発電設備を使った給湯器については、分岐ブレーカー番号を入力する必要はありません。
- ・専用回路になっていない機器（シャッター等）については、分岐ブレーカー番号を入力する必要はありません。

5 宅外リモート制御の「する」「しない」を選ぶ。

Point!

- ・宅外サービスをご利用の際は、宅外リモート制御を「する」に設定してください。▶ 42ページ

6 [決定]をタッチ。

Memo

- ・HA機器とは、日本電機工業会規格（JEMA）で定められた、ルームエアコンなどのON・OFFの制御とその状態モニターを行う端子を備えた機器です。
- ・機器設定初期化スイッチをタッチすると、詳細設定中のHA機器の設定情報が初期化され、機器制御画面の表示からも削除されます。また、初期化の対象になるのは詳細設定中のHA機器のみとなります。

ECHONET Lite機器の接続設定をする

ホーム ▶ 各種設定 ▶ 接続機器設定 ▶ ECHONET Lite機器

エアコン (ECHONET Lite機器)

エアコン (ECHONET Lite機器) の設定をします。

また、設定したエアコン (ECHONET Lite機器) は機器制御画面に表示されます。

Point!

- ・ エネルギー制御ユニットを併設している場合、ECHONET Lite機器設定の「分岐」欄には設定済みの分岐番号のみが表示されるため、「電圧設定」を済ませてから設定をしてください。詳しくは、エネルギー制御ユニットの取扱説明書をご確認ください。
- ・ 設定の前に、エアコン (ECHONET Lite機器) 側の設定と配線接続を確認してください。
- ・ エアコンを複数台設定する必要があるときは、設定候補として複数台同時に検出されるのを防ぐため、あとから設定するエアコンの分岐ブレーカーをOFFにしてから、エアコンの接続設定をしてください。



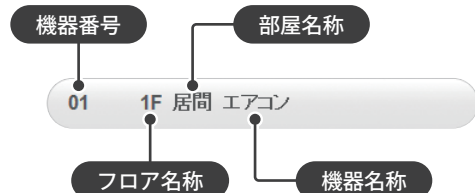
1 [エアコン・全館空調]をタッチ。

設定をする

ECHONET Lite機器の接続設定をする



ECHONET Lite機器表示 (エアコン)



未設定のECHONET Lite機器表示には、**!**が表示されます。

2 設定するエアコンの番号を選ぶ。

Point!

- ・全館空調（ECHONET Lite機器）とエアコン（ECHONET Lite機器）を併設する場合、エアコンの番号は「02」～「10」を選んでください。
- ・エネルギー制御ユニットを併設している場合、選択したECHONET Lite機器がピークカットの対象機器に設定されているときは、ECHONET Lite機器番号をタッチしても詳細設定は変更できません。設定を変更するときは、ピークカット対象機器から外してください。詳しくは、エネルギー制御ユニットの取扱説明書をご確認ください。

Memo

- ・ECHONET Lite機器のエアコンは最大10台（全館空調と併設する場合は9台）まで登録できます。



機器リスト更新

[機器リスト更新]をタッチすると、プルダウンに表示されるMACアドレスが更新されます。機器リストの更新には、時間がかかることがあります。

3 設定するエアコンのMACアドレスを選ぶ。

Memo

- ・登録済みのMACアドレスは表示されません。
- ・MACアドレスについては、ご使用のECHONET Lite機器をご確認ください。



4 エアコンのフロア名称と部屋名称を入力する。

<部屋名称 入力可能文字数>
10文字

フロア名称・部屋名称入力欄

1F ▼ 居間 ▼

選択入力欄 (必須)

自由入力欄 (任意)

- ・名称は自由に登録することができます。
- ・10文字まで登録できます。

Memo

- ・選択入力欄と自由入力欄に両方入力したときは、自由入力欄の内容が優先して表示されます。



5 エアコンが接続されている分岐ブレーカー番号を選ぶ。

Memo

- ・「分岐」欄は、エネルギー制御ユニットをご使用の場合に表示されます。

6 宅外リモート制御の「する」「しない」を選ぶ。

Point !

- ・宅外サービスをご利用の際は、宅外リモート制御を「する」に設定してください。▶ 42ページ

7 [決定]をタッチ。

Memo

- ・ECHONET Lite機器とは、エコーネットコンソーシアムにて策定された通信規格ECHONET Liteに適合した機器です。
- ・機器設定初期化スイッチをタッチすると、詳細設定中のECHONET Lite機器の設定情報が初期化され、機器制御画面の表示からも削除されます。また、初期化の対象になるのは詳細設定中のECHONET Lite機器のみとなります。

ECHONET Lite機器の接続設定をする

ホーム ▶ 各種設定 ▶ 接続機器設定 ▶ ECHONET Lite機器

全館空調 (ECHONET Lite機器)

全館空調 (ECHONET Lite機器) の設定をします。

また、設定した全館空調 (ECHONET Lite機器) は機器制御画面に表示されます。

Point!

- ・専用線接続 全館空調をご使用の場合は、全館空調のECHONET Lite設定は必要ありません。
- ・エネルギー制御ユニットを併設している場合、ECHONET Lite機器設定の「分岐」欄には設定済みの分岐番号のみが表示されるため、「電圧設定」を済ませてから設定をしてください。詳しくは、エネルギー制御ユニットの取扱説明書をご確認ください。
- ・設定の前に、全館空調 (ECHONET Lite機器) 側の設定と配線接続を確認してください。



1 [エアコン・全館空調]をタッチ。



2 機器番号[01]をタッチ。

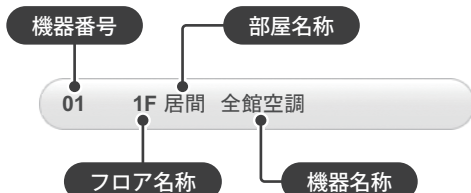
Point!

- ・ECHONET Lite機器の全館空調は必ず「01」を選択してください。
- ・エネルギー制御ユニットを併設している場合、選択したECHONET Lite機器がピークカットの対象機器に設定されているときは、ECHONET Lite機器番号をタッチしても詳細設定は変更できません。設定を変更するときは、ピークカット対象機器から外してください。詳しくは、エネルギー制御ユニットの取扱説明書をご確認ください。

Memo

- ・ECHONET Lite機器の全館空調は1台だけ登録できます。

ECHONET Lite機器表示 (全館空調)



未設定のECHONET Lite機器表示には、が表示されます。

3

ECHONET Lite 接続設定

機種: [選択] 製造番号: 000000000000

SWバージョン: XXXX

MACアドレス: EEEEEEEEEE

EQJ: DND13001

宅外リモート制御: ☒ する ☐ しない

機種リスト更新 機器設定初期化

戻る 決定

機器リスト更新

[機器リスト更新]をタッチすると、プルダウンに表示されるMACアドレスが更新されます。
機器リストの更新には、時間がかかることがあります。

4

ECHONET Lite 接続設定

機種: [選択] 製造番号: 000000000000

SWバージョン: XXXX

MACアドレス: EEEEEEEEEE

EQJ: DND13001

宅外リモート制御: ☒ する ☐ しない

機種リスト更新 機器設定初期化

戻る 決定

フロア名称・部屋名称入力欄

フロア名称入力欄 (必須)

1F

居間

選択入力欄 (必須)

自由入力欄 (任意)

3 室内機のMACアドレスを選ぶ。

Memo

- ・MACアドレスが複数表示される場合は、未登録のECHONET Liteエアコンまたは全館空調があります。
- ・登録済みのMACアドレスは表示されません。
- ・MACアドレスについては、ご使用のECHONET Lite機器をご確認ください。

4 室内機フロア名称と部屋名称を入力する。

<部屋名称 入力可能文字数>
10文字

Memo

- ・フロア名称入力欄に「1F/2F/3F」以外を選択した場合は、設定完了後に近い階に変更して登録されます。
- ・選択入力欄と自由入力欄に両方入力したときは、自由入力欄の内容が優先して表示されます。

ECHONET Lite機器の接続設定をする

ホーム ログアウト 各種設定

接続機器設定 ECHONET Lite機器 エアコン・全館空調 詳細設定

ECHONET Liteエアコン・全館空調 01

選択された機器はピーカット対象機器に設定されているため、設定変更できません。
設定を変更する場合はピーカット対象機器から除外してください。

機器 EEEEEEEEEEE 製造番号 000000000000

プロパ・設置 時間 SWバージョン XXX

MACアドレス EE

EQJ DND13001

分岐 01

宅外リモート制御 ☒ する ☐ しない

機器リスト更新 機器設定初期化

戻る 決定

5 室内機が接続されている分岐ブレーカー番号を選ぶ。

Point !

- ・分岐ブレーカー番号を設定しないと、電力会社などが提供する機器制御サービスに参加できない場合があります。

Memo

- ・「分岐」欄は、エネルギー制御ユニットをご使用の場合に表示されます。

6 宅外リモート制御の「する」「しない」を選ぶ。

Point !

- ・宅外サービスをご利用の際は、宅外リモート制御を「する」に設定してください。 ▶ 42ページ

7 [決定]をタッチ。

Memo

- ・ECHONET Lite機器とは、エコネットコンソーシアムにて策定された通信規格ECHONET Liteに適合した機器です。
- ・機器設定初期化スイッチをタッチすると、詳細設定中のECHONET Lite機器の設定情報が初期化され、機器制御画面の表示からも削除されます。また、初期化の対象になるのは詳細設定中のECHONET Lite機器のみとなります。

ホーム ▶ 各種設定 ▶ 接続機器設定 ▶ ECHONET Lite機器

電気温水器 (ECHONET Lite機器)

電気温水器 (ECHONET Lite機器) の設定をします。

また、設定した電気温水器 (ECHONET Lite機器) は機器制御画面に表示されます。

Point!

- ・ (株) デンソー製の「専用線接続 エコキュート」と「ECHONET Lite電気温水器 (エコキュート)」は併設できません。
- ・ ECHONET Lite対応エコキュートは「電気温水器」として設定してください。
- ・ エネルギー制御ユニットを併設している場合、ECHONET Lite機器設定の「分岐」欄には設定済みの分岐番号のみが表示されるため、「分電盤センサー設定」と「電圧設定」を済ませてから設定をしてください。詳しくは、エネルギー制御ユニットの取扱説明書をご確認ください。
- ・ 設定の前に、電気温水器 (ECHONET Lite機器) 側の設定と配線接続を確認してください。



1 [電気温水器]をタッチ。

設定をする

ECHONET Lite機器の接続設定をする



2 設定する電気温水器の番号を選ぶ。

Memo

- ECHONET Lite機器の電気温水器は最大3台まで登録できます。

ECHONET Lite機器表示 (電気温水器)

機器番号

機器名称

01

風呂 電気温水器

表示名称

未設定のECHONET Lite機器表示には、**!**が表示されます。



3 設定する電気温水器のMACアドレスを選ぶ。

Memo

- 登録済みのMACアドレスは表示されません。
- MACアドレスについては、ご使用のECHONET Lite機器をご確認ください。

機器リスト更新

[機器リスト更新]をタッチすると、プルダウンに表示されるMACアドレスが更新されます。機器リストの更新には、時間がかかることがあります。



表示名称入力欄

自由入力欄（任意）

- ・名称は自由に登録することができます。
- ・10文字まで登録できます。



4 電気温水器の表示名称を入力する。

＜表示名称 入力可能文字数＞
10文字

5 電気温水器が接続されている分岐ブレーカー番号を選ぶ。

Point !

