

デンソーのHEMS エネルギー制御ユニット エネルギー制御ユニットR マルチコントローラ



USBファームウェアアップデート手順書

もくじ

アップデート前の準備	・・・2
アップデート	・・・3
こんなときは	・・・7



アップデート前の準備

Point!

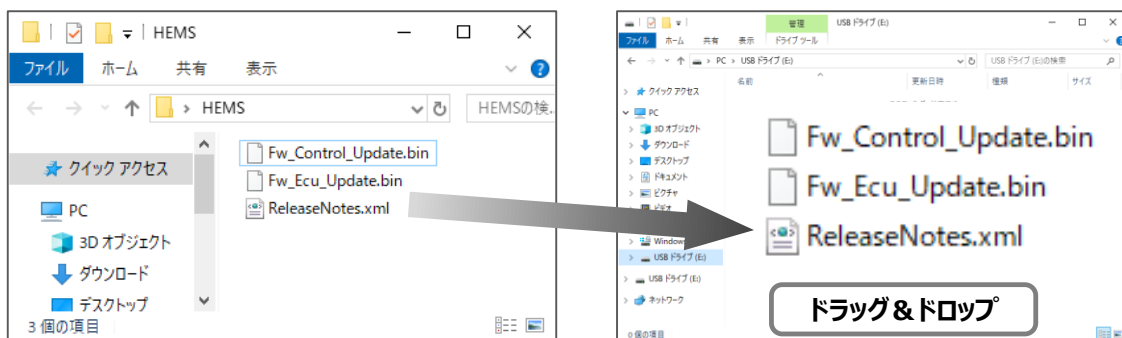
- ・ファームウェアアップデートの作業には、20分ほどかかります。
- ・下記のすべての条件を満たすUSBメモリをご用意ください。
 - ・容量が64MB以上かつ、32GB以下
 - ・USB1.1、USB2.0、USB3.0のいずれか
 - ・ファイルシステムがFATまたは、FAT32
- ・セキュリティ機能付きのUSBメモリは、認識できない場合があります。
- ・USBメモリ内のデータは削除されるため、あらかじめバックアップをお願いします。

アップデートファイルをUSBメモリにコピーする

- 1 ご用意いただいたUSBメモリをパソコンに接続する。
- 2 USBメモリに入っているデータを削除する。
 - ・ USBメモリに入っているすべてのデータを削除してください。
- 3 デンソーホームページからアップデートファイルをダウンロードする。
 - ・ デンソーHEMSサイトの「お客様サポート」から「ファームウェア」にアクセスしてください。
 <<https://www.denso.com/jp/ja/products-and-services/consumer-products/hems/firmware/>>
 - ・ ファームウェアページの下部にある「デンソーHEMS(Naviehe)ファームウェア」の「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。
 - ・ HEMS機器IDを入力して、「ファームウェアの取得」をクリックしてください。
- 4 3 でデスクトップに保存したアップデートファイル（ZIP ファイル）を解凍する。
 - ・ アップデートファイルのウィンドウが立ち上がり、「HEMS」フォルダが表示されます。
- 5 「HEMS」フォルダの中身の3ファイルをUSBメモリの直下(ルートフォルダ)にコピーする。

アップデートファイルウィンドウ

USBメモリウィンドウ



アップデート

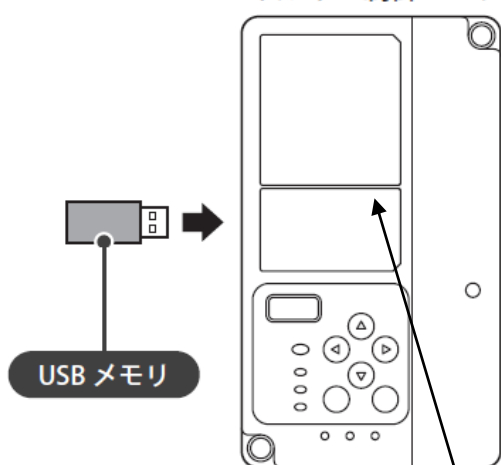
アップデートの準備が整いましたら、以下の手順に従ってアップデートをしてください。

HEMS本体にUSBメモリを挿入する

エネルギー制御ユニット(R)、マルチコントローラのいずれか1台のみが設置されている場合は、設置されている機器のUSB端子に、アップデートファイルが入ったUSBメモリを挿入してください。

エネルギー制御ユニット(R)とマルチコントローラを併設している場合は、エネルギー制御ユニット(R)のUSB端子に、アップデートファイルが入ったUSBメモリを挿入してください。

(例) エネルギー制御ユニット



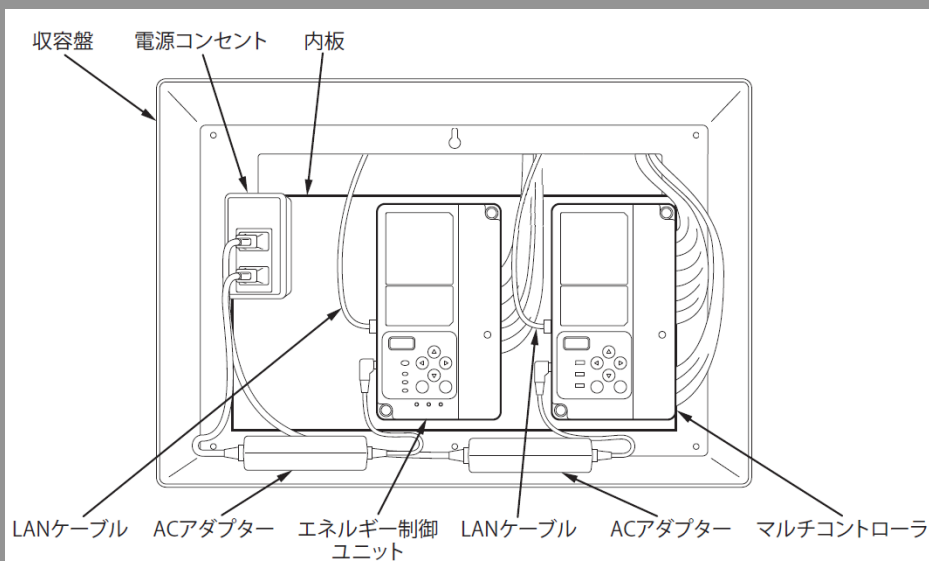
Point!