- ・分岐ブレーカー番号を設定しないと、電力会社などが提供する機器制御サービスに参加できない場合があります。

Memo

- ・「分岐」欄は、エネルギー制御ユニットをご使用の場合に表示されます。

6 宅外リモート制御の「する」「しない」を選ぶ。

Point !

- ・宅外サービスをご利用の際は、宅外リモート制御を「する」に設定してください。▶ 42ページ

7 [決定]をタッチ。

Memo

- ・ECHONET Lite機器とは、エコネットコンソーシアムにて策定された通信規格ECHONET Liteに適合した機器です。
- ・機器設定初期化スイッチをタッチすると、詳細設定中のECHONET Lite機器の設定情報が初期化され、エコキュート画面および機器制御画面の表示からも削除されます。また、初期化の対象になるのは詳細設定中のECHONET Lite機器のみとなります。

ECHONET Lite機器の接続設定をする

ホーム ▶ 各種設定 ▶ 接続機器設定 ▶ ECHONET Lite機器

瞬間式給湯器（ECHONET Lite機器）

瞬間式給湯器（ECHONET Lite機器）の設定をします。

また、設定した瞬間式給湯器（ECHONET Lite機器）は機器制御画面に表示されます。

Point!

- ・ ECHONET Lite対応のガス給湯器は「瞬間式給湯器」として設定してください。
- ・ 設定の前に、瞬間式給湯器（ECHONET Lite機器）側の設定と配線接続を確認してください。



1 [瞬間式給湯器]をタッチ。



2 設定する瞬間式給湯器の番号を選ぶ。

Memo

- ・ ECHONET Lite機器の瞬間式給湯器は最大3台まで登録できます。

ECHONET Lite機器表示（瞬間式給湯器）

機器番号

機器名称

01

風呂 瞬間式給湯器

表示名称

未設定のECHONET Lite機器表示には、が表示されます。

3 設定する瞬間式給湯器のMACアドレスを選ぶ。

Memo

- 登録済みのMACアドレスは表示されません。
- MACアドレスについては、ご使用のECHONET Lite機器をご確認ください。

機器リスト更新

[機器リスト更新]をタッチすると、プルダウンに表示されるMACアドレスが更新されます。
機器リストの更新には、時間がかかることがあります。

4 瞬間式給湯器の表示名称を入力する。

<表示名称 入力可能文字数>
10文字

表示名称入力欄

自由入力欄 (任意)

- 名称は自由に登録することができます。
- 10文字まで登録できます。

ECHONET Lite機器の接続設定をする

ホーム ログアウト 各種設定

接続機器設定 ECHONET Lite機器 瞬間式給湯器 詳細設定

ECHONET Lite瞬間式給湯器 01

機器 EE-EE-EE-EE-EE-EE 製造番号 000000000000

表示名称 SWバージョン xxx

MACアドレス EE-EE-EE-EE-EE-EE E

EQJ 0X013001

宅外リモート制御 ☒ する ☐ しない

機器リスト更新 機器設定初期化

戻る 決定

5 宅外リモート制御の「する」「しない」を選ぶ。

Point!

・ 宅外サービスをご利用の際は、宅外リモート制御を「する」に設定してください。▶ 42ページ

6 [決定]をタッチ。

Memo

- ・ ECHONET Lite機器とは、エコネットコンソーシアムにて策定された通信規格ECHONET Liteに適合した機器です。
- ・ 機器設定初期化スイッチをタッチすると、詳細設定中のECHONET Lite機器の設定情報が初期化され、機器制御画面の表示からも削除されます。また、初期化の対象になるのは詳細設定中のECHONET Lite機器のみとなります。

ホーム ▶ 各種設定 ▶ 接続機器設定 ▶ ECHONET Lite機器

浴室暖房乾燥機（ECHONET Lite機器）

浴室暖房乾燥機（ECHONET Lite機器）の設定をします。

また、設定した浴室暖房乾燥機（ECHONET Lite機器）は機器制御画面に表示されます。

Point!

- ・エネルギー制御ユニットを併設している場合、ECHONET Lite機器設定の「分岐」欄には設定済みの分岐番号のみが表示されるため、「電圧設定」を済ませてから設定をしてください。詳しくは、エネルギー制御ユニットの取扱説明書をご確認ください。
- ・設定の前に、浴室暖房乾燥機（ECHONET Lite機器）側の設定と配線接続を確認してください。



1 [浴室暖房乾燥機]をタッチ。



2 機器番号[01]をタッチ。

Point!

- ・エネルギー制御ユニットを併設している場合、選択したECHONET Lite機器がピークカットの対象機器に設定されているときは、ECHONET Lite機器番号をタッチしても詳細設定は変更できません。設定を変更するときは、ピークカット対象機器から外してください。詳しくは、エネルギー制御ユニットの取扱説明書をご確認ください。

Memo

- ・ECHONET Lite機器の浴室暖房乾燥機は1台だけ登録できます。

ECHONET Lite機器表示（浴室暖房乾燥機）

機器番号

機器名称

01

1F 浴室 浴室暖房乾燥機

表示名称

未設定のECHONET Lite機器表示には、が表示されます。

設定をする

ECHONET Lite機器の接続設定をする

3 浴室暖房乾燥機のMACアドレスを選ぶ。

Memo

- 登録済みのMACアドレスは表示されません。
- MACアドレスについては、ご使用のECHONET Lite機器をご確認ください。

機器リスト更新

[機器リスト更新]をタッチすると、プルダウンに表示されるMACアドレスが更新されます。
機器リストの更新には、時間がかかることがあります。

4 浴室暖房乾燥機の表示名称を入力する。

<表示名称 入力可能文字数>
10文字

5 浴室暖房乾燥機が接続されている分岐ブレーカー番号を選ぶ。

Memo

- 「分岐」欄は、エネルギー制御ユニットをご使用の場合に表示されます。

表示名称入力欄

自由入力欄（任意）

- 名称は自由に登録することができます。
- 10文字まで登録できます。

6 浴室暖房乾燥機と連携する給湯器を選ぶ。

ホーム ログアウト 各種設定

接続機器設定 ECHONET Lite機器 浴室暖房乾燥機 詳細設定

ECHONET Lite浴室暖房乾燥機 01

選択された機器はビークラフト対象機器に設定されているため、設定変更できません。
設定を変更する場合はビークラフト対象機器から除外してください。

機器	EEEEEEEEEE	製造番号	000000000000
表示名称		SWバージョン	XXXX
分岐	01	MACアドレス	EEEEEEEEEE
連携給湯器	なし	EOJ	0X013001
		宅外リモート制御	☒ する ☐ しない

機器リスト更新 機器設定初期化

戻る 決定

連携給湯器について

浴室暖房乾燥機が設置されているおふろの給湯器を連携してください。

連携した給湯器でおふろを沸かすときに、浴室温度が低いとリコメンドメッセージを表示します。

▶ 33ページ

連携できる給湯器

- ・エコキュート（HEMS用リモコン線）
- ・ECHONET Lite電気温水器01、02
- ・ECHONET Lite瞬間式給湯器01、02

Memo

- ・連携給湯器として選択できるECHONET Lite電気温水器およびECHONET Lite瞬間式給湯器は、ECHONET Lite機器の接続機器設定で機器番号「01」と「02」に登録した機器になります。

ECHONET Lite電気温水器の設定

▶ 77ページ

ECHONET Lite瞬間式給湯器の設定

▶ 80ページ

設定をする

7 宅外リモート制御の「する」「しない」を選ぶ。

ホーム ログアウト 各種設定

接続機器設定 ECHONET Lite機器 浴室暖房乾燥機 詳細設定

ECHONET Lite浴室暖房乾燥機 01

選択された機器はビークラフト対象機器に設定されているため、設定変更できません。
設定を変更する場合はビークラフト対象機器から除外してください。

機器	EEEEEEEEEE	製造番号	000000000000
表示名称		SWバージョン	XXXX
分岐	01	MACアドレス	EEEEEEEEEE
連携給湯器	なし	EOJ	0X013001
		宅外リモート制御	☒ する ☐ しない

機器リスト更新 機器設定初期化

戻る 決定

Point!

- ・宅外サービスをご利用の際は、宅外リモート制御を「する」に設定してください。▶ 42ページ

8 [決定]をタッチ。

Memo

- ・ECHONET Lite機器とは、エコネットコンソーシアムにて策定された通信規格ECHONET Liteに適合した機器です。
- ・機器設定初期化スイッチをタッチすると、詳細設定中のECHONET Lite機器の設定情報が初期化され、機器制御画面の表示からも削除されます。また、初期化の対象になるのは詳細設定中のECHONET Lite機器のみとなります。

ECHONET Lite機器の接続設定をする

ホーム ▶ 各種設定 ▶ 接続機器設定 ▶ ECHONET Lite機器

照明 (ECHONET Lite機器)

照明 (ECHONET Lite機器) の設定をします。

また、設定した照明 (ECHONET Lite機器) は機器制御画面に表示されます。

Point!

- ・ 設定の前に、照明 (ECHONET Lite機器) 側の設定と配線接続を確認してください。
- ・ 設定の前に、対応する照明の確認 (どの照明をどの機器番号に割り付けするか) をしてください。



1 [照明]をタッチ。



2 設定する照明の番号を選ぶ。

Memo

- ・ ECHONET Lite機器の照明は最大10台まで登録できます。

ECHONET Lite機器表示 (照明)

機器番号

部屋名称

01

1F

居間

照明

フロア名称

機器名称

未設定のECHONET Lite機器表示には、が表示されます。

3 設定する照明を選ぶ。

Memo

・登録済みの照明は表示されません。

機器リスト更新

[機器リスト更新]をタッチすると、プルダウンに表示される機器リストが更新されます。
機器リストの更新には、時間がかかることがあります。

4 照明のフロア名称と部屋名称を入力する。

<部屋名称 入力可能文字数>
10文字

5 [決定]をタッチ。

フロア名称・部屋名称入力欄

1F ▼ 居間 ▼

選択入力欄 (必須)

自由入力欄 (任意)

・名称は自由に登録することができます。
・10文字まで登録できます。

Memo

・選択入力欄と自由入力欄に両方入力したときは、自由入力欄の内容が優先して表示されます。

Memo

- ・ECHONET Lite機器とは、エコネットコンソーシアムにて策定された通信規格ECHONET Liteに適合した機器です。
- ・機器設定初期化スイッチをタッチすると、詳細設定中のECHONET Lite機器の設定情報が初期化され、機器制御画面の表示からも削除されます。また、初期化の対象になるのは詳細設定中のECHONET Lite機器のみとなります。
- ・ECHONET Lite機器の照明では、宅外リモートの設定は使用しません。

ECHONET Lite機器の接続設定をする

その他のECHONET Lite機器の設定について

以下のECHONET Lite機器の設定方法については、エネルギー制御ユニットの取扱説明書をご確認ください。

機器	参照先
分電盤	エネルギー制御ユニット取扱説明書 「設定をする>接続機器の設定をする>ECHONET Lite機器」をご確認ください。
太陽光発電	
蓄電池	
車両充放電器	
燃料電池	

●ECHONET Lite機器の接続

Point!

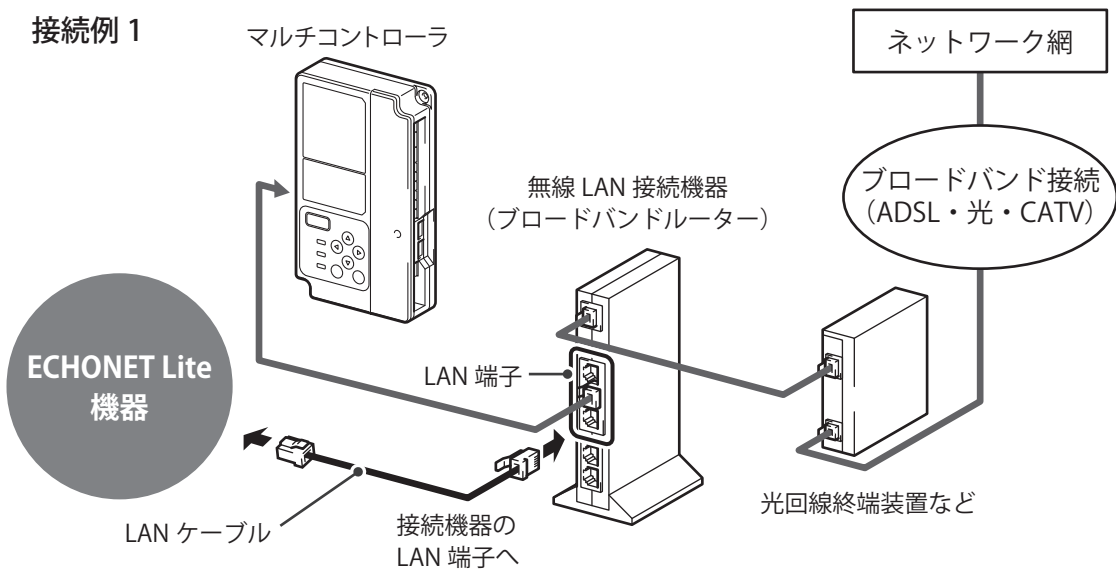
ネットワーク接続する際には、必ずブロードバンドルーターを正しく設置してください。
正しく設置していない場合、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性があります。

■HEMSにアクセスされる

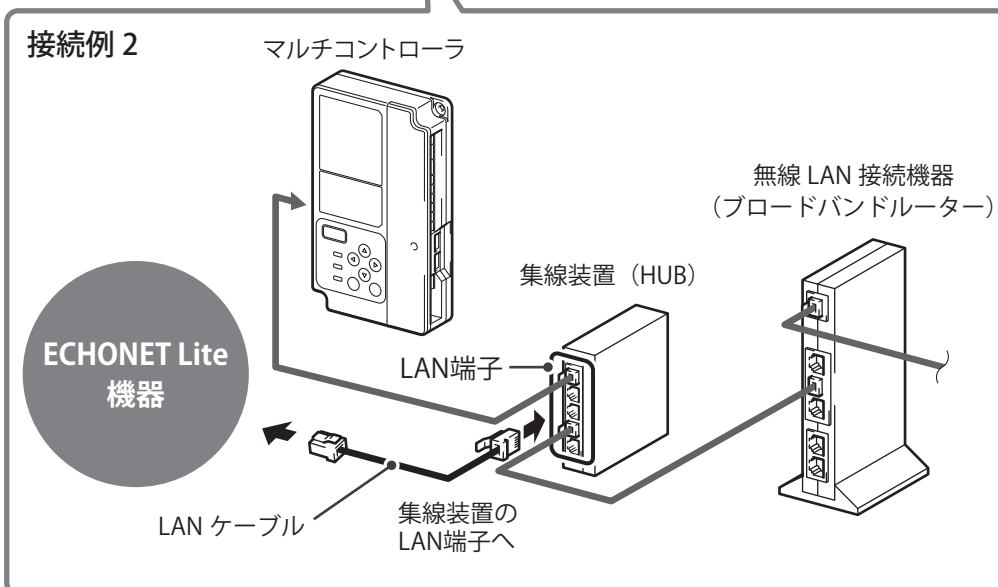
外部の第三者によって、HEMSの各種画面に表示される情報を見られたり、HEMSを操作される可能性があります。

ECHONET Lite機器（電気温水器、瞬間式給湯器、浴室暖房乾燥機、照明、エアコン、全館空調）を接続するときは、接続例のように有線LAN（イーサネット）でマルチコントローラと同じHUBまたはルーターに接続してください。ただし、ブロードバンドルーターがインターネットに接続されている必要はありません。

接続例 1



接続例 2



セキュリティ機器の接続設定をする

ホーム ▶ 各種設定 ▶ 接続機器設定 ▶ セキュリティ機器

セキュリティ機器

セキュリティ機器（電気錠）の設定をします。

また、設定したセキュリティ機器（電気錠）はセキュリティ情報画面や、機器制御の電気錠操作画面に表示されます。



1 [01 電気錠]をタッチ。

Memo

- ・セキュリティ機器は最大1台まで登録できます。
- ・セキュリティ機器はHA機器番号の「05」に登録する必要があります。すでにHA機器番号の「05」に他のHA機器が登録されている場合、セキュリティ機器の設定はできません。



2 電気錠の接続状態を選ぶ。

3 宅外リモート制御の「する」「しない」を選ぶ。

Point!

- ・宅外サービスをご利用の際は、宅外リモート制御を「する」に設定してください。▶ 42ページ

4 [決定]をタッチ。

エコキュート・全館空調の接続設定をする

ホーム ▶ 各種設定 ▶ 接続機器設定 ▶ 住設家電機器設定

住設家電機器設定

住設家電機器（専用線接続 エコキュート・全館空調）の設定をします。

また、設定した住設家電機器（専用線接続 エコキュート・全館空調）は機器制御画面に表示されます。

Point!

- ・(株)デンソー製 ECHONET Lite電気温水器(エコキュート)を本製品に接続しているときは、(株)デンソー製 専用線接続 エコキュートの接続はできません。
- ・エネルギー制御ユニットを併設している場合、住設家電機器設定の「分岐」欄には設定済みの分岐番号のみが表示されるため、「分電盤センサー設定」と「電圧設定」を済ませてから設定をしてください。詳しくは、エネルギー制御ユニットの取扱説明書をご確認ください。

1 エコキュートの接続状態を選ぶ。

Memo

- ・全館空調にこの設定は必要ありません。
- ・住設家電機器設定をするエコキュートは、マルチコントローラにHEMS用リモコン線で接続しているエコキュートとなります。
- ・ECHONET Lite機器のエコキュート（電気温水器・瞬間式給湯器）は、設定の必要はありません。

設定をする

2 各連携機器が接続されている分岐ブレーカー番号を選ぶ。

Memo

- ・「分岐」欄は、エネルギー制御ユニットをご使用の場合に表示されます。
- ・全館空調のシステムが複数の分岐を使用している場合、最も消費電力の大きい機器が接続されている分岐を選択してください。
- ・エコキュートを一次側接続している場合（分電盤センサー設定で外部機器1を「あり」にしている場合）は、分岐を「#1」に設定してください。分電盤センサー設定について詳しくは、エネルギー制御ユニットの取扱説明書をご確認ください。

3 宅外リモート制御の「する」「しない」を選ぶ。

Point!

- ・宅外サービスをご利用の際は、宅外リモート制御を「する」に設定してください。▶ 42ページ

4 [決定]をタッチ。

故障かな？と思ったら

故障かなと思ったら、修理を依頼される前に次の点をご確認ください。

不具合内容	処置	参照ページ
HEMSにつながらない (HEMS Finderで接続できない)	タブレット端末など、無線LAN接続の携帯端末で接続するときは、無線LAN接続機器（ブロードバンドルーター）が必要です。 ・本製品をブロードバンドルーターにLAN接続してください。 ・携帯端末をブロードバンドルーターに接続し、「HEMS Finder」を起動してください。 ※ブロードバンドルーターへの接続方法は、携帯端末またはブロードバンドルーターに付属の取扱説明書をご確認ください。	18、19
宅外からHEMSにつながらない	宅外からHEMSに接続するには以下が必要です。 ・HEMSがインターネットに接続されている（インターネットサービスの契約をしている）。 ・ネットワーク設定で「接続テスト」が実施されている（初回のみ）。 ・ネットワーク設定の「宅外サービス開始・停止」で宅外サービスが開始されている。 ※宅外サービスを開始すると、「お知らせ」にログインID、パスワード、ログイン先のURLが通知されます。ログイン先のURLにアクセスし、ログインIDとパスワードを入力してください。	64、66、99
宅外からHEMSにログインするID、パスワード、接続先が分からない	宅外からHEMSに接続するときは、宅外サービスの開始設定が必要です。ネットワーク設定の「宅外サービス開始・停止」で、宅外サービスを開始してください。 ※宅外サービスを開始すると、「お知らせ」にログインID、パスワード、ログイン先のURLが通知されます。「お知らせ」をタッチして確認をしてください。	66、99
宅外からHEMSにログインするパスワードを忘れてしまった	ネットワーク設定の「宅外サービスパスワード再発行」で、宅外サービスのログインパスワードを再発行してください。 ※「お知らせ」にログインID、パスワード、ログイン先のURLが通知されます。「お知らせ」をタッチして確認をしてください。	67、99
自動でログアウトしてしまう	ログイン時のIDとパスワードが初期設定のままになっていると、一定期間経過後に自動でログアウトします。再度ログインをしてIDとパスワードを変更してください。	68
宅外から機器が操作できない	宅外から機器を操作するためには、各機器の「宅外リモート制御」の許可設定が必要です。接続機器設定で、操作する機器の「宅外リモート制御」を「する」に設定してください。 また、在宅・外出スイッチを「外出」に設定してください。	25、69、71、90、91
HEMSのファームウェアのバージョンを確認したい	その他設定の「装置情報表示」で、「FWバージョン」を確認してください。 ※FW・・・ファームウェア	101
HEMSのファームウェアを最新にしたい	HEMSを接続するブロードバンドルーターをインターネットに接続してください。 新しいバージョンが発行されると、「お知らせ」に通知されます。お知らせに表示される[アップデート]をタッチすると、再起動をしてHEMSがアップデートされます。	18、102