- ・ 本製品がUSBメモリを認識するまで、10秒ほどスイッチ操作はしないでください。
- ・ USBメモリはアップデートが完了し、本製品が再起動されるまで取り外さないでください。
- ・ ファームウェアのアップデート中にエラーが表示されたときは、はじめからやり直してください。

注)

製品名（エネルギー制御ユニット、マルチコントローラ等）はこの部分に記載があります。

・ 設置例



Memo

アップデート

ファームウェアアップデート画面を表示する



1 ホーム画面の[各種設定]をタッチ。



2 [その他設定]をタッチ。



3 [ファームウェアアップデート]をタッチ。

次へ

アップデート

USBメモリからアップデートする



1 [USBメモリから取得]をタッチ。



2 [ホーム]をタッチ。

Memo

- ・ファームウェアのダウンロードには20分程度かかります。ただし、USBメモリの性能などにより、さらに時間がかかる場合があります。

次へ

アップデート



3 [お知らせ]をタッチ。



4 [お知らせ]をタッチ。

5 [アップデート]をタッチ。

Memo

- 再起動が完了するまでファームウェアはアップデートされません。



Point!

- アップデート完了後は、ブラウザを閉じてから再度「HEMS Finder」を起動してください。

こんなときは

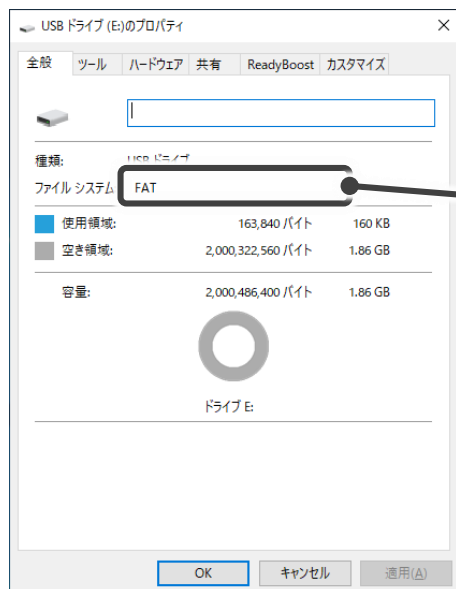
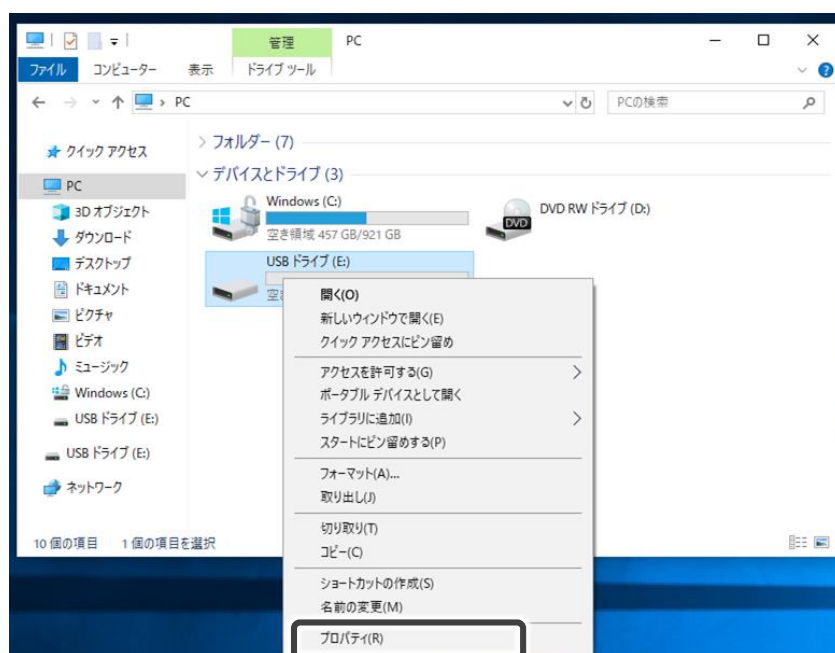
• 最新のアップデートファイルが見つかりませんとエラーがでる。

USBメモリに正しくアップデートファイルが格納されているか確認してください。かならず、ZIPファイルを解凍した上で3つのファイルをUSBメモリにコピーしてください。

ファイルシステムがFAT、FAT32となっているか確認してください。

<確認方法>

エクスプローラを開いて、[USBドライブ]を右クリックし[プロパティ]を選択します。



FATまたは、FAT32であること

こんなときは

- **USBメモリが挿入できない。**

設置環境によっては、HEMSの周囲の空間が狭く、USBメモリが挿入できない場合があります。その場合は、HEMSを固定しているネジを外して、HEMSを取り出し、アップデートを行った後、再度ネジで固定してください。

- **アップデートが失敗する。**

時間を置いて再度アップデートを行ってください。

それでも失敗する場合には、HEMSを再起動した後に再度アップデートを行ってください。

お客様ご相談窓口

ご相談は機種名をご確認の上、お買い上げの販売店または下記のご相談窓口にご依頼ください。

お客様ご相談窓口

受付時間9:00～20:00[年末年始を除く]

03-6367-3808