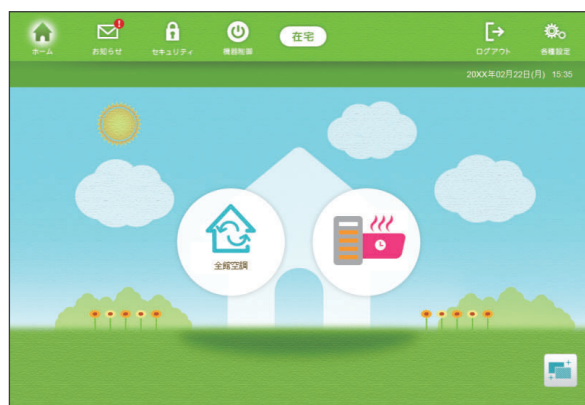
不具合内容	処置	参照ページ
ECHONET Lite機器をネットワークにつないでもHEMSに認識されない	IGMP機能付きのブロードバンドルーター（HUB）をご使用の場合、IGMP機能に対応していないECHONET Lite機器は認識されません。 - ブロードバンドルーターのIGMP機能をOFFにしてください。 - IGMP機能付きのブロードバンドルーター（HUB）にHUBを接続し、接続したHUBにマルチコントローラとECHONET Lite機器を接続してください。	—
ECHONET Lite機器（電気温水器（エコキュート）、瞬間式給湯器、浴室暖房乾燥機、照明、エアコン、全館空調）が操作できないまたは、情報が表示されない	ルーター交換時など一時的にECHONET Lite機器がHEMSと通信できなくなる場合があります。ネットワーク機器（ルーター、HUB）を再起動（電源プラグを電源コンセントから抜き挿しする等）してください。	—
全館空調がスイッチ操作を受け付けない	全館空調の状態によっては、スイッチ操作を受け付けません。 - おまかせエコ運転中、スケジュール運転中、やわらか暖房運転中、みまもり運転中は、「温度設定」、「運転モード」、「季節協調モード」の設定変更はできません。 - パワーモード運転中は、「温度設定」の設定変更はできません。 - 異常停止中、応急運転中は、運転／停止の操作はできません。	28、29、30

緊急のエラーが発生したとき

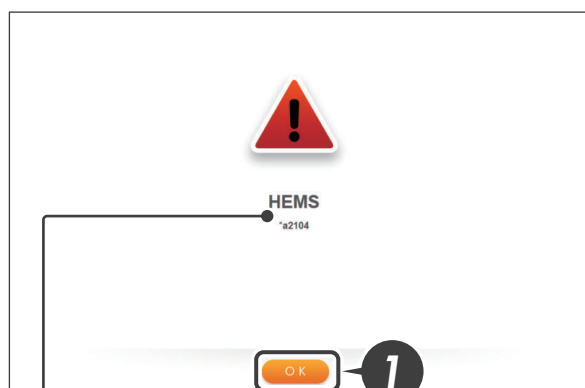
緊急エラー

緊急のエラーが発生したときは、自動でエラー表示画面に切り替わります。

エラー表示の内容をご確認いただき、エラーコード一覧を参照して処置をしてください。▶ 97ページ



緊急のエラーが発生



1 [OK]をタッチ。

Memo

• [OK]をタッチすると、ホーム画面に戻ります。

緊急エラー表示

対象機器名称

HEMS

*a2104

エラーコード

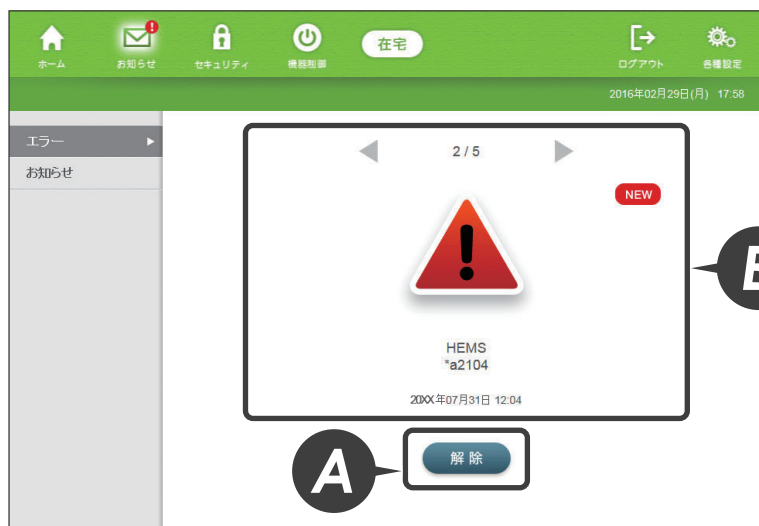
故障かな?と思ったら

発生中のエラーを見る

ホーム ▶ お知らせ ▶ エラー

エラー

現在、発生しているエラーを表示します。



A エラーの解除スイッチです。



[解除]をタッチすると、エラーが解除されます。

Memo

- ・発生したエラーによっては解除できないことがあります。
- ・エラー表示を解除しても原因が解決しないときは、再度エラーが表示されます。
- ・エラー表示を解除したあとも対象機器の操作画面にエラーが表示され続けるときは、「エラーコードと処置方法」の内容を確認し、処置をしてください。▶ 97ページ

Memo

- ・エラー（お知らせを含む）は100件まで保存されます。エラーとお知らせの合計が100件を超えた場合は、古い情報から順に消去されます。

故障かな？と思ったら

B エラーの内容を表示します。

エラーのページ番号と総ページ数
を表示します。また、[◀][▶]
をタッチすると、他のエラーを見
ることができます。

2 / 5



NEW

対象機器名称

HEMS
*a2104

エラーコード

発生日時

20XX年07月31日 12:04

新着（未読）表示

新着（未読）のエラーはアイコンが表示されます。

NEW

新着（未読）アイコン

解除されていないエラーがあるときは、お知らせ
イッチに  が表示されます。



エラーコードと処置方法

エラーコード一覧

点検・修理をご依頼するときは、エラー表示の対象機器名称とエラーコードを正確に控えてください。
また、エラーコード一覧に記載がないエラーが表示された場合は、点検・修理をご依頼ください。

対象機器名称	エラーコード	不具合・検出内容	処置
HEMS	*a2101	内部時刻初期化	時刻を設定してください。▶ 62ページ 設定後は本体の再起動をしてください。 ▶ 120ページ
	*a2102	内部時計異常	本体の再起動をしてください。▶ 120ページ 再度エラーが表示される場合は、点検・修理をご依頼ください。
	*a2104	・ LAN通信ができない ・ IPアドレスが取得できない	LANケーブルが接続されていることを確認してください。 また、本製品の操作パネルの[▼]を押して、IPアドレスが取得できていることを確認してください。 それでも状況が改善されない場合は、点検・修理をご依頼ください。
	*a2106	操作パネル（UI：ユーザーインターフェース）異常	本体の再起動をしてください。▶ 120ページ 再度エラーが表示される場合は、点検・修理をご依頼ください。
	*a2107	USB端子異常	USBメモリを挿入しなおしてください。 一部、認識ができないUSBメモリがありますので、再度エラーが表示される場合は、点検・修理をご依頼ください。
	*a2109	設定データ読み込み異常	読み込み元を確認してください。▶ 109ページ 本体の再起動をしてください。▶ 120ページ 再度エラーが表示される場合は、点検・修理をご依頼ください。
	*a2110	設定データ書き込み異常	書き込み先を確認してください。▶ 106ページ 本体の再起動をしてください。▶ 120ページ 再度エラーが表示される場合は、点検・修理をご依頼ください。
	*k2101	センターとの通信異常	インターネット環境に接続されていることを確認してください。 また、インターネット環境に接続されている場合は、しばらくしてから、再度アクセスしてください。 それでも状況が改善されない場合は、点検・修理をご依頼ください。

故障かな？と思ったら

エラーコードと処置方法

対象機器名称	エラーコード	不具合・検出内容	処置
全館空調	*d5#01	機器との通信ができない	全館空調の電源が入っていることを確認してください。 それでも状況が改善されない場合は、 点検・修理をご依頼ください。
	*d5#02	機器との通信データ異常	
HA電気錠	*h1101	電気錠の状態が変化しない (操作から5秒間変化しない)	点検・修理をご依頼ください。
ECHONET Lite エアコン・全館空調 電気温水器 瞬間式給湯器 浴室暖房乾燥機 照明	*c1#01 *c7#01 *c8#01 *c9101 *cb#01	ECHONET Lite機器との通信異常 *c1#01：エアコン・全館空調 *c7#01：電気温水器 *c8#01：瞬間式給湯器 *c9101：浴室暖房乾燥機 *cb#01：照明	ECHONET Lite機器の電源が入っていることを確認してください。 それでも状況が改善されない場合は、 点検・修理をご依頼ください。

※「#」には複数ある機器のNo.が入ります。

連携機器エラーコード一覧

対象機器名称	エラーコード	処置
エコキュート	E## H##	各機器メーカー発行の取扱説明書をご確認ください。
全館空調	E##	
ECHONET Lite 瞬間式給湯器	E##	
ECHONET Lite 浴室暖房乾燥機	E##	

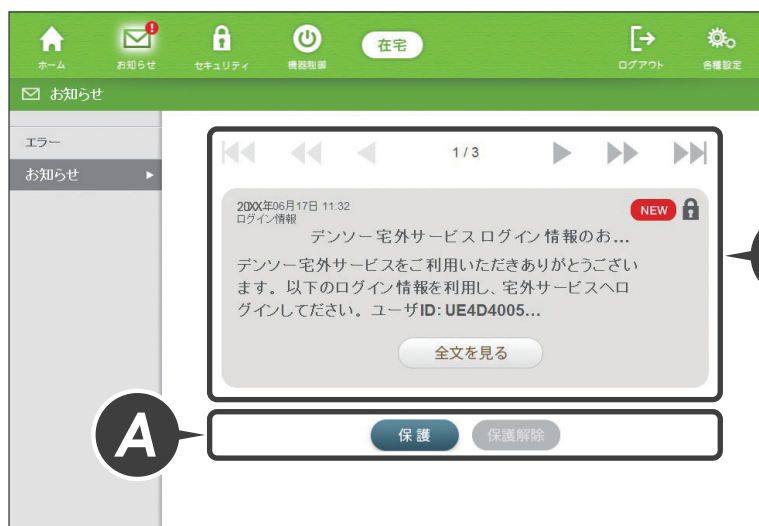
※「##」には2桁の数字やアルファベットが入ります。

お知らせを見たいとき

ホーム ▶ お知らせ ▶ お知らせ

お知らせ

省エネのアドバイスやアップデート通知など、機器からのお知らせを表示します。



A お知らせの保護スイッチです。

保護

保護解除

[保護]をタッチすると、お知らせ情報が保護されます。保護されたお知らせは「保護解除」をするまでHEMSに保存されます。

[保護解除]をタッチすると、お知らせの保護が解除されます。

Memo

- ・お知らせは最大50件まで保護できます。
- ・アップデートやデータの読み込みに関するお知らせでは、保護スイッチは表示されません。

Memo

- ・お知らせ（エラーを含む）は100件まで保存されます。お知らせとエラーの合計が100件を超えた場合は、古い情報から順に消去されます。

必要なときに

B お知らせの内容を表示します。

お知らせのページ番号と
総ページ数を表示します。

[◀][▶]をタッチすると、
過去のお知らせを見るこ
とができます。



20XX年06月17日 11:32
ログイン情報

デンソー宅外サービス ログイン 情報のお...

デンソー宅外サービスをご利用いただきありがとうございます。
以下のログイン情報を利用し、宅外サービスへロ
グインしてください。ユーザID: UE4D4005...

全文を見る



新着（未読）・保護表示

新着（未読）のお知らせや、保護設定をしているお知らせにはアイコンが表示されます。

新着（未読）アイコン

NEW



保護アイコン

また、新着（未読）のお知らせがあるときは、お知らせスイッチ
に  が表示されます。



機器情報を見たいとき

ホーム ▶ 各種設定 ▶ その他設定 ▶ 装置情報表示

装置情報表示

本製品の機器情報を表示します。



機器ID	987654321
FW/バージョン	102.001
IPアドレス	192.168.0.201
MACアドレス	255.255.255.1

必要なときに

アップデートをしたいとき

ホーム ▶ 各種設定 ▶ その他設定 ▶ ファームウェアアップデート ▶ ファームウェアアップデートサーバから取得

ファームウェアアップデートサーバから取得

オンラインアップデート機能を利用して、本製品を最新のファームウェアにアップデートします。
ファームウェアのアップデートが必要なときは、お知らせで通知されます。

Point!

- ・ オンラインアップデートをするときは、本製品にUSBメモリを挿入しないでください。
- ・ ファームウェアのアップデート中にエラーが表示されたときは、はじめからやり直してください。



1 [ファームウェアアップデートサーバから取得]をタッチ。



2 [ホーム]をタッチ。

Memo

- ・ ファームウェアのダウンロードには20分程度かかります。ただし、ネットワークの接続状況などにより、さらに時間がかかる場合があります。



3 [お知らせ]をタッチ。



4 [お知らせ]をタッチ。

5 [アップデート]をタッチ。

Memo

- 再起動が完了するまでファームウェアはアップデートされません。

Point !

- アップデート完了後は、ブラウザを閉じてから再度「HEMS Finder」を起動してください。

アップデートを完了しました。
再起動します。5分後にアクセスしてください。

Memo

- ファームウェアのオンラインアップデートをするには、インターネットに接続できる環境と、宅外サービスが開始されている必要があります。▶ 66ページ
- ファームウェアをアップデートしても、統計データや設定データはアップデート前の情報が保持されます。

アップデートをしたいとき

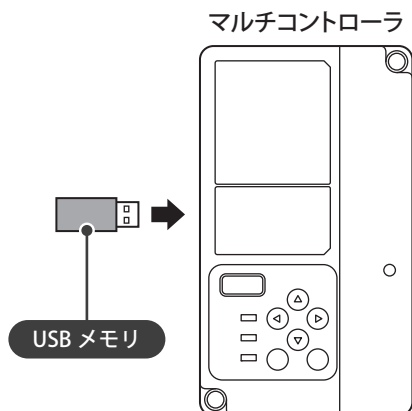
ホーム ▶ 各種設定 ▶ その他設定 ▶ ファームウェアアップデート ▶ USBメモリから取得

USBメモリから取得

USBメモリを使用して、本製品を最新のファームウェアにアップデートします。

Point!

- ・ エネルギー制御ユニットを併設している場合は、エネルギー制御ユニットの取扱説明書をご確認ください。
- ・ ファームウェアのアップデート中にエラーが表示されたときは、はじめからやり直してください。



1 本製品のUSB端子に、アップデートファイルが入ったUSBメモリを挿入する。

Point!

- ・ 本製品がUSBメモリを認識するまで、10秒ほどスイッチ操作はしないでください。
- ・ USBメモリはアップデートが完了し、本製品が再起動されるまで取り外さないでください。

Memo

- ・ セキュリティ機能付きのUSBメモリなど一部認識できないことがあります。

2 [USBメモリから取得]をタッチ。



3 [ホーム]をタッチ。



Memo

- ・ ファームウェアのダウンロードには20分程度かかります。ただし、USBメモリの性能などにより、さらに時間がかかる場合があります。



4 [お知らせ]をタッチ。



5 [お知らせ]をタッチ。

6 [アップデート]をタッチ。

Memo

- 再起動が完了するまでファームウェアはアップデートされません。

必要なときに



Point !

- アップデート完了後は、ブラウザを閉じてから再度「HEMS Finder」を起動してください。

Memo

- ファームウェアをアップデートしても、統計データや設定データはアップデート前の情報が保持されます。

データの書出し/読込みをしたいとき

ホーム ▶ 各種設定 ▶ その他設定 ▶ データ書出し、読込み ▶ データ書出し

データ書出し

本製品の設定データや統計データを書き出して、バックアップをします。

Point!

- ・エネルギー制御ユニットを併設している場合は、エネルギー制御ユニットの取扱説明書をご確認ください。
- ・データの書き出し中にエラーが表示されたときは、はじめからやり直してください。



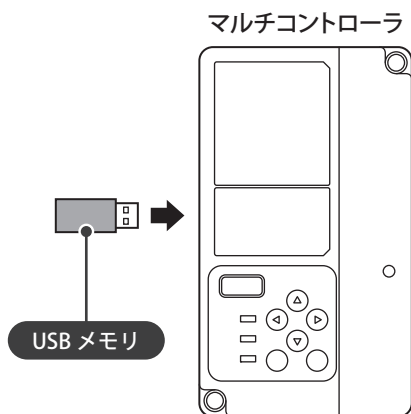
1 データの書き出し先を選ぶ。

Memo

- ・センタとは、当社が管理するHEMS専用サーバーです。
- ・書き出し先を「HEMS→センタ」にするには、インターネットに接続できる環境と、宅外サービスが開始されている必要があります。▶ 66ページ

「HEMS→USBメモリ」を選択したとき

データの書き出し先として「HEMS→USBメモリ」を選択したときは、マルチコントローラのUSB端子にUSBメモリを挿入してください。



Point!

- ・本製品がUSBメモリを認識するまで、10秒ほどスイッチ操作はしないでください。

Memo

- ・セキュリティ機能付きのUSBメモリなど一部認識できないことがあります。

データの書き出し/読み込みをしたいとき

2 書き出したいデータにチェックを入れる。



設定データと統計データについて

書き出す対象データとして「設定データ」と「統計データ」が選択でき、書き出し先にはそれぞれ以下のファイルが書き出されます。データの書き出し先として「USBメモリ」を選択したときは、CSV形式のファイルも書き出されます。

設定データ

- settings.zip
- syslog.zip
- dam-systemdata_YYYYMMDDHHMM.csv (USBメモリ選択時)

統計データ

- data.zip
- syslog.zip
- hems-userdata_hour_YYYYMMDDHHMM.csv (USBメモリ選択時)
- hems-userdata_day_YYYYMMDDHHMM.csv (USBメモリ選択時)
- hems-userdata_month_YYYYMMDDHHMM.csv (USBメモリ選択時)
- hems-userdata_total_YYYYMMDDHHMM.csv (USBメモリ選択時)

※「YYYYMMDDHHMM」は、書き出した日時が表示されます。

必要なときに

3 [実行]をタッチ。



Memo

- USBメモリが挿入されていないときや対象データが選択されていないときなど、設定に不備があると[実行]をタッチしてもエラーメッセージが表示されデータの書き出しはできません。

データの書き出し/読み込みをしたいとき



「HEMS→USBメモリ」の画面で説明しています。



4 [はい]をタッチ。

Point !

- ・書き出し中は、本製品のACアダプターの電源プラグを抜かないでください。

Memo

- ・データの書き出しには20～40分程度かかります。ただし、ネットワークの接続状況やUSBメモリの性能などにより、さらに時間がかかる場合があります。
- ・データの書き出し中も、ホームやエネルギーモニターなど他の画面へアクセスできます。

Memo

- ・宅外サービスを開始している場合、本製品は月に一度、自動バックアップをします。自動バックアップが完了するとお知らせで通知されます。

ホーム ▶ 各種設定 ▶ その他設定 ▶ データ書出し、読み込み ▶ データ読み込み

データ読み込み

設定データや統計データを本製品へ読み込みます。

Point!

- ・エネルギー制御ユニットを併設している場合は、エネルギー制御ユニットの取扱説明書をご確認ください。
- ・データの読み込み中にエラーが表示されたときは、はじめからやり直してください。



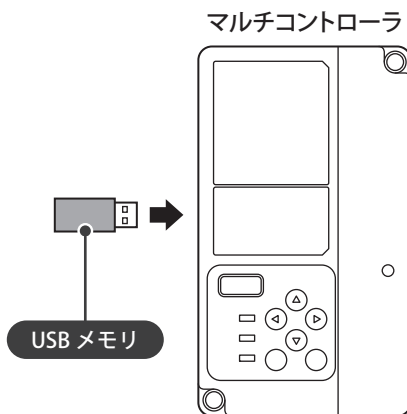
1 データの読み込み元を選ぶ。

Memo

- ・センタとは、当社が管理するHEMS専用サーバーです。
- ・読み込み元を「センタ→HEMS」にするには、インターネットに接続できる環境と、宅外サービスが開始されている必要があります。▶ 66ページ

「USBメモリ→HEMS」を選択したとき

データの読み込み元として「USBメモリ→HEMS」を選択したときは、マルチコントローラのUSB端子にUSBメモリを挿入してください。



Point!

- ・本製品がUSBメモリを認識するまで、10秒ほどスイッチ操作はしないでください。
- ・USBメモリはデータの読み込みが完了し、本製品を再起動するまで取り外さないでください。

Memo

- ・セキュリティ機能付きのUSBメモリなど一部認識できないことがあります。

データの書出し/読み込みをしたいとき



2 読み込みたいデータにチェックを入れる。

3 [実行]をタッチ。

Memo

- ・USBメモリが挿入されていないときや対象データが選択されていないときなど、設定に不備があると[実行]をタッチしてもエラーメッセージが表示されデータの読み込みはできません。



4 [はい]をタッチ。

Point !

- ・読み込み中は、本製品のACアダプターの電源プラグを抜かないでください。

Memo

- ・データの読み込みには10分程度かかります。ただし、ネットワークの接続状況やUSBメモリの性能などにより、さらに時間がかかる場合があります。
- ・データの読み込みが完了するとお知らせで通知されます。画面表示に従い本製品を再起動してください。
- ・再起動が完了するまでデータの読み込みはされません。
- ・データの読み込み中も、ホームやエネルギーモニターなど他の画面へアクセスできます。

「USBメモリ→HEMS」の画面で説明しています。



エラー履歴を見たいとき

ホーム ▶ 各種設定 ▶ その他設定 ▶ エラー履歴表示

エラー履歴表示

最新30件のエラー履歴を表示します。



機器名称	コード	発生日時	
ルームエアゴン	*c1101	20XX/09/21	06:02
ルームエアゴン	*c1201	20XX/09/20	18:30
全館空調	*d5101	20XX/09/19	15:31
全館空調	*d5101	20XX/09/16	15:30
ルームエアゴン	*c1301	20XX/09/12	15:02
ルームエアゴン	*c1401	20XX/09/11	18:30
ルームエアゴン	*c1501	20XX/09/10	15:31
ルームエアゴン	*c1201	20XX/09/02	13:30
全館空調	*d5101	20XX/09/02	13:02
ルームエアゴン	*c1601	20XX/09/01	06:02

前へ 2 / 3 次へ

戻る

必要なときに

A 新しい順にエラー履歴を表示します。

新	機器名称	コード	発生日時	
	ルームエアコン	*c1101	20XX/09/21	06:02
	ルームエアコン	*c1201	20XX/09/20	18:30
	全館空調	*d5101	20XX/09/19	15:31
	全館空調	*d5101	20XX/09/16	15:30
	ルームエアコン	*c1301	20XX/09/12	15:02
	ルームエアコン	*c1401	20XX/09/11	18:30
	ルームエアコン	*c1501	20XX/09/10	15:31
	ルームエアコン	*c1201	20XX/09/02	13:30
	全館空調	*d5101	20XX/09/02	13:02
旧	ルームエアコン	*c1601	20XX/09/01	06:02

前へ

2 / 3

次へ

エラー履歴のページ番号と
総ページ数を表示します。

[前へ][次へ]をタッチ
すると、過去のエラー
履歴を見ることができます。

統計データを初期化したいとき

ホーム ▶ 各種設定 ▶ その他設定 ▶ 統計データ初期化

統計データ初期化

本製品に記憶している統計データを、お買い上げ時の状態に戻します。



1 [実行]をタッチ。



2 [[はい]をタッチ。

必要なときに

Memo

・ 統計データの初期化をしても、各種設定データは初期化されません。

ログインパスワードを忘れたとき

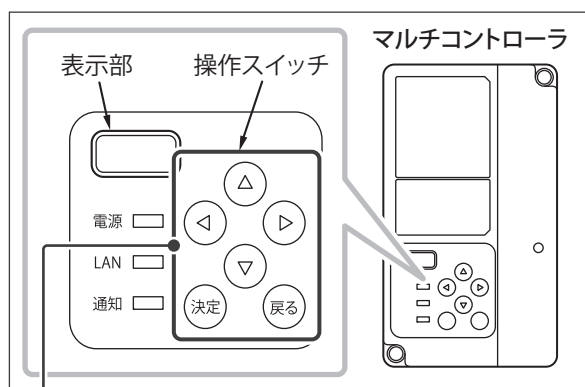
ログインパスワードの初期化

本製品の操作パネルから、ログインパスワードを初期化します。

●設定モード移行

Point!

- ・設定モードで「ログインパスワードの初期化」以外の設定は変更しないでください。設定を変更するとHEMSが正常に表示・作動しなくなることがあります。

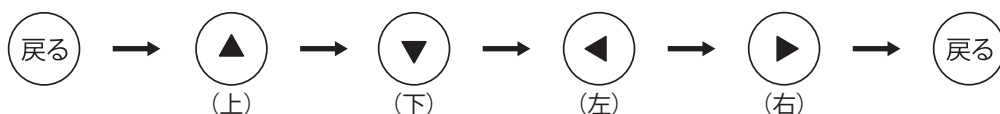


1 5秒以内に設定モード移行コマンドを入力する。

Point!

- ・[戻る]を長押しすると、通常モードに戻ります。ログインパスワードの初期化後は必ず通常モードに戻してください。

設定モード移行コマンド



通常モード画面

▲サイシン エラー
▼
ナシ

設定モード画面

▲01: キホン セッテイ
▼
↓

●ログインパスワードの初期化

▲▼ 03 : ソノタ
↓

- 1 ▲▼ で「03 : ソノタ」を選び、
決定 を押す。

▲▼ ショキカ
↓

- 2 ▲▼ で「ショキカ」を選び、決定
を押す。

▲▼ Web ID / PW
↓ ショキカ

- 3 ▲▼ で「Web ID / PW」を選
び、決定 を押す。

Point !

・「コウジ ヨウシュツカ ヨウタイノショキカ」と間違え
ないようにご注意ください。誤って
「コウジ ヨウシュツカ ヨウタイノショキカ」を選択す
ると、統計データおよび設定データが
すべて消失します。

▲▼ コウジ ヨウシュツカ
↓ ショウタイヘノショキカ

- 4 決定 を押す。

▲▼ ショキカ
↓ Result : OK

必要なきに

パソコンで見たいとき

Point!

ネットワーク接続するには、必ずブロードバンドルーターを正しく設置してください。
正しく設置していない場合、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性があります。

■HEMSにアクセスされる

外部の第三者によって、HEMSの各種画面に表示される情報を見られたり、HEMSを操作される可能性があります。

パソコンから本製品にログイン

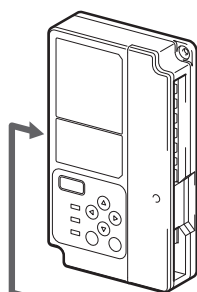
ブラウザ端末だけでなく、ご使用のパソコンからも本製品にログインできます。

Point!

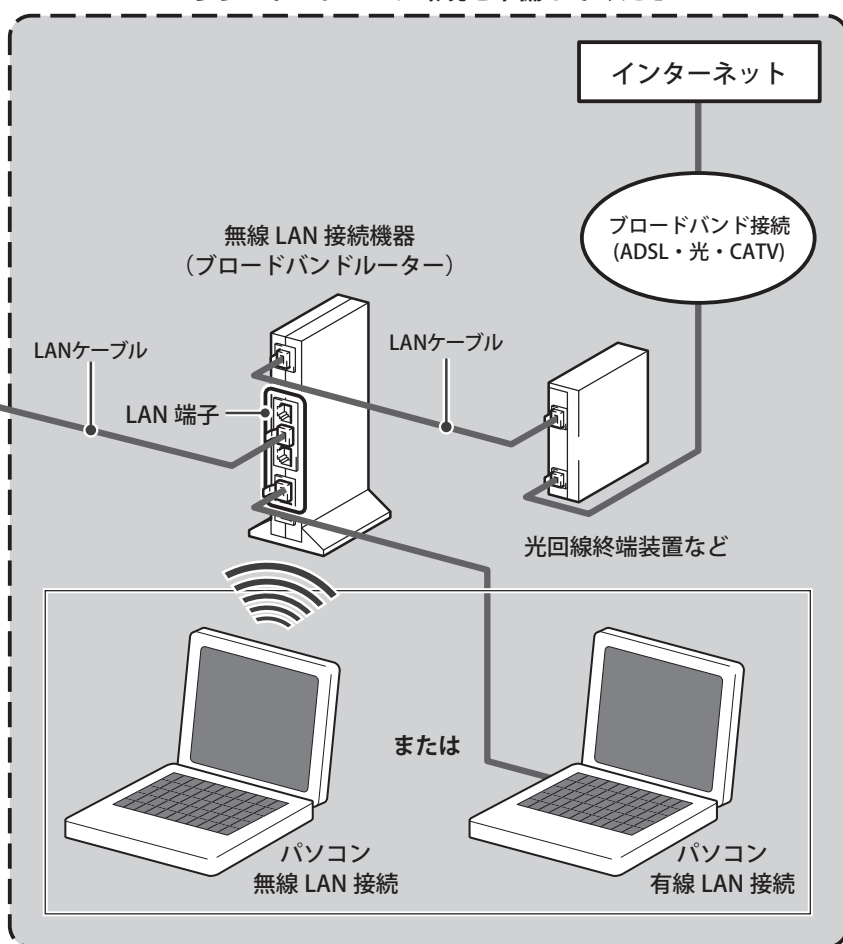
- ・パソコンから本製品にログインするには、ご使用のパソコンがブロードバンドルーターに接続されている必要があります。
- ・ご使用のパソコンがブロードバンドルーターと有線LAN接続されてない場合は、無線LAN接続をしてください。

ネットワーク接続例

マルチコントローラ



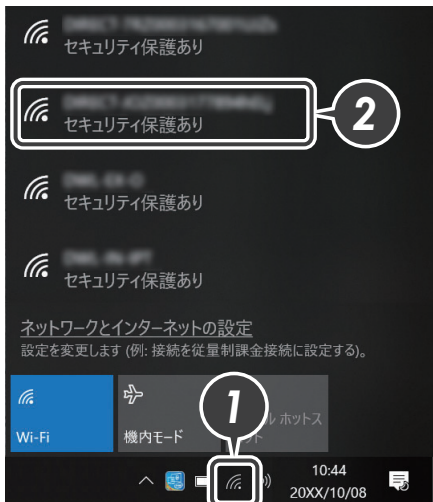
こちらのネットワーク環境を準備してください



Memo

- ・ネットワーク機器の正しい設置方法は、各機器の取扱説明書をご確認ください。
- ・ご使用のブロードバンドルーターの仕様と設定によっては、ECHONET Lite機器が正常に動作しない場合があります。▶ 92ページ

●パソコンとブロードバンドルーターの無線LAN接続例（Windows 10の場合）



1 通知領域のネットワークアイコン（）をクリック。

2 ご使用のブロードバンドルーターのSSIDを選ぶ。

Point !

・適切なSSIDを選択してください。
詳しくは、ブロードバンドルーターに付属の取扱説明書をご確認ください。

Memo

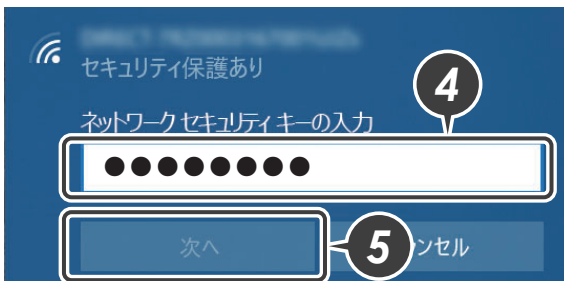
・ブロードバンドルーターのSSIDは、ブロードバンドルーターに付属の取扱説明書をご確認ください。



3 [接続]をクリック。

Point !

・次回から自動で接続したいときは、「自動的に接続」にチェックを入れてください。



4 ご使用のブロードバンドルーターのセキュリティキー（パスワード）を入力する。

Memo

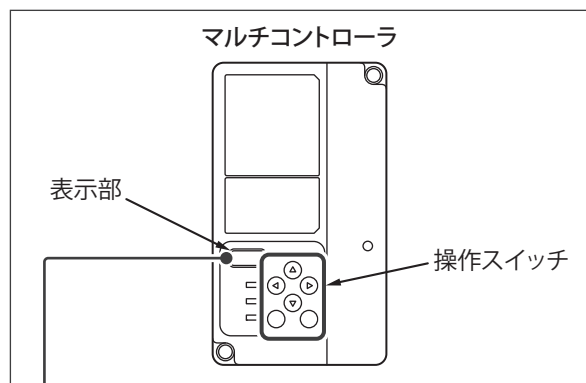
・ブロードバンドルーターのセキュリティキー（パスワード）は、ブロードバンドルーターに付属の取扱説明書をご確認ください。

5 [次へ]をクリック。

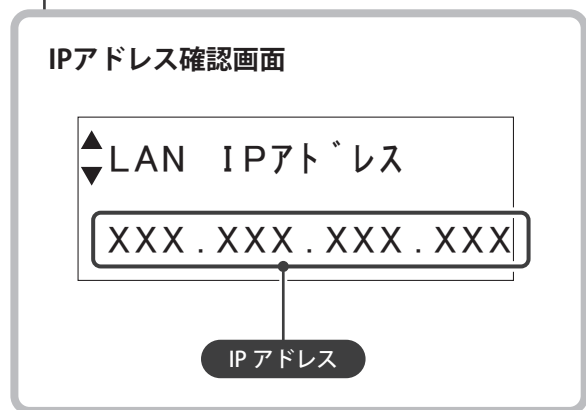
必要なときに

●IPアドレスの確認

本製品の操作パネルから、IPアドレスを確認します。



- 1 ▲▼で「LAN IPアドレス」を選び、IPアドレスを確認する。

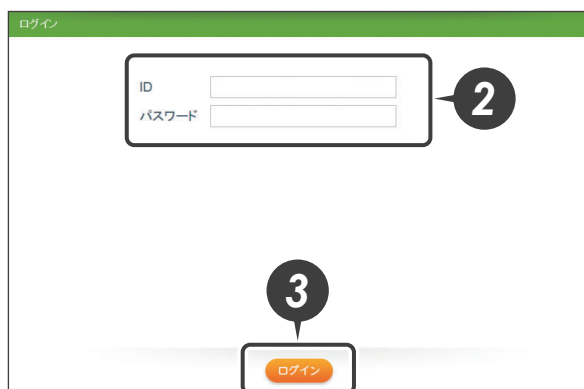
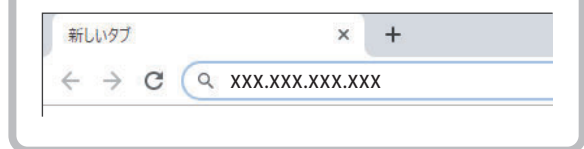


●ログイン

WEBブラウザのアドレスバーにIPアドレスを入力して、ご使用のパソコンから本製品にログインします。



IPアドレスの入力



1 WEBブラウザのアドレスバーにIPアドレスを入力する。

Point !

- ・ IPアドレスの3桁の数字の頭に「0」が付いているときは、「0」を省略して入力してください。

<例>

IPアドレスが「192.168.020.005」の場合、アドレスバーへは「192.168.20.5」と入力する。

2 IDとパスワードを入力する。

3 [ログイン]をタッチ。

Point !

- ・ ログインIDとパスワードが初期設定から変更されていない状態でログインすると、注意画面が表示されます。初期設定のままログインする場合は、[あとで変更] をタッチしてください。ログインIDとパスワードを変更する場合は、[今すぐ変更] をタッチしてください。▶ 68ページ



必要なときに

Memo

- ・ ブックマーク登録をしておくことで、次回からIPアドレスの入力を省略できます。ただし、停電があった場合など、IPアドレスが変更されることがありますので、本製品に正常にアクセスできなくなったときは、再度、IPアドレスの確認をしてください。▶ 118ページ

HEMSを再起動したいとき

マルチコントローラの再起動

マルチコントローラを再起動します。

ホーム ▶ 各種設定 ▶ その他設定 ▶ メンテナンス



1 [HEMS再起動] をタッチ。

Point!

・エネルギー制御ユニット併設時は、
[HEMS再起動] は表示されません。



2 [はい] をタッチ。



エネルギー制御ユニット併設時の再起動

マルチコントローラおよびエネルギー制御ユニットを再起動します。

1 マルチコントローラおよびエネルギー制御ユニットの電源プラグを電源コンセントから抜き挿しする。



警告

- 本製品のACアダプターの電源プラグはコンセントに確実に差し込む
・火災、感電、故障の恐れがあります。



注意

- 本製品のACアダプターをコンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く
・電源コードを引っ張るとコードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。

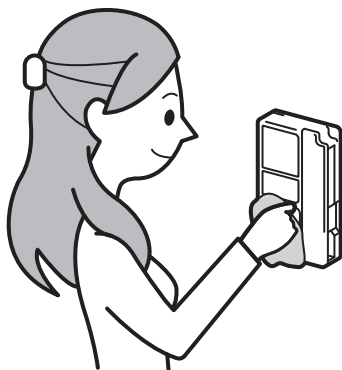
Point!

- ・電源コードは、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしないでください。

- ・再起動しても、統計データや設定データは再起動前の情報が保持されます。

お手入れ

機器本体の清掃



- 1 水にぬらした柔らかい布をかくく絞って、機器本体の汚れを軽く拭き取る。



警告

- 本製品に水をかけたり、ぬれた手で触らない
・ 故障や感電の原因となります。



注意

- 本製品のACアダプターの電源プラグとコンセントの間ホコリは、定期的（半年に1回程度）に取り除く
・ 火災の原因となることがあります。

Point!

- ・ 本製品をベンジン、シンナー、アルコールなどで拭かないでください。変色や変形の原因となることがあります。汚れがひどいときは、薄い中性洗剤をつけた布をよく絞って汚れを拭き取り、やわらかい布で拭きしてください。ただし、コネクター部分は、よく絞った場合でもぬれた布では絶対に拭かないでください。

必要なときに

時刻の確認



9:00



- 1 時刻を確認する。

- 2 時刻がずれているときは、時刻を合わせる。

Point!

- ・ 時刻が正しく設定されていないと、本製品が正常に表示・作動なくなることがあります。

Memo

- ・ 時刻設定については「時刻の設定をする」をご確認ください。▶ 62ページ

停電したとき

停電したときのご注意

- 停電中はデータの計測および記録はされません。
- 停電したときでも、蓄積された統計データや設定データは記憶していますので、再度設定する必要はありません。ただし、操作中に停電したときは、設定データや停電直前の統計データが最大1時間分消去されることがあります。
- 本製品は停電復帰後、安定動作に戻るまで5分程度かかりますので、しばらく待ってから操作をはじめてください。
- 半日以上停電が続くと、本製品の時刻がリセットされることがあります。停電復帰後に時刻がリセットされていたときは、必ず時刻設定してください。▶ 62ページ
ただし、本製品がインターネットに接続されており、時刻が「NTPサーバ」から取得されているときは、再度設定をする必要はありません。▶ 62ページ
- 停電後、全館空調（専用線接続）の専用リモコンの画面に「2E01」または「2E02」のエラーが表示されたときは、全館空調（専用線接続）を再起動する必要があります。全館空調（専用線接続）の給電元の分岐ブレーカーを「OFF」にし、1～2分待ってから「ON」にして再起動してください。

仕様

マルチコントローラ

項目		諸元および機能
名称		マルチコントローラ
型式		DNCU-AHMR-A
電源電圧		DC12V
消費電力		15W以下
通信インターフェース	エコキュート（専用線接続）	電源重畳式専用通信
	全館空調（専用線接続）	RS485
	有線LAN	100BASE-TX (RJ45 モジュラージャック) (全/半二重・オートネゴシエーション)
適合電線/最大配線長	エコキュート（専用線接続）	VCTF0.3sq-2芯/30m
	全館空調（専用線接続）	2芯ツイストペアケーブル（φ0.6～φ0.8以下）/50m
	有線LAN	LAN用ケーブル（CAT5E）/100m
	HA機器	φ0.6～φ0.8以下/30m
ケース材質		ポリカーボネート樹脂（PC）
使用環境		0℃～+45℃、一般住宅、屋内、 結露なきこと（5%～90%RH）
外形寸法（高さ×幅×奥行き）		約185mm×約105mm×約34mm
質量		約330g

必要なときに

ACアダプター

項目		諸元および機能
電源電圧	入力	AC100V、50/60Hz
	出力	DC12V
使用環境		0℃～+45℃、一般住宅、屋内、 結露なきこと（5%～90%RH）
外形寸法（高さ×幅×奥行き）		約104mm×約43mm×約31mm
質量		約190g

保証とアフターサービス

保証期間内の故障・修理について

保証期間中であれば、保証書の規定に従って無償修理させていただきます。

ただし、当社または当社指定の取扱販売店以外で点検、修理、移動、分解した場合の故障および損傷は、保証期間内でも有料修理となります。

なお、工事説明書に記載されていない方法や、指定部品を用いないで施工され事故や故障が生じた場合は、責任を負いかねますので必ず当社指定部品をご使用ください。

詳しくは、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 ▶ 126ページ

保証期間が過ぎているときは

保証期間満了後の修理、補修用性能部品（機能を維持するために必要な部品）の保有期間は、製造打ち切り後7年です。

詳しくは、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 ▶ 126ページ

お客様ご相談窓口

ご相談は機種名をご確認の上、お買い上げの販売店または下記のご相談窓口にご依頼ください。

取り扱いに関するお問い合わせは

お客様ご相談窓口

受付時間 9:00 ～ 20:00 [年末年始を除く]

03-6367-3808

修理サービスに関するお問い合わせは

デンソー住宅製品修理受付センター

フリーダイヤル [365日 / 24時間受付]



0120-3838-21

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

索引

A

Android 15、22

E

ECHONET Lite 15

ECHONET Lite機器 13、31、49、71、
74、77、80、83、86

H

HA機器 31、69

HEMS Finder 20、23

HEMS再起動 120

I

ID 21、24、43、119

iOS 15、19

J

JEM-A機器 13

M

MACアドレス 72、75、78、81、84

N

NTPサーバ設定 62

U

USBメモリ 106、109

USBメモリから取得 104

W

Wi-Fi 15

Wi-Fi設定 19、22

あ

アップデート 102

う

運転モード 28

え

エアコン 34、42、50、71

エコキュート 35、52、77

エラー 94、95

エラーコード 97

エラー履歴表示 111

お

お知らせ 58、99

お知らせ表示エリア 27、46

き

機器制御 31

機器設定初期化 70、73、76、79、82、85、87

機器リスト更新 72、75、78、81、84、87

季節協調モード 29

給湯器 50

け

計測ユニット 3

玄関錠 38

さ

再起動 120

在宅・外出スイッチ 26、45

し

時刻設定 62

自動湯張り 36、52

シャッター 50

住設家電機器設定 91

住設機器 49

瞬間式給湯器 31、32、42、50、80

照明 31、86

所在地設定 63

せ

セキュリティ機器 38、55、90

接続テスト 64

設定温度表示 30

設定モード 114

全館空調 28、42、47、74

そ

装置情報表示 101

その他機器 50

た

ダウンロード 20、23

宅外サービス 42

宅外サービス開始・停止 66

宅外サービスパスワード再発行 67

宅外リモート制御 42

宅内アクセス 45

索引

タンク湯増し…………… 36

ち

貯湯量表示…………… 37

て

データ書出し…………… 106

データ読込み…………… 109

デザインパターン…………… 25

電気温水器…………… 32、42、50、77

電気錠…………… 40、55、90

天窓…………… 50

と

統計データ初期化…………… 113

に

入浴前予備暖房…………… 32、36

ね

ネットワーク本体設定…………… 64

は

排水栓…………… 50

パスワード…………… 21、24、43、119

パスワード変更…………… 57

ふ

ファームウェアアップデート…………… 102

ブロードバンドルーター…………… 18

ほ

ホーム…………… 25、44

む

無線LAN…………… 13、18

ゆ

床暖房…………… 50

湯張り予約…………… 54

よ

浴室乾燥機…………… 50

浴室暖房乾燥機…………… 32、36、42、50、83

り

リコメンドメッセージ…………… 32、33、36

ろ

ログアウト…………… 26、45

ログイン…………… 19、43、119

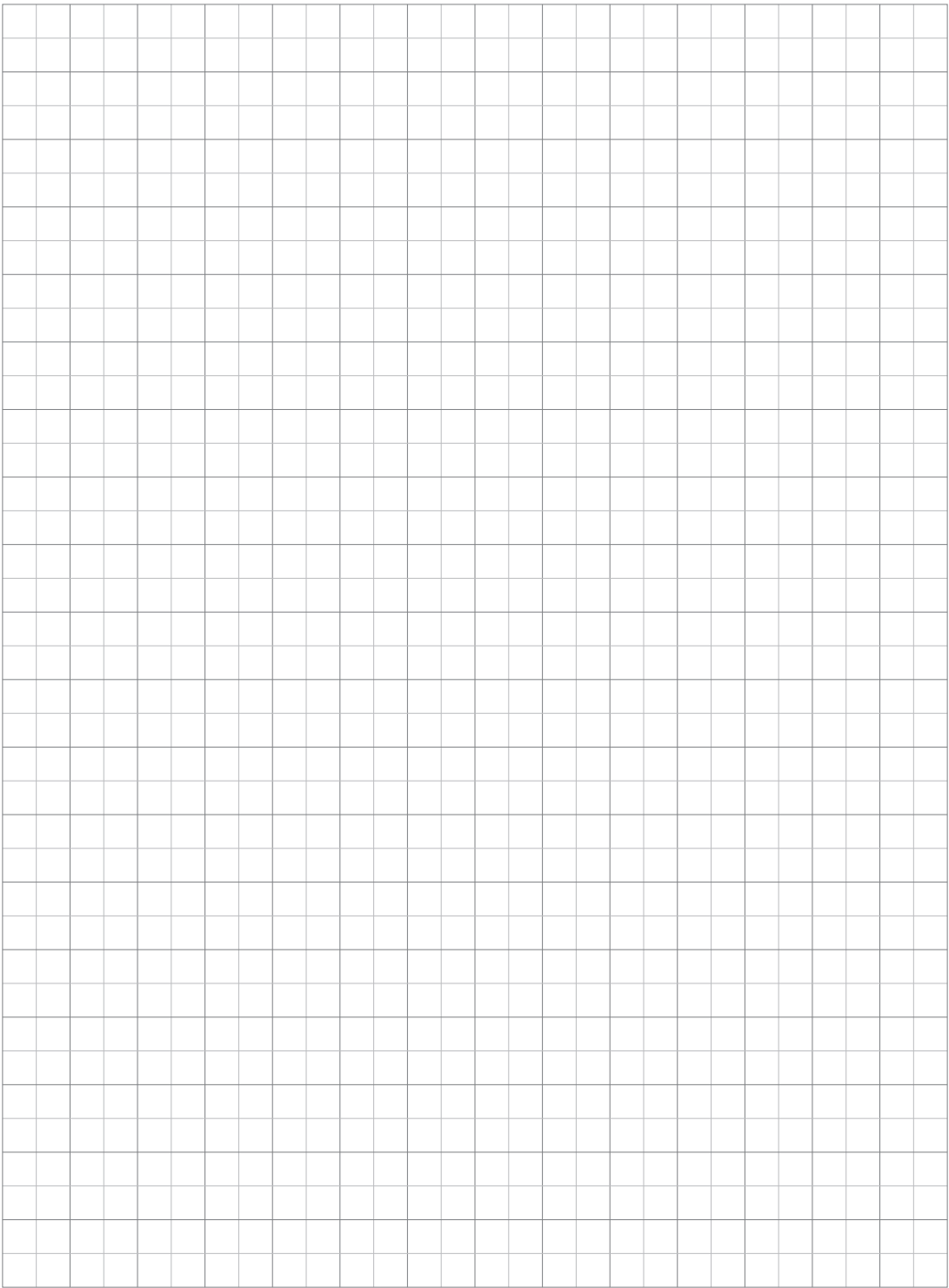
ログインID…………… 68

ログイン設定…………… 68

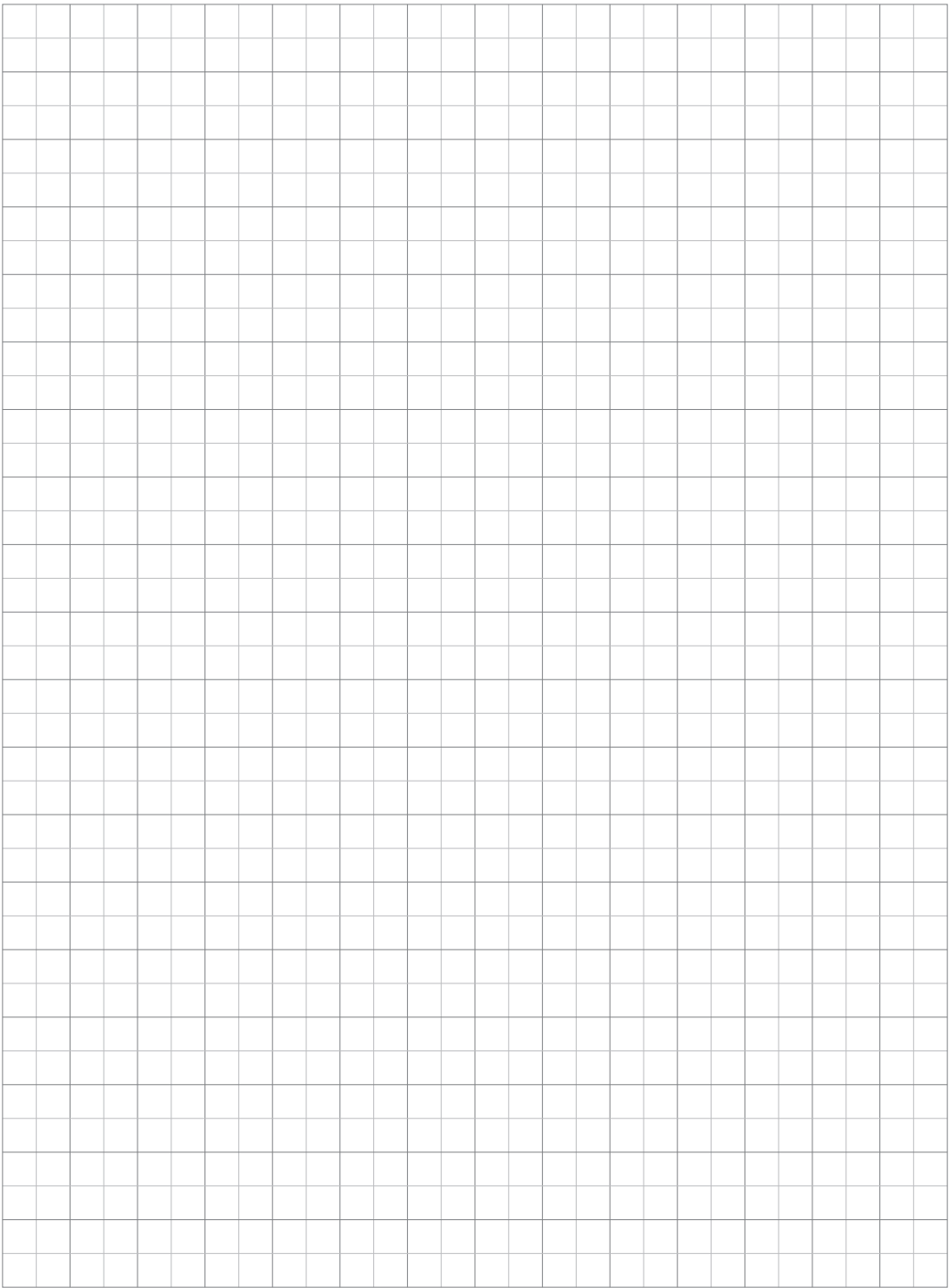
ログインパスワード…………… 57

ログインパスワードの初期化…………… 114

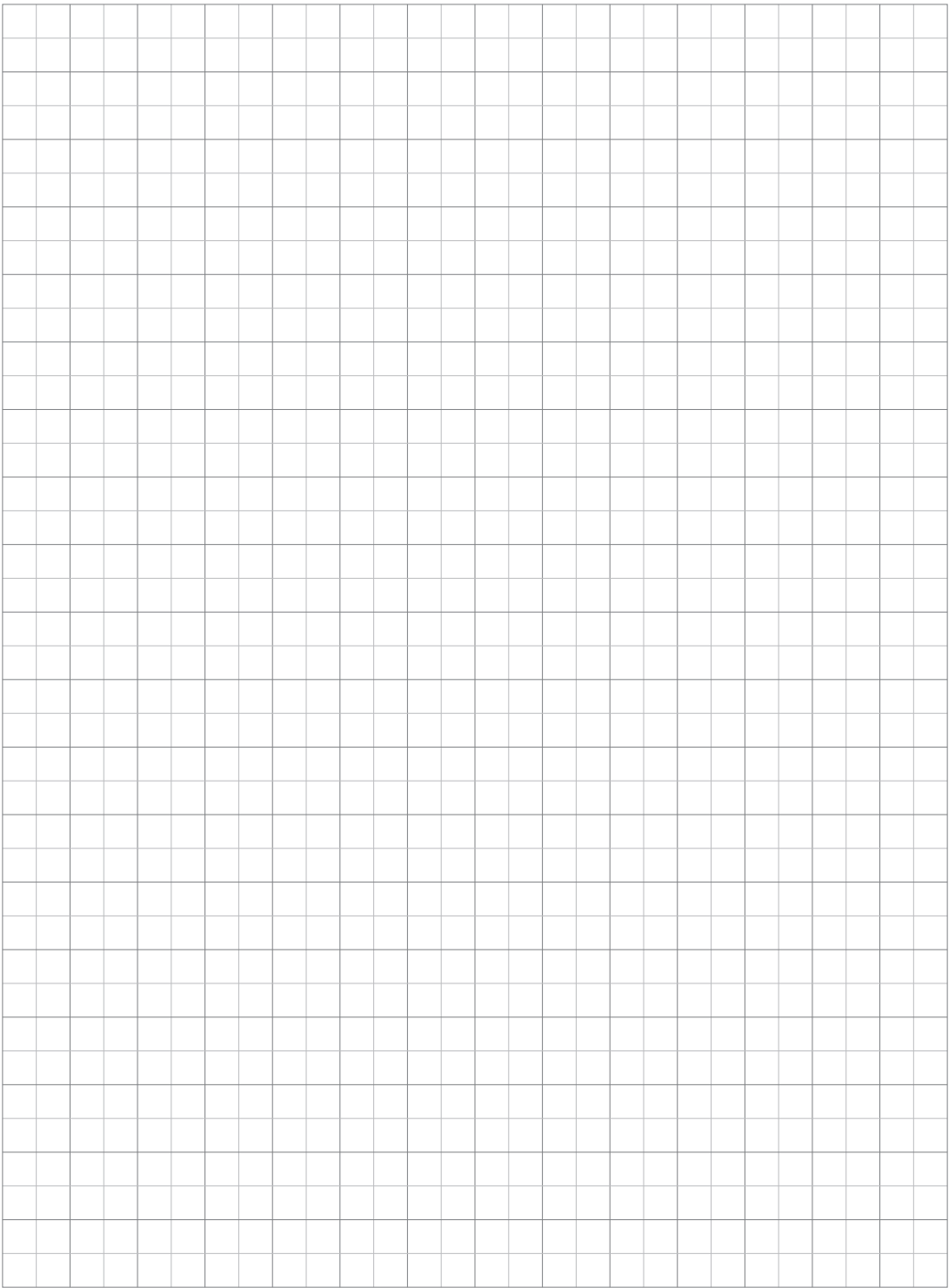
MEMO



MEMO



MEMO



DENSO

株式会社デンソー

本社 〒448-8661 愛知県刈谷市昭和町 1-1

420018-0526 [2021.07]